DISERTASI

KOMPETENSI SUMBERDAYA APARATUR

(Studi Kasus Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Aparatur Di Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Banjarnegara)

COMPENTENCE RESOURCES OF APPARATURE

(Case Study The Development Of Apparature Human Resource Compentence in Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu (KP2T) Banjarnegara Regency)

Diajukan oleh:

SUMARMO
NIM: 02.111.0.0345

PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU ADMINISTRASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2017

SURAT PERNYATAAN
ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :
Nama : Sumarmo
Alamat : Jl. Bukit Bugenvile No.11 Rt/Rw.06/04 Kel.Sumurboto Kec. Banyumanik Semarang
Email : ommosumarmo@yahoo.co.id
Telepon/HP : 08122555579
Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul

KOMPETENSI SUMBER DAYA APARATUR(Studi Kasus Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Aparatur Di Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu(KP2T) Kabupaten Banjarnegara)

adalah murni gagasan, rumusan, pemikiran dan penelitian saya sendiri. Semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Karya tulis ini belum pernah diterbitkan atau dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.
Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi kode etik atau sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di lingkungan dunia pendidikan.

Semarang 14-03-2017
Yang membuat pernyataan,

Sumarmo

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS DISERTASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM	:	02.111.0.0345
Nama	:	SUMARMO
Program Studi	:	Doktor Ilmu Administrasi

Program Pascasajarna Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Menyatakan bahwa DISERTASI yang saya buat dengan judul :

Kompetensi Sumber Daya Aparatur(Studi Kasus Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Aparatur Di Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Banjarnegara)

Adalah Hasil Karya saya sendiri dan bukan DUPLIKASI dari karya orang lain. Dalam Naskah Disertasi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah disertasi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia diberikan sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Surabaya,

METERAI TEMPEL
TGL. 20
66484ADC002842642
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Hormat saya,

SUMARMO

ABSTRACT

COMPENTENCE RESOURCES OF APPARATURE
(Case Study The Development Of Apparature Human Resource Compentence in Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu (KP2T) Banjarnegara Regency)

This research done based on the problem of development of human resource competence in Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu (KP2T) at Banjarnegara Regency that not promote the development of human resource capacity. The main problem in this research is how the competence of apparature human resource in KP2T Banjarnegara Regency ? How it can be done ? and how the model of it ? This research has been done to describe and to analyze the competence of apparature human resource, the competence and development of apparature human resource in KP2T Banjarnegara Regency. The methode of this research is case study with qualitative approach that are description and analysis of apparature human resource competence development in KP2T Banjarnegara Regency. The product of this research shows that competence development by training and development of apparature human resource in KP2T K Banjarnegara Regency still using old methode and has not be done while doing it (learning by doing) and not do reposition of apparature human resource which participate ini training and development. Based on this condition, the model of competence development of apparature human resource that combine the strategy by modern training and development and followed by strategy of apparature reposition after training and development in work area continuously is right to development apparature human resource in KP2T Banjarnegara Regency.

Key Word : Development, competence, human resource, apparature, training and development, and reposition.

ABSTRAK

KOMPETENSI SUMBER DAYA APARATUR

(Studi Kasus Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Aparatur Di Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu(KP2T) Kabupaten Banjarnegara)

Penelitian ini dilakukan berdasarkan permasalahan pengembangan kompetensi sumber daya aparatur Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu (KP2T) Kabupaten Banjarnegara yang masih belum mendukung peningkatan kompetensi sumber daya aparatur. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana kompetensi sumber daya aparatur KP2T Kabupaten Banjarnegara ?, bagaimana pelaksanaan pengembangan kompetensi sumber daya aparatur KP2T Kabupaten Banjarnegara ?, dan bagaimana model pengembangan kompetensi sumber daya aparatur KP2T Kabupaten Banjarnegara ? Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis kompetensi sumber daya aparatur, pelaksanaan pengembangan kompentensi dan mengembangkan model pengembangan kompetensi sumber daya aparatur KP2T Kabupaten Banjarnegara. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode studi kasus dengan pendekatan kualitatif yaitu mendeskripsikan dan menganalisis pelaksanaan pengembangan kompetensi sumber daya aparatur di KP2T Kabupaten Banjarenagara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan kompetensi melalui diklat sumber aparatur di KP2T masih menggunakan pola lama dan belum dilaksanakan bersamaan pelaksanaan pekerjaan *(learning by doing)* serta belum melaksanakan reposisi sumber daya aparatur bagi yang telah mengikuti diklat. Berdasarkan temuan tersebut, model pengembangan kompetensi sumber daya aparatur yang menggabungkan strategi melalui diklat moderen dan ditindaklanjuti dengan strategi reposisi aparatur pasca diklat di tempat kerja secara berkelanjutan adalah dipandang tepat bagi peningkatan kompetensi sumber daya aparatur di KP2T Kabupaten Banjarnegara.

