

**HUBUNGAN ANTARA ADAPTABILITAS KARIER  
DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN SAAT  
*WORK FROM HOME (WFH)* SELAMA PANDEMI COVID-19  
DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi



Oleh :

**SYATI'UL INAYAH**  
**NPM : 1511600035**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2021**

# **HUBUNGAN ANTARA ADAPTABILITAS KARIER DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN SAAT WORK FROM HOME (WFH) SELAMA PANDEMI COVID-19 DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :**  
**SYATI'UL INAYAH**  
**NPM 1511600035**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2021**

## **HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syati'ul Inayah  
NPM : 1511600035  
Program Studi : Psikologi

Saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini penulis buat atas kesadaran penulis secara penuh tanpa paksaan pihak manapun.

Surabaya, 09 Juli 2021



Syati'ul Inayah  
NPM: 1511600035



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. Semolowaru 45  
Surabaya Tlp. 031 593  
1800 (ex.311)  
Email : [perpus@untag-sby.ac.id](mailto:perpus@untag-sby.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Syati'ul Inayah  
NPM : 1511600035  
Fakultas : Psikologi  
Program Studi : Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive)* karya ilmiah saya yang berjudul

### **“HUBUNGAN ANTARA ADAPTABILITAS KARIER DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN SAAT WORK FROM HOME (WFH) SELAMA PANDEMI COVID-19 DI SURABAYA”**

Dengan Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 18 Januari 2021

Yang Menyatakan,



Syati'ul Inayah

## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

NAMA

: Syati'ul Inayah

NPM

: 1511600035

JUDUL

: Hubungan Antara Adaptabilitas Karier Dengan Produktivitas Kerja Karyawan Saat *Work From Home* (WFH) Selama Pandemi Covid-19 Di Surabaya

Surabaya, 11 Juli 2021

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I

Dr. IGAA. Noviekayati,  
M.Si, Psikolog

Dosen Pembimbing II

Amherstia Pasca Rina,  
S.Psi, M.Psi, Psikolog

## **HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI**

**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**Pada Tanggal : 13 Juli 2021**

**Dewan Penguji :**

**1. Dra. Dwi Sarwindah Sukiatni, MS., Psikolog**

**2. Dr. IGAA. Noviekayati, M.Si, Psikolog**

**3. Amherstia Pasca Rina, S.Psi, M.Psi, Psikolog**

**Mengetahui,**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**Dekan.**

**Dr. Suroso, MS, Psikolog**

**NPP. 20510.87.0122**

## **HALAMAN MOTTO**

*I Think Therefore I Am*  
**(René Descartes)**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Sujud syukur saya haturkan kepada Allah yang maha kuasa, berkat rahmat dan hidayah-Nya saya dapat mempersembahkan skripsi ini pada orang-orang tersayang:

Yang utama dari segalanya, sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT atas cinta dan kasih sayang-Nya telah, membekalku dengan ilmu, serta memberiku kekuatan yang tiada habisnya. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan, akhirnya skripsi yang sederhana namun berkesan ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW.

Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Alm. Papa di Surga serta Mama yang telah membeskarkanku, mendidikku, memberikan kasih sayang, motivasi, serta doa untuk kesuksesanku yang tak pernah putus. Terima kasih telah menerima dalam kondisi apapun.

Untuk Ibu dan Bapak, terima kasih telah melahirkanku ke dunia ini. Segala pengorbanan yang diberikan tiada mungkin kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini dapat menjadi langkah awal untuk dapat membahagiakan kalian semua.

Untuk teman-teman saya yang senatiasa mendukung, membantu dan memotivasi diri saya sampai di titik saat ini saya berdiri.

Terima kasih.

Untuk Diri Saya,  
*Keep going.*

## CURRICULUM VITAE

### DATA PRIBADI

Nama Lengkap	: Syati'ul Inayah
Jenis Kelamin	: Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir	: Surabaya / 05 Februari 1995
Suku/Kebangsaan	: Jawa / Indonesia
Status	: Belum Menikah
Agama	: Islam
Alamat Rumah	: Jagir Sidoesmo 1 No. 6, Surabaya
Alamat Email	: sasyaa95@gmail.com
No. Handphone	: 083849315125



### PENDIDIKAN FORMAL

2001 – 2007	: SDN Jagir 1 Surabaya
2007 - 2010	: SMP Negeri 39 Surabaya
2010 – 2013	: SMK Negeri 1 Surabaya
2016 - Sekarang	: Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

### RIWAYAT PEKERJAAN

2013 – 2014	Admin & Sekretaris di PT. Sumber Falcatta
2014 - 2018	Finance Manager & GA di PT. Bintang Multi Cahaya
2018 – 2020	Finance di DYNAGROUP
2020 – Sekarang	HR-GA, IT, Purchasing di PT. Tri Perkasa Express

### KEMAMPUAN DASAR DAN KOMPETENSI

Kemampuan Berbahasa (Aktif dan Pasif)

Bahasa Indonesia	: Baik
Bahasa Inggris	: Baik

## KATA PENGANTAR

Allhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan ridho, hidayah, dan inayah-Nya sehingga Tugas Akhir dengan judul “Hubungan Antara Adaptabilitas Karier dengan Produktivitas Kerja Karyawan saat Work From Home (WFH) Selama Pandemi Covid-19 Di Surabaya” ini dapat penulis selesaikan.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Dengan segala keterbatasan yang penulis miliki, masih banyak kekurangan-kekurangan yang harus diperbaiki. Semoga hasil penelitian ini dapat berguna bagi dunia pendidikan, khususnya bagi sektor Industri dan Organisasi.

