

SKRIPSI

PENGARUH KEPERLIMFINAN TRANSFORMASIONAL, IKLIM
ORGANISASI, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA KANTOR TANAH PERUM PERHUTANI KBM IHH JAWA TIMUR
DI SURABAYA



Oleh :

IKE RATNAWATI
NBI : 1211700251

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, IKLIM
ORGANISASI, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA KANTOR TANDES PERUM PERHUTANI KBM IHH JAWA TIMUR
DI SURABAYA**



Oleh:

Nama : Ike Ratnawati

NBI:1211700251

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, IKLIM
ORGANISASI, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA KANTOR TANDES PERUM PERHUTANI KBM IHH JAWA TIMUR
DI SURABAYA**

SKRIPSI

Di ajukan untuk memenuhi persyaratan guna mendapatkan

Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh:

Nama : Ike Ratnawati

NBI:1211700251

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ike Ratnawati
NBI : 1211700251
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Iklim Organisasi, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Tandes Perum Perhutani KBM IHH Jawa Timur di Surabaya”

Surabaya, 25 Mei 2021

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing



Prof. Dr. drg. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE, MPA

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan Sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal: 07 Juni 2021

TIM PENGUJI :

1. Prof. Dr. drg. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE, MPA

- Ketua

Ida Aju Brahmasari

2. Dr. M Shihab Ridwan, PhD

- Anggota

M Shihab Ridwan

3. Drs. Ec. Mataji, MM

- Anggota

Mataji

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Ike Ratnawati (P)
2. NBI : 1211700251
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen

5. NIK : 6104216311990001
6. Alamat Rumah : Dusun Sejambuan, RT 03/RW01 Desa Sari Bekayas, Kec. Air Upas, Kab. Ketapang, Kalimantan Barat

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul :

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, IKLIM ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR TANDES PERUM PERHUTANI KBM IHH JAWA TIMUR DI SURABAYA

Adalah benar-benar hasil tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sangsi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 25 Mei 2021





UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ike Ratnawati
NBI : 1211700251
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Iklim Organisasi, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Tandes Perum Perhutani KBM IHH Jawa Timur di Surabaya”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 19 Juni 2021

V. S. Menyatakan,

(Ike Ratnawati)

MOTTO

“Lakukan kebaikan sekecil apapun, karena tidak ada kesia-siaan didalamnya dan kebaikan itu akan kembali pada dirimu sendiri”

“Jangan persulit ibadahmu namun mudahkanlah, semakin kamu mempermudah ibadahmu maka segala urusamupun pasti akan dipermudahkan”

(Ike Ratnawati)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan karunia dan nikmat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Iklim Organisasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Tandes Perum Perhutani KBM IHH Jawa Timur di Surabaya**". Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam penelitian ini penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, dukungan, bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini penulis secara khusus menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945.
2. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan Bisnis , Universitas 17 Agustus 1945.
3. Dra. Ec. Ulfie Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk memperboleh melakukan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
4. Prof. Dr. drg. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE, MPA, selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, untuk memberikan bimbingan, perhatian, kritik dan saran yang sangat berharga dengan penuh kesabaran dan kesungguhan hati sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh dosen dan tenaga pendidik Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Para penguji yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik

- selama pelaksanaan penelitian hingga siding skripsi. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses kuliah.
7. Pimpinan Perum Perhutani KBM IHH Jawa Timur di Surabaya.
 8. Bapak Edwin Sarminudin, S.E, selaku Asisten Manajer SDM dan Umum, staff serta karyawan Perum Perhutani KBM IHH Jawa Timur di Surabaya.
 9. Nanang Winardi dan Hanifah, orang tua saya yang tercinta. Terima kasih atas semua pengorbanan, kesabaran, doa dan semangat yang terus mengalir tanpa henti dari awal perkuliahan hingga akhirnya tugas akhir ini terselesaikan.
 10. Novi Ayu Rahmawati dan Eza Anom W., selaku adik-adik saya. Terima kasih sudah memberikan support dan mendoakan.
 11. Mitha Indrawati, Shohifatul Fikriah, Faliza Amalia, Eka Pratiwi WL., Yossyta Aryanto P., dan Maria Farnilinda Ofani. Teman seperjuangan dari awal mulai menjadi mahasiswa baru sampai menjadi mahasiswa akhir yang saling memberikan support satu sama lain.
 12. Faruk, orang terdekat saya. Terima kasih atas semua perhatian, doa dan support yang luar biasa sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
 13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang memberikan bantuan, semangat dan doa kepada penulis sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari, masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak.