Kata kunci : Pengembangan, kompetensi, sumber daya manusia, aparatur, pendidikan dan pelatihan, dan reposisi.

HALAMAN PERUNTUKAN

Alhamdulillahi robbil alamin

Dengan mengharap ridho Allah

Kupersembahkan karya ini kepada :

Ibuku Mirah (Almarhumah) dan Bapaku Parmin Hadisiswoto

Istriku Dra. Setiyo Tri Wahyuni

Anak-anakku : Robbi, Rizky, Ardi

- **Untuk mendidik anak seorang ibu punya modal terbesar : kasih sayang. Elusan telapak tangan ibu tidak bisa diganti oleh elusan seribu tangan baby sitter.**
- **Meski sudah tahu bahwa memakai kaca mata hitam pekat membuat dunia terlihat gelap, tetap saja banyak yang tak mau melepaskannya.**
  KH. Mustofa Bisri

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, akhirnya kami dapat menyelesaikan laaporan penelitian untuk Disertasi dengan judul "Kompetensi Sumber Daya Aparatur (Studi Kasus Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Aparatur Di Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu (KP2T) Kabupaten Banjarnegara)" sebagai persyaratan menyelesaikan Program Doktor Ilmu Administrasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penelitian ini berangkat dari fenomena bahwa pengembangan kompetensi pada tingkat organisasi perangkat daerah (OPD) belum berkembang sesuai dengan yang diharapkan.

Pengembangan kompetensi menjadi sangat fenomenal semenjak terjadinya revormasi yang di awali dengan kebijakan pemerintah melalui uu no. 32 tahun 2004.

Oleh karena itu penulis tertarik untuk menelitinya dan ingin mengetahui bagaimana pelaksanaan pengembangan kompetensi di Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu (KP2T) Kabupaten Banjarnegara, dan alhamdulillah berkat ridho-Nya serta bantuan dari berbagai pihak kami dapat menyelesaikannya.

Pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan hormat dan terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Prof. Dr. Drg. Hj. Ida Ayu Brahmasari, Dipl. DHE, MPA sebagai Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan seluruh civitas akademika.
2. Prof. Dr. H. Agus Sukristiyanto, MS, selaku Dekan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya sekaligus Promotor yang dengan sabar dan cermat memberikan bimbingan dalam menyusun Disertasi ini.
3. Prof. Dr. Arif Darmawan, SU, selaku Co-promotor yang dengan sabar dan cermat memberikan bimbingan dalam menyusun Disertasi ini.

4. Seluruh penguji Disertasi yang dengan penuh kesabaran memberikan masukan dan komentar bagi perbaikan Disertasi.
5. Bapak Drs. Titho Agus Wiguno, MSi, selaku Kepala Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Banjarnegara.
6. Bapak Tursiman, Ssos, sebagai Kepala Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu (KP2T) Kabupaten Banjarnegara.
7. Ibu Dra. Titi Pratiwi, selaku Kepala Bagian Organisasi Kabupaten Banjarnegara.
8. Sahabat dan teman mahasiswa Doktor Ilmu Administrasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
9. Seluruh staf administrasi Program Doktor Ilmu Administrasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membantu selama menempuh pendidikan.

Penelitian untuk disertasi ini masih banyak kekurangan terlebih apabila diharapkan dapat memenuhi harapan semua pihak, oleh karena itu kami mengharapkan agar disertasi ini memberikan manfaat bagi Pemerintah Kabupaten Banjarnegara terkait dengan pengembangan kompetensi dan menjadi tambahan inspirasi bagi penelitian berikutnya.

Akhirnya kepada semua pihak kami mohon maaf dan teriring doa semoga Allah SWT memberikan rahmadNya Amin.

