

DAFTAR PUSTAKA

- Abdel Nasser H Zaid. (2012). *The Role of Knowledge Management in Enhancing Organizational Performance*. Egypt : Modern Education and Computer Science Press.
- Agus Salim. (2006). *Teori dan Paradigma Penelitian Sosial: Buku Sumber Untuk Penelitian Kualitatif*, Edisi I. Yogyakarta: Tiara Wacana.
- Amstrong, M. and Baron, A. (1998). *The New Realities Performance Management*. London: Institute Personnel and Development.
- Anderson. (1979). *Public Policy Making*, Second Edition, Holt, Reinhart and Winston.
- Arlene Fink, (1995). *How To Design Survey*, International and Publisher. London: Thousand Oaks.
- Bacal, R. (2002). *Performance Management: Terjemahan*. Jakarta: PT Gramedia Indonesia Pustaka Utama.
- Berger Pieter, L and Thomas, L. (1991). *The Social Construction of Reality*. Middlesex: Penguin Books.
- Bernardin, H.J, and Russel, J.E.A. (1998). *Human Resource, Management: An Experimental Approach*, Second Edition. Singapore: McGraw-Hill
- Birland, AT (2001). *Policy Process, Theories, Concept and Models of Public Policy Making*. New York, USA : M.E Sharpe.
- Brown, BW and Dennis, J Moberg, (1980). *Organization Theory and Management: A Macro Approach*. New York: John Wiley and Sons.
- Blondal, John R. (2001). *Budgeting in Sweden: OECD Journal (On Budgeting, Volume 1 No 1*, Frech: OECD Publication Service.
- Bernardin, H.J, and Russel, J.E.A. (1998). *Human Resource, Management : An Experimental Approach*, Second Edition. Singapore: McGraw-Hill.
- Burhan Bungin. (2012). *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik dan Ilmu Sosial lainnya*, Edisi Kedua. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Burhan Bungin, Agus Sukristyanto, V Rudy Handoko. (2016). *Buku Pedoman Penulisan : MKPD, Proposal dan Disertasi Program Studi Doktor Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus Surabaya*, Cetakan Ke 1. Surabaya : Penerbit Prenadamedia Group.

- Chief Udoji. (1981). *The African Public Servant As Public Policy in Africa*, Addis Abeba : African Association For Public Administration And Management.
- Christina, M., Jacquelin, P., Francesco, P. (2010). A Brief Review of System Theories and Their Managerial Applications. *Service Science* 2 (1-2), <http://dx.doi.org/10.1287/serv.2.12.26>
- Cochrand, L.C, *Malone*, E.F., 2010, *Public Policy: Perspectives and Choices*. USA: Lynner Riennes Publisher.
- Dedy Mulyana. (2013). *Komunikasi Politik, Politik Komunikasi*, Cetakan Pertama. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Djoko Widodo. (2003). *Akuntabilitas Birokrasi Publik, Studi Evaluasi Pelaksanaan Kebijakan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah di Kabupaten Sidoarjo*. Untag Surabaya, Disetasi tidak diterbitkan.
- Djoko Widodo. (2007). *Analisis Kebijakan*. Malang: Bayu Buana Publishing.
- Djoko Widodo, 2006, Disertasi Joko Widodo, *Akuntabilitas Birokrasi Publik*, Program Doktor Ilmu Administrasi, Program Pascasarjana, Universitas Tujuhbelas Agustus, Surabaya.
- David ,A. Nadler, Hackman, J. Ricahrd, Lawler III, Edward E, 1979, *Managing Organizational Behavior*, Boston, Toronto: Little Brown and Company.
- Dwiyanto, Agus dan Kusumasari. (2005). *Teladan dan Pantangan Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan dan Otonomi Daerah*. Yogyakarta: Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan (PSKK) UGM.
- Edi Suharto. (2012). *Analisis Kebijakan Publik: Panduan Praktis Mengkaji Masalah dan Kebijakan Sosial*, Cetakan Kelima. Bandung: Alfabeta.
- Eriyanto. (2005). *Analisis Framing: Konstuksi, Ideologi, dan Politik Media*, Cetakan ketiga. Yogyakarta: LKIS. Erwan Agus., P dan Dyah Ratih S. (2012). *Implementasi Kebijakan Publik: Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*, Cetakan I. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Gatot Supandi (2009), *Pengaruh budaya organisasi, komitmen organisasi terhadap stress kinerja, kepuasan kerja dan kinerja pegawai pada Dinas Pendidikan Kabupaten Sragen*. Disertasi Tidak diterbitkan.
- Geotime. (14Juli 2015). *Permasalahan Idul Firi* .<http://geotimes.co.id>. Data diambil tanggal 16 Agustus 2016.
- Gibson ,James.L. (1997). *Organisasi dan Manajemen : Perilaku, Struktur dan Proses*. Jakarta:Erlangga.

