

**PENERAPAN PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* PADA
KANTOR BAGIAN ADMINISTRASI PEMERINTAHAN
DAN OTONOMI DAERAH
PEMERINTAH KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Publik**



Disusun Oleh :

AHMAD SALMAN AL FARISI

NPM : 1111700024

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA**

2021

**PENERAPAN PRINSIP *GOOD GOVERNANCE*
PADA KANTOR BAGIAN ADMINISTRASI
PEMERINTAHAN DAN OTONOMI DAERAH
PEMERINTAH KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Publik**



Disusun Oleh :

AHMAD SALMAN AL FARISI

NPM : 1111700024

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2021**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

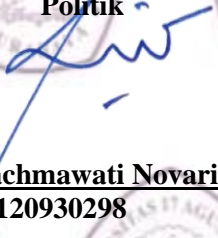
Nama : Ahmad Salman Al Farisi

NPM : 1111700024

Judul : PENERAPAN PRINSIP GOOD GOVERNANCE PADA
KANTOR BAGIAN ADMINISTRASI PEMERINTAHAN DAN
OTONOMI DAERAH PEMERINTAH KOTA SURABAYA

Surabaya, 08 Juli 2021

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik


Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM
NPP : 20120930298

Disetujui Oleh
Dosen Pembimbing


DRS. Teguh Santoso, Msi
NPP : 20110860059

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal :

Dewan Penguji :

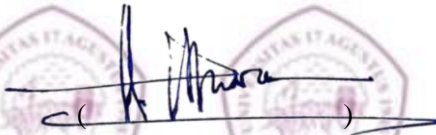
1. **Drs. Teguh Santoso, M.Si**

Ketua

()

2. **Prof. Dr. Arif Darmawan, SU**

Anggota

()

3. **Drs. Supri Hartono, MS**

Anggota

()

Mengesahkan

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

Dekan,


Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl.Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ahmad Salman Al Farisi
NBI : 1111700024
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**“PENERAPAN PRINSIP GOOD GOVERNANCE PADA KANTOR
BAGIAN ADMINISTRASI PEMERINTAHAN DAN OTONOMI DAERAH
PEMERINTAH KOTA SURABAYA”**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 08 Juli 2021

Yang Menyatakan,



Ahmad Salman Al Farisi

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Ahmad Salman Al Farisi

NPM : 111700024

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Penerapan Prinsip Good Governance Pada Kantor Bagian
Administrasi Pemerintahan dan Otonomi Daerah
Pemerintah Kota Surabaya

Menyatakan :

1. Bahawa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 08 Juli 2021

Yang membuat Pernyataan



Ahmad Salman Al Farisi

NPM : 1111700024

MOTTO

“Teruslah maju dan berjuang dengan semangat pantang menyerah, tetapi janganlah sekali-kali menggunakan cara sampah untuk meraih semua tujuanmu”

(Ahmad Salman Al Farisi)

Abstrak

Salah satu kunci sukses dari penerapan *good governance* adalah menerapkan prinsip-prinsip yang sudah dikemukakan oleh *UNDP (United Nation Development Programme)*. Prinsip tersebut terdiri atas 9 poin yaitu : partisipasi masyarakat, supremasi hukum, transparansi, daya tanggap, orientasi pada konsensus, kesetaraan, efektifitas dan efisiensi, akuntabilitas dan visi strategis. Kota Surabaya sendiri pernah mendapat penghargaan sebagai kota yang sudah menerapkan tata kelola pemerintahan yang baik di level dunia. Namun fakta di lapangan masih di temukan banyak prinsip *good governance* yang belum diterapkan, oleh karena itu perlu adanya penelitian mengenai penerapan prinsip *good governance* di instansi pusat di Kota Surabaya. Pada penelitian ini objek yang dipilih adalah Bagian Administrasi Pemerintahan dan Otonomi Daerah, karena instansi ini adalah bagian sentral dari proses penyelenggaraan pemerintahan dan otonomi di Kota Surabaya.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa ada 2 prinsip yang tidak diterapkan dengan baik disana yaitu transparansi dan efisiensi, seperti akses informasi yang terbatas kepada masyarakat karena hanya aplikasi SITOMAS saja yang bisa diakses oleh masyarakat, dengan alasan aplikasi yang lain berkaitan dengan data internal instansi. Kemudian untuk efisiensi, terkadang banyak tugas yang tumpang tindih karena ada banyak pengaduan masyarakat yang datang ke kantor BAPOD padahal itu bukan tugas dan wewenang mereka, akibatnya banyak tugas yang tidak terselesaikan sesuai deadline.

Kata kunci : Penerapan, Prinsip *Good Governance*, Kota Surabaya

Abstract

One of the keys to success in implementing good governance is to apply the principles that have been put forward by UNDP (United Nation Development Programme). These principles consist of 9 points, namely: community participation, rule of law, transparency, responsiveness, orientation to consensus, equality, effectiveness and efficiency, accountability and strategic vision. The city of Surabaya itself has received an award as a city that has implemented good governance at the world level. However, the facts on the ground are that there are still many good governance principles that have not been implemented, therefore there is a need for research on the application of the principles of good governance in central agencies in the city of Surabaya. In this study the object chosen was the Government Administration and Regional Autonomy Section, because this agency is a central part of the process of governance and autonomy in the city of Surabaya.

The results of this study indicate that there are 2 principles that are not implemented properly there, namely transparency and efficiency, such as limited access to information to the public because only the SITOMAS application can be accessed by the public, with the reason that other applications are related to internal agency data. Then for efficiency, sometimes many tasks overlap because there are many complaints from the public who come to the BAPOD office even though it is not their duty and authority, as a result many tasks are not completed according to the deadline.