Surabaya 2017

Hormat,

Sumarmo

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL……... i

HALAMAN PENGESAHAN……..……..... ii

PENETAPAN PANITIA PENGUJI……..……. iii

ABSTRACT……..……. iv

ABSTRAK…….…… v

DAFTAR ISI…….……. ix

DAFTAR TABEL…… xiv

DAFTAR GAMBAR…….……. xvii

DAFTAR SINGKATAN ……. xviii

DAFTAR GLOSARRY…….……. xix

DAFTAR LAMPIRAN…… xxvi

BAB I PENDAHULUAN …….....…… 1

1.1 Latar Belakang Masalah.....……..... 1

1.2 Masalah Penelitian.....…….. 14

1.3 Tujuan Penelitian ……..... 14

1.4 Manfaat Penelitian ……..... 14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA……..... 16

2.1 Penelitian Terdahulu……..... 16

2.2 Teori yang Digunakan ……..... 29

2.3 *Critical Review*..... 74

BAB III PROSEDUR PENELITIAN……..... 76

3.1 Landasan Filosofi dan pendekatan penelitian……..... 76

3.1.1. Landasan Filosofi Penelitian……..... 76

3.1.2. Pendekatan Penelitian ……..... 77

3.2 Obyek dan Informan Penelitian……..... 79

3.2.1. Objek Penelitian 79

3.2.2. Informan Penelitian 80

3.3 Metode Pengumpulan Data……..... 81

3.4 Teknik Analisa Data……..... 88

3.5 Keabsahan Data 90

BAB IV DESKRIPSI KABUPATEN BANJARNEGARA 92

4.1 Profil Kabupaten Banjarnegara…….....…… 92

4.2 Profil Pemerintah Kabupaten Banjarnegara..... 101

4.3 Profil Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu (KP2T) Kabupaten Banjarnegara 106

BAB V KOMPETENSI SUMBER DAYA APARATUR....…….. 113

5.1 Kompetensi Sumber Daya Aparatur Pemerintah Kabupaten Banjarnegara.....…….. 114

5.2 Kompetensi Sumber Daya Aparatur Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Banjarnegara...…….. 123

BAB VI PELAKSANAAN PENGEMBANGAN KOMPETENSI SUMBER DAYA APARATUR PEMERINTAH KABUPATEN BANJARNEGARA 130

6.1 Regulasi Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Aparatur Berdasarkan Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara…… 130

6.2 Pelaksanaan Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Aparatur Pemerintah Kabupaten Banjarnegara 135

6.3 Pelaksanaan Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Aparatur KantorPelayanan Perizinan Terpadu (KP2T) Kabupaten Banjarnegara…… 195

BAB VII TEMUAN PENTING, IMPLIKASI PENELITIAN DAN PROPOSISI …… 214

7.1 Pengalaman Peneliti Selama Penelitian……... 214

7.2 Temuan Penting ……..…… 215

7.3 Implikasi Teoritis dan Praktis……..… 219

7.4 Proposisi…… 221

BAB VIII PENUTUP…….…….. 224

8.1 Kesimpulan…… …….…… 224

8.2 Saran…….…… 225

DAFTAR PUSTAKA

lAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Teori	70
Gambar 3.1	Analisis data kualitatif	88
Gambar 4.1	Peta Kabupaten Banjarnegara.....	94
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Pemerintah Kabupaten Banjarnegara	106
Gambar 4.3	Bagan Struktur Organisasi KP2T Kabupaten Banjarnegara	110
Gambar 7.1	Model Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Aparatur.....	218

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 4.1	Luas Wilayah Kabupaten Banjarnegara Dirinci Per-Kecamatan	**93**
Tabel 4.2	Jumlah Penduduk Kabupaten Banjarnegara Menurut Jenis Kelamin	**96**
Tabel 4.3	Banyaknya dan Kepadatan Penduduk Kabupaten Banjarnegara Tahun 2014.....	**97**
Tabel 4.4	Tingkat Pendidikan Penduduk Kabupaten Banjarnegara Tahun 2012-214.....	**98**
Tabel 4.5	Pembagian Wilayah Kabupaten Banjarnegara	**100**
Tabel 4.6	Jenis-jenis Layanan Kantor Perizinan Terpadu Kabipaten Banjarnegara…	**111**
Tabel 5.1	Jumlah PNS Pemerintah Kabupaten Banjarnegara Menurut Tingkat Pendidikan Tahun 2012 – 2014..	**115**
Tabel 5.2	Macam Diklat Teknis Fungsional Yang Pernah Diikuti Pegawai Kabupaten Banjarnegara Tahun 2014 …….....	**118**
Tabel 5.3	Beberapa Macam Diklat Yang Diikuti Pegawai Kabupaten Banjarnegara Sampai Tahun 2015	**119**
Tabel 5.4	Daftar Peserta Pelatihan Orientasi Eksekutif Senior I (Kepemerintahan Yang Baik, Etika Pemerintah Dan Pelayanan Publik Dan Akuntabilitas) Untuk Pejabat Eselon II Kabupaten Banjarnegara……..	**120**
Tabel 5.5	Banyaknya Kerjasama dengan Pemerintah Daerah di sekitar, dengan Kota di luar negeri dan Dengan Pihak Swasta……	**122**
Tabel 5.6	Jumlah Pegawai KP2T Kabupaten Banjarnegara Berdasarkan Jenis Kelamin……	**123**