Surabaya, 25 Mei 2021

Penulis

RINGKASAN

Perhutani adalah Badan Usaha Milik Negara berbentuk Perusahaan Umum (Perum) yang memiliki tugas dan wewenang dalam pengelolaan kawasan hutan di pulau Jawa dan Madura. Kantor Tandes Perum Perhutani KBM IHH Jawa Timur di Surabaya merupakan anak Perum Perhutani yang didirikan pada tahun 2017 sesuai SK Direksi Perum Perhutani Nomor 143/KPTS/DIR/2017 tanggal 27 februari 2017. Anak perusahaan ini, dipimpin oleh Senior General Manager dan manager yang membantunya. Kantor Tandes Perum Perhutani KBM IHH Jawa Timur di Surabaya terletak di Jl. Margomulya No. 1 Tandes Suabaya. Perusahaan ini adalah KBM yang menangani industri kayu dan non kayu di Jawa Timur. Permasalahan yang dikaji adalah apakah ada pengaruh kepemimpinan transformasional, iklim organisasi, dan stres kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan membuktikan apakah ada pengaruh kepemimpinan transformasional, iklim organisasi, dan stres kerja terhadap kinerja karyawan.

Menurut Robbins dan Judge (2015:377), “kepemimpinan transformasional adalah gaya kepemimpinan dimana pemimpin yang menginspirasi pengikut untuk melakukan hal yang melebihi kepentingan pribadi mereka demi kepentingan perusahaan dan mampu memberikan dampak mendalam dan luar biasa kepada para karyawan”. Iklim organisasi dapat diartikan sebagai pola-pola perilaku, sikap dan perasaan yang ditampilkan berulang-ulang yang dijadikan sebagai karakteristik kehidupan organisasi (Liliweri, 2014:304). Sedangkan menurut Hasibuan (2012:204), Stres Kerja merupakan suatu kondisi atau keadaan yang mempengaruhi emosi, proses berfikir dan kondisi seseorang, orang yang stres menjadi *nervous* dan merasakan kekhawatiran kronis.

Populasi yang digunakan penelitian ini adalah seluruh karyawan Kantor Tandes Perum Perhutani KBM IHH Jawa Timur di Surabaya sebanyak 79 orang. Teknik sampling yang digunakan adalah *sampling* jenuh. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah penyebaran kuesioner. Uji instrumen dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan untuk analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis linear berganda.

Hasil hipotesis Uji F menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional, iklim organisasi, dan stres kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini dapat dilihat dari nilai $\text{sig } 0,000 < 0,05$ dan nilai $F \text{ hitung } 19,043 > F \text{ tabel } 2,72$. Hasil hipotesis Uji t menunjukkan variabel kepemimpinan transformasional secara parsial memiliki pengaruh tidak signifikan terhadap kinerja

karyawan, dapat dilihat dari nilai $\text{sig } 0,590 > 0,05$ dan $t \text{ hitung}$ yakni $0,541$ dengan $t \text{ tabel } 1,992$. Iklim organisasi secara parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dapat dilihat dari nilai $\text{sig } 0,000 < 0,05$ dan $t \text{ hitung}$ yakni $4,702$ dengan $t \text{ tabel } 1,992$. Stres kerja secara parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dapat dilihat dari nilai $\text{sig } 0,001 < 0,05$ dan $t \text{ hitung } 3,545$ dan $t \text{ tabel } 1,992$.

Dengan demikian rata-rata karyawan yang menjadi responden penelitian ini menilai bahwa kepemimpinan transformasional yang diberikan pada Kantor Tandes Perum Perhutani KBM IHH Jawa Timur di Surabaya adalah “Tinggi”. Sedangkan rata-rata karyawan yang menjadi responden penelitian ini menilai bahwa iklim organisasi adalah “Kondusif”. Dan rata-rata karyawan yang menjadi responden penelitian ini menilai bahwa stres kerja adalah “Tinggi”.

Simpulan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini sama dengan penelitian Siswatiningsih, Raharjo, dan Prasetya (2018). Iklim organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini sama dengan penelitian Nugroho, Sunuharjo, dan Ruhana (2017). Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini sama dengan penelitian Chandra dan Andriansyah (2017). Kepemimpinan transformasional, iklim organisasi, dan stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Kantor Tandes Perum Perhutani KBM IHH Jawa Timur di Surabaya.

ABSTRACT

The Tandes Perum Perhutani KBM IHH East Java Office in Surabaya organizes transformational leadership programs, organizational climate and work stress for employees with the aim of producing employees who are able to carry out their duties and obligations properly, in order to obtain the expected results and impact on influence. Employee work procedures became better and lead to maximum results for the company. The purpose of this study was to determine the effect of transformational leadership organizational climate and job stress on employee performance.