Keywords: Implementation, Good Governance Principles, Surabaya City

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Penerapan Prinsip Good Governance Pada Kantor Bagian Administrasi Pemerintahan dan Otonomi Pemerintah Kota Surabaya”. Skripsi yang peneliti ajukan ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik di Universitas 17 Agustus 1945 Kota Surabaya. Peneliti menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga bisa mengatasi kendala-kendala tersebut.

Pada kesempatan ini juga peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini. Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945.
2. Ibu Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945.
3. Ibu Dra. Endang Indartuti, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 dan juga selaku dosen pembimbing dua yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Teguh Santoso, M.Si.Selaku Dosen Wali saya yang saya hormati dan saya banggakan, serta sebagai dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing saya dan memberikan arahan maupun saran serta semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Dosen pengajar Prodi Adminsitrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas referensi tentang materi penelitian dan motivasinya untuk terus berjuang menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh staff Tata Usaha yang telah membantu dalam administrasi dari awal sampai akhir.
7. Kepada seluruh informan yang telah membantu memberikan informasi yang berkaitan dengan judul penelitian yang saya angkat.
8. Kepada kedua orang tuaku Bapak Hajir dan Ibu Akhla, serta kakak, adik dan keponakanku tercinta Mas Imam, Mbak Tia, Amiq dan adek Eshal yang sudah memberikan semangat, nasehat, dukungan finansial serta doa.

9. Untuk Dinar Aura Izdihar yang telah menemani dari awal, memberikan dukungan, semangat, serta do'a.
10. Untuk Nenekku, Om dan Tante, semua adik sepupuku, untuk keluarga besarku yang telah mendukung dan mendo'akanku.
11. Untuk Partnerku Niko, Linda, Ayu, Nana, Yasmin dan teman-temanku di group CIAMIK CINTUNG. Terima kasih dukungan dan semangatnya.
12. Untuk teman-teman AP 17. Terima kasih sudah menemani dan mensupport saya selama menempuh kuliah disini.
13. Untuk Dahyun dan semua member Twice yang selalu menghibur disaat mengerjakan skripsi

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak guna menyempurnakan skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi almamater tercinta serta bagi pembaca pada umumnya.

Surabaya, 08 Juli 2021

Ahmad Salman Al Farisi

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------------|------|
| Cover..... | i |
| Halaman Persetujuan..... | ii |
| Halaman Pengesahan..... | iii |
| Halaman Publikasi..... | iv |
| Halaman Pernyataan Keaslian..... | v |
| Motto..... | vi |
| Abstrak..... | vii |
| Kata Pengantar..... | ix |
| Daftar Isi..... | xi |
| Daftar Tabel..... | xiii |
| Daftar Gambar..... | xiv |
| Daftar Lampiran..... | xv |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|---------------------------------|---|
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Fokus Penelitian..... | 4 |
| 1.3 Perumusan Masalah..... | 4 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 4 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 5 |
| 1.6 Sistematika Penulisan..... | 5 |

BAB II KAJIAN PUSTAKA

| | |
|--|----|
| 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu..... | 7 |
| 2.2 Landasan Teori..... | 16 |
| 2.2.1 <i>Good Governance</i> | 16 |
| 2.2.2 Prinsip-Prinsip <i>Good Governance</i> | 18 |
| 2.2.3 Indikator Prinsip-Prinsip <i>Good Governance</i> | 19 |
| 2.2.4 Tujuan <i>Good Governance</i> | 20 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran..... | 22 |

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

| | |
|----------------------------------|----|
| 3.1 Tipe Penelitian..... | 23 |
| 3.2 Fokus Penelitian..... | 23 |
| 3.3 Lokasi Penelitian..... | 24 |
| 3.4 Tipe dan Sumber Data..... | 24 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data..... | 25 |
| 3.6 Teknik Analisis Data..... | 25 |
| 3.7 Teknik Keabsahan Data..... | 26 |

BAB IV DESKRIPSI OBJEK, PENYAJIAN DATA, PEMBAHASAN

| | |
|-----------------------------------|----|
| 4.1 Deskripsi Obyek..... | 27 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Instansi..... | 27 |
| 4.1.2 Visi dan Misi Instansi..... | 28 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi..... | 29 |
| 4.2 Penyajian Data..... | 32 |
| 4.3 Pembahasan | 49 |

BAB V PENUTUP

| | |
|----------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan..... | 53 |
| 5.2 Rekomendasi..... | 54 |

| | |
|---------------------|----|
| DAFTAR PUSTAKA..... | 55 |
|---------------------|----|

| | |
|---------------|----|
| LAMPIRAN..... | 57 |
|---------------|----|

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu..... | 7 |
| Tabel 4.1 Daftar Luas Wilayah Terbesar di Surabaya..... | 33 |
| Tabel 4.2 Daftar Penduduk Terbesar di Surabaya..... | 33 |
| Tabel 4.3 Survey Hasil Kepuasan Masyarakat..... | 33 |
| Tabel 4.4 Data Informan..... | 34 |
| Tabel 4.5 Kartu Inventaris Barang BAPOD..... | 49 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 22 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi BAPOD..... | 29 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara Pegawai BAPOD

Lampiran 2 : Pedoman Wawancara Pegawai Kecamatan, Kelurahan dan
Masyarakat

Lampiran 3 : Surat Bukti Penelitian

Lampiran 4 : Dokumentasi Penggalian Data

Lampiran 5 : Kartu Bimbingan

Lampiran 6 : Surat Perintah Revisi

Lampiran 7 : Hasil Turnitin