- Hafied Cangara. (2011). *Komunikasi Politik, Konsep, Teori, dan Strategi*, Edisi Revisi. Jakarta: Rajawali Pers.
- Hamzah B. Uno dan Nina Lamatenggo.(2014).*Teori Kinerja dan Pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Haris Herdiansyah. (2012).*Metode Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu Ilmu Sosial*, Cetakan Ketiga. Jakarta: Penerbit Salemba Humanika.
- Heru Nugroho. (2001). *Menumbuhkan Ide Ide Kritis*, Cetakan 11, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Howlett Michael. (2014). *Stages Model of Policy Making*. International Encyclopedia of Political Science. Retrive from <http://dx.doi.org/10.4135/9781412959636.n 576>.
- Hughes Owen E. (1992). *Public Management and Administration : An Introduction*. New York: St. Martin's Press.
- Irham Fahmi. (2011). *Manajemen Kinerja : Teori dan Aplikasi*, Cetakan Ke dua. Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Irfan Islamy. (2003). *Prinsip prinsip Perumusan Kebijakan Negara*, Cetakan 12, Jakarta: Bumi Aksara.
- Ismail Nawawi Uha. (2013). *Budaya Organisasi Kepemimpinan dan Kinerja: Proses Terbentuk, Tumbuh Kembang, Dinamika dan Kinerja Organisasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Jabbara. J,G. and Dwivedi. O,P. (1989). *Public Accountability*. Connecticut, United State of America : Kumarian Press Inc.
- Koentjaraningrat. (1997). *Metode Penelitian Masyarakat*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Levine, C.H., Peters B.G., Thomson, J.F. (1990) *Public administration : Challenges, Choiches, Consequences*, Glenview Illinois: Foresman & Co.
- M. Burhan Bungin (2008), *Penelitian Kualitatif Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Politik, dan Ilmu Sosial Lainnya*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Maliki Zainudin.(2012). *Rekonstruksi Teori Sosial Modern*. Yogyakarta: Gajahmada University.
- Manahan. P Tampubolon. (2004). *Perilaku keorganisasian: Organization Behavior*. Bogor: Ghalia Indonesia.

- Media Indonesia. (25 Agustus 2016). Pemerintah Diminta Meningkatkan Koordinasi Lintas Sektor dan Komprehensif Terhadap penanganan arus mudik dan balik.
- Moeleong, Lexy J. (2014). Metodologi Penelitian Kualitatif, Edisi Revisi, Cetakan ke tiga puluh dua. Bandung: Penerbit PT Remaja Rosdakarya.
- Moorhead. G. and Griffin. R.W. (1995). Organizational Behavior : Managing People and Organization, 5th Edition. Boston: Houghton Mifflin.
- Moeheriono. (2012). Perencanaan, Aplikasi dan Pengembangan: Indikator Kinerja Utama (IKU) Bisnis dan Publik, Cetakan ke 3. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Mohammad Nazir. (2005). Metode Penelitian. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Muhajir Darwin. (1994). Kebijakan Publik. Surakarta: UNS Press.
- Mulyana, Dedy. (2013). Komunikasi Politik, Politik Komunikasi, Cetakan Pertama. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nasution. (2003). Metode Kualitatif. Bandung: Penerbit Tarsito.
- Nawawi Zaidan. (2013). Manajemen Pemerintahan, Cetakan Pertama. Jakarta: Raja Grafindo Perkasa.
- Nevisond Chatab. 2009. Mengawal Pilihan Rancangan Organisasi : Organization Theory, Design & Structured Network. Bandung: Alfabeta.
- Nisjar. S. (1997), Beberapa Catatan tentang Good Governance. Jurnal Administrasi dan Pembangunan, Vol : 1 No. 2.
- Parker. S.R., Brown R.K., Child.J. and M.A. Smith (1992), Edisi Indonesia, The Sociology of Industry. Jakarta: PT. Rieneke Cipta.
- Payaman J. Simanjuntak. (2011). Manajemen dan Evaluasi Kinerja, Edisi 3. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Raco.J,R. (2010). Metode Penelitian Kualitatif: Jenis, Karakteristik dan Keunggulannya. Jakarta, Indonesia: Gramedia Widiasarana.
- Riant Nugroho. (2002). Kebijakan Publik Untuk Negara Negara Berkembang. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, Gramedia.
- Robbins, Stephen P. (1990) Organization, Englewood Cliffs, Prentice-Hall Inc.
- Robbins. Stephen P. (1996), Edisi Bahasa Indonesia, Perilaku Organisasi : Jilid I. Jakarta: Prenhallindo.