This type of research is quantitative data. All employee in this population have 79 respondents. The data analysis technique used is the validity test, reliability test, and the coefficient of determination. The hypothesis test used is multiple linear regression in the form of the F and t test. The model of multiple linear regression equation which is produced is as follows: $Y = 5,860 + 0,063X_1 + 0,277X_2 + 0,289X_3 + e$. The results of the hypothesis indicate that transformational leadership, organizational climate, and work stress have a significant influence on employee performance, this can be seen from the sig value of $0,000 < 0,05$ and the calculated F value $19,043 > F$ tabel 2,72. The results of the t hypothesis show that the transformational leadership variable partially has no significant effect on employee performance, it can be seen from the sig value of $0,590 > 0,05$ and the t count is 0,541 with t table 1,992. Organizational climate partially has a significant influence on employee performance, it can be seen from the value of sig $0,000 < 0,05$ and the count is 4,702 with the t table 1,992. Work stress partially has a significant effect on employee performance, it can be seen from the value of sig $0,001 < 0,05$ and t count 3,545 and t table 1,992.

The conclusion in this study shows that partially transformational leadership has no significant effect on employee performance. Organizational climate and work stress have a significant effect on employee performance. Transformational leadership, organizational climate, and job stress have a significant effect on employee performance. Suggestions related to this research are transformational leadership, organizational climate, and work stress are still the main concerns of the company.

Keywords: *Keywords: transformational leadership, organizational climate, work stress, Employee Performance*

DAFTAR ISI

Halaman

COVER LUAR	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIASI	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
RINGKASAN	x
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	4
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7

2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.2 Kepemimpinan Transformasional	8
2.2.1 Karakteristik Kepemimpinan Transformasional	10
2.2.2 Komponen Kepemimpinan Transformasional	11
2.2.3 Indikator Kepemimpinan Transformasional	11
2.3 Iklim Organisasi	11
2.3.1 Dimensi Iklim Organisasi.....	12
2.3.2 Faktor Iklim Organisasi.....	12
2.3.3 Indikator Iklim Organisasi	12
2.4 Stres Kerja.....	13
2.4.1 Aspek-Aspek Stres Kerja	14
2.4.2 Faktor Stres Kerja	14
2.4.3 Indikator Stres Kerja	15
2.5 Kinerja Karyawan	15
2.5.1 Faktor-Faktor Kinerja.....	15
2.5.2 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	16
2.5.3 Indikator Kinerja Karyawan	16
2.6 Penelitian Terdahulu	16
2.7 Kerangka Konseptual Penelitian	20

2.8 Hipotesis Penelitian.....	21
2.8.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	21
2.8.2 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	21
2.8.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	22
2.8.4 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Iklim Orgaisasi, Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Desain Penelitian.....	23
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	23
3.3 Jenis dan Sumber Data	23
3.3.1 Jenis Data	23
3.3.2 Sumber Data.....	23
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	24
3.4.1 Populasi Penelitian	24
3.4.2 Sampel Penelitian	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.6 Proses Pengolahan Data	26
3.7 Metode Analisis Data.....	26
3.7.1 Uji Kualitas Data.....	26
3.7.1.1 Uji Validitas	26
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	26

4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	33
4.2.2.1 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	33
4.2.2.2 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Iklim Organisasi	35
4.2.2.3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	36
4.2.2.4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	38
4.3 Hasil Uji Instrumen	40
4.3.1 Uji Validitas	40
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	42
4.4 Analisa Data	42
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	42
4.4.1.1 Uji Normalitas	42
4.4.1.2 Uji Multikolinearitas	44
4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas	45
4.4.2 Regresi Linear Berganda	46
4.5 Pengujian Hipotesis	47
4.5.1 Uji t.....	47
4.5.2 Uji F	50
4.5.3 Koefisien Determinasi	51
4.6 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	51
4.6.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Iklim Orgnisasi, Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	51

4.6.2 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	52
4.6.3 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	52
4.6.4 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja karyawan	53
BAB V PENUTUP	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Data Kinerja Karyawan	3
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual Penelitian	20

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert	24
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	30
Tabel 4.2 Lama Bekerja Responden	31
Tabel 4.3 Usia Responden.....	32
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir Responden	32
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	34
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Iklim Organisasi.....	35
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja	37
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	39
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	40
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	42
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	43
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	44
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Linear Berganda	46
Tabel 4.14 Uji t	48
Tabel 4.15 Uji F	50
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuisioner	59
Lampiran 2: Surat Penelitian Perhutani	65
Lampiran 3: Tabulasi	66
Lampiran 4: Hasil Uji Validitas	83
Lampiran 5: Hasil Uji Reliabilitas	94
Lampiran 6: Hasil Uji Normalitas	95
Lampiran 7: Hasil Uji Multikolinieritas	95
Lampiran 8: Hasil Uji Heteroskedastisitas	96
Lampiran 9: Hasil Uji Regresi Linear Berganda	96
Lampiran 10: Hasil Koefisien Determinasi	97
Lampiran 11: Hasil Uji t	97
Lampiran 12: Hasil Uji F	98
Lampiran 13: Data Statistik Uji t	98
Lampiran 14: Data Statistik Uji F	102
Lampiran 15: Data Statistik Uji R	106
Lampiran 16: Surat Ijin Penelitian	111
Lampiran 17: Kartu Bimbingan	112
Lampiran 18: Hasil Turnitin	113