Tabel 5.7	Pendidikan Pegawai KP2T Kabupaten Banjarnegara……	**124**
Tabel 5.8	Daftar Susunan Pegawa KP2T Kabupaten Banjarnegara Berdasarkan Jabatan dan Pendidikan……	**125**
Tabel 5.9	Diklat Teknis Yang Pernah Diikuti Pegawai KP2T Kabupaten Banjarnegara Tahun 2010-2015……	**127**
Tabel 6.1	Materi Pendidikan dan Pelatihan Devinfo Bagi Sumberdaya Aparatur Pemerintah Kabupaten Banjarnegara……	**141**
Tabel 6.2	Peserta Diklat Devinfo Aparatur Pemerintah Kabupaten Banjarnegara……	**142**
Tabel 6.3	Materi Pendidikan dan Latihan Manajemen Aset Daerah Bagi Aparatur Pemerintah Daerah Kabupaten Banjarnegara……	**147**
Tabel 6.4	Peserts Diklat Manajemen Aset Daerah Bagi Aparatur Pemerintah Kabupaten Banjarnegara	**148**
Tabel 6.5	Peserta Diklat Advokasi Hukum Bagi Aparatur Pemerintah Kabupaten Banjarnegara……	**153**
Tabel 6.6	Materi Pendidikan dan Latihan Teknis Penelusuran dan Manajemen Penilaian Dampak Lingkungan Bagi Aparatur Pemerintah Daerah Kabupaten Banjarnegara……	**158**
Tabel 6.7	Peserta Diklat Penelusuran dan Manajemen Penilaian Dampak Lingkungan Bagi Aparatur Pemerintah Kabupaten Banjarnegara……	**159**
Tabel 6.8	Materi Pendidikan dan Latihan Teknis Manajemn Penilaian Aset Daerah Bagi Aparatur Pemerintah Daerah Kabupaten Banjarnegara……	**164**
Tabel 6.9	Peserta Diklat Teknis Manajemen Aset Daerah Bagi Aparatur Pemerintah Kabupaten Banjarnegara……	**165**
Tabel 6.10	Materi Pendidikan dan Latihan Teknis Penanggulangan Bemcana Alam Bagi Aparatur Pemerintah Daerah Kabupaten Banjarnegara……	**169**
Tabel 6.11	Peserta Diklat Teknis Penanggulangan Bencana Alam Bagi Aparatur Pemerintah Kabupaten Banjarnegara……	**170**

Tabel 6.12	Materi Diklat Teknis Pengelolaan Lingkungan Hidup di Daerah Bagi Aparatur Pemerintah Daerah Kabupaten Banjarnegara.....	**176**
Tabel 6.13	Peserta Diklat Teknis Pengelolaan Lingkungan Hidup di Daerah Bagi Aparatur Pemerintah Kabupaten Banjarnegara.....	**177**
Tabel 6.14	Materi Diklat Teknis Analisa Potensi Daerah dan Manajemen Perekonomian Rakyat (APD dan MPR) Bagi Aparatur Pemerintah Daerah Kabupaten Banjarnegara……	**181**
Tabel 6.15	Peserta Diklat Teknis Analisa Potensi Daerah dan Manajemen Perekonomian Rakyat (APD dan MPR) Bagi Aparatur Pemerintah Kabupaten Banjarnegara.....	**182**
Tabel 6.16	Materi Diklat Teknis Penggallian Potensi dan Promosi Investasi Bagi Aparatur pemerintah Daerah Kabupaten Banjarnegara……	**186**
Tabel 6.17	Peserta Diklat Teknis Penggalian Potensi dan Promosi Investasi Bagi Aparatur Pemerintah Kabupaten Banjarnegara……	**187**
Tabel 6.18	Materi Diklat Teknis Manajemen Ekonomi Masyarakat dan Pemberdayaan Koperasi Usaha Mikro……	**190**
Tabel 6.19	Peserta Diklat Teknis Manajemen Ekonomi Masyarakat dan Pemberdayaan Koperasi Usaha Mikro……	**191**
Tabel 6.20	Diklat Teknis Yang Pernah Diikuti Pegawai KP2T Kabupaten Banjarnegara Tahun 2010-2015……	**200**