- Schein.H.Edgar. (1983). Psikologi Organisasi: Terjemahan,Seri Manajemen No.80. Jakarta: PT Pustaka Binaman.
- Soenarko R. (2000). Public Policy: Pengertian Pokok Untuk Memahami dan Analisis Kebijakan Pemerintah. Surabaya: Airlangga Press.
- Simm. L.M., Price. S.A. and Ervin. N.E. (1994). The Professional Practice of Nursing Administration. Albany, NY: Delmar Publishers.
- Siagian, Sondang P. (1997). Organisasi, Kepemimpinan dan Perilaku Administrasi. Jakarta: PT Gunung Agung.
- Siswanto Sastrohadiwiryo. (2002). Manajemen Tenaga Kerja Indonesia. Jakarta: Rineika Cipta.
- Sinambela Lijan Poltak. (2012). Kinerja Pegawai, Teori Pengukuran dan Implikasi. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sirpan, (2010), Analisis kinerja Dinas Pendidikan dalam pelayanan pendidikan di Kabupaten Barito Kuala Propinsi Kalimantan Selatan. Disertasi tidak diterbitkan. Disertasi.
- Subarsono A.G. (2005). Analisa Kebijakan Publik: Konsep, Teori dan Aplikasi. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2013). Cara Mudah Menyusun: Sripsi, Tesis, Disertasi, Cetakan ke 1. Bandung: Alfabeta.
- Taliziduhu Ndraha. (2005). Teori Budaya Organisasi. Jakarta: Rineka Cipta.
- Tim. R,V,D and Luthans. F. (1981). Organizational Behaviour, 3rd Edition, Academy of Management Review.
- Tribun. (1 Agustus 2013). Empat Masalah Arus Lalu Lintas Menjelang Lebaran. www.tribunnews.com. Diambil tanggal 16 Agustus 2016.
- Y Hayati dan Djatmiko. (2008). Perilaku Organisasi. Jakarta:Alfabeta.
- Youn.A, Eoin and Lisa Quinn, 2002, Writing Effective Public Policy Papers Guide For Policy Advisers in Central and Eastern Europe: Local Government and Public Service Reform Initiative. Budapest: Open Society Institute.
- Wahyudi Kumorotomo. (2013). Akuntabilitas Birokrasi Publik : Sketsa Pada Masa Transisi. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Bekerjasama dengan Magister Administrasi Publik UGM.
- Wibowo. (2014). Manajemen Kinerja , Edisi Keempat, Jakarta: Penerbit PT. Raja Grafindo Persada.

Williams. Richard R. (2002). *Managing Employee Performance: Designs and Implementation in Organization*. London: Thomson Learning.

Perundang Undangan / Peraturan :

Tap MPR Nomor VI/MPR/2000 tentang Pemisahan Tentara Nasional Indonesia dan Kepolisian Negara Republik Indonesia.

Tap MPR Nomor VII/MPR/2000 tentang Peran Tentara Nasional Indonesia dan Peran Kepolisian Negara Republik Indonesia.

Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia.

Undang Undang Negara Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 52 Tahun 2010 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Kepolisian Negara Republik Indonesia.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.

Inpres Nomor 7 Tahun 1999 tentang Setiap Instansi Pemerintah Wajib Membuat Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

Inpres Nomor 3 Tahun 2004 tentang Koordinasi Penyelenggaraan Angkutan Lebaran Terpadu

Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2010 tentang Struktur Organisasi dan Tata Kerja Satuan Organisasi pada Tingkat Markas Besar Kepolisian Negara Republik Indonesia.

Keputusan Asisten Kapolri Bidang Operasi Nomor : Kep/103/VII/2013 tanggal 25 Juli 2013 perihal Perubahan Job Description Sops Polri.

Keputusan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Republik Indonesia Nomor 49 Tahun 2004 tentang Struktur dan Skala Upah.

Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2005 tentang Sistem Perencanaan Strategis Kepolisian Negara Republik Indonesia.

Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2011 tentang Manajemen Operasi Kepolisian.

Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 10 tahun 2011 tentang Pokok Pokok Hubungan Tata Cara Kerja di Lingkungan Polri.

Peraturan Kepala Kepolisian Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2015 tentang Perubahan Atas Peraturan Kepala Kepolisian Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2012 tentang Penyusunan Penetapan Kinerja Di Lingkungan Kepolisoian Negara Republik Indonesia.

Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 20 tahun 2013 tentang Perubahan Lampiran Peraturan Menpan dan Reformasi Birokrasi Nomor 25 Tahun 2012 tentang Petunjuk Pelaksanaan Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.

Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 52 tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja.

Peraturan Menteri Perencanaan Pembangunan/Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Nasional Nomor 1 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyusunan Perencanaan Pembangunan Jangka Menengah Nasional Tahun 2015-2019.

Peraturan Asisten Kapolri Bidang Operasi Nomor 1 Tahun 2014 tentang Mekanisme Penyelenggaraan Operasi Kepolisian.

Renstra Sops Polri Tahun 2015-2019