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmad dan hidayahnya hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA, CPA, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Suroso, MS., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. IGAA. Noviekayati, M.Si, Psikolog, selaku Dosen Pembimbing I, atas bimbingan, pengarahan, kesediaan waktu dan kesabaran dalam menjawab ketidaktahuan peneliti selama penelitian berlangsung hingga selesai.
5. Amherstia Pasca Rina, S.Psi, M.Psi, Psikolog., selaku Dosen Pembimbing II, atas pengarahan, bimbingan, dan motivasi yang selalu diberikan kepada peneliti dari awal hingga selesai.
6. Dr. IGAA. Noviekayati, M.Si, Psikolog selaku Dosen Wali, atas perhatian, pengarahan, dan bimbingan selama menuntut ilmu di Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi atas ilmu yang telah diberikan selama peneliti menuntut ilmu di Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
8. Bapak, Ibu, Alm Papa dan Mama yang dengan penuh kesabaran dan pengorbanannya selalu memberikan dorongan dan motivasi agar penulis dapat menyelesaikan studi.

9. Teman-teman yang setia membantu dan menemani peneliti selama menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih atas waktu dan kesabarannya. Terima kasih atas dukungan yang tiada akhir. Terima kasih karena tidak menyerah.
10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan dan dukungannya.

Penulis menyadari Skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena hal tersebut tidak lepas dari kelemahan dan keterbatasan penulis. Akhirnya penulis berharap agar Skripsi ini berguna sebagai tambahan ilmu pengetahuan serta dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan dijadikan implikasi selanjutnya bagi mahasiswa.

Surabaya, 09 Juni 2021

Penulis



Syati'ul Inayah

# **HUBUNGAN ANTARA ADAPTABILITAS KARIER DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN SAAT WORK FROM HOME (WFH) SELAMA PANDEMI COVID- 19 DI SURABAYA**

**Syati'ul Inayah**

Fakultas Psikologi

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

sasyaa95@gmail.com

## **ABSTRAK**

Penelitian ini didasarkan oleh adanya fenomena Covid-19 yang saat ini sedang melanda seluruh dunia. Hal tersebut menyebabkan banyak perusahaan yang mewajibkan karyawannya untuk bekerja dari rumah (KDR) atau *Work From Home* (WFH). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara Adaptabilitas Karier dengan Produktivitas Kerja pada karyawan yang WFH selama pandemi Covid-19 di Surabaya. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif jenis korelasional. Penelitian melibatkan 103 karyawan yang sedang bekerja dari rumah di Surabaya. Teknik sampling dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*. Alat ukur dalam penelitian ini menggunakan 2 skala yaitu skala adaptabilitas karier dan skala produktivitas kerja. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode analisis *Pearson Product Moment* dengan hasil  $r_{xy} = 0,665$  pada  $p = 0,000$  ( $p < 0,01$ ) sehingga didapatkan korelasi positif dan sangat signifikan. Berdasarkan hal tersebut, dapat ditarik kesimpulan bahwa tingginya adaptabilitas karier pada individu akan secara signifikan meningkatkan produktivitas kerja saat WFH. Jadi hipotesis dalam penelitian ini yang berbunyi terdapat hubungan antara adaptabilitas karier dengan produktivitas kerja karyawan saat *Work From Home* (WFH) selama pandemi Covid-19 di Surabaya diterima.

Kata Kunci: Adaptabilitas Karier, Produktivitas Kerja, *Work From Home*, Kuantitatif, Korelasional.

**CORRELATION BETWEEN CAREER ADAPTABILITY AND  
EMPLOYEE WORK PRODUCTIVITY WHEN WORK FORM  
HOME (WFH) DURING COVID-19 PANDEMIC IN  
SURABAYA**

**Syati'ul Inayah**

Faculty of Psychology

University of August 17, 1945 Surabaya

sasyaa95@gmail.com

**ABSTRACT**

*This research is based on the Covid-19 pandemic that has been spreading in the entire world. This causes many employees from almost every companies to work from home (WFH). The purpose of this study was to determine the relationship between Career Adaptability and Work Productivity in employees that has been working in their home during the Covid-19 pandemic in Surabaya. The type of research is a quantitative research with correlational form. The study involved 103 employees who are working from home in Surabaya. The sampling technique in this study uses purposive sampling technique. The measuring instrument in this study uses 2 scales, career adaptability scale and the work productivity scale. Data analysis in this study using Pearson Product Moment analysis method with correlation results of  $r_{xy} = 0.665$  at  $p = 0.000$  ( $p < 0.01$ ). This means that two variables have positive and very significant correlation. It can be concluded that the high career adaptability of individuals will significantly increase work productivity during WFH. It shows that hypothesis proposed by the researcher "if there a relationship between career adaptability and employee productivity when Work From Home (WFH) during the Covid-19 pandemic in Surabaya" is accepted.*

*Keywords:* Career Adaptability, Work Productivity, Work From Home, Quantitative, Correlational.

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	v
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
CURRICULUM VITAE .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
ABSTRAK .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah .....	1
2. Rumusan Masalah Penelitian.....	4
B. Tujuan Dan Manfaat .....	4
1. Tujuan Penelitian .....	4
2. Manfaat Penelitian .....	5
C. Keaslian Penelitian .....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	10
A. Produktivitas Kerja.....	10
1. Pengertian Produktivitas Kerja .....	10
2. Aspek Produktivitas Kerja .....	11
3. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	13
B. Adaptabilitas Karier.....	15
1. Definisi Adaptabilitas Karier .....	15
2. Dimensi Adaptabilitas Karier .....	17
3. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Adaptabilitas Karier .....	20
C. Kerangka Berpikir.....	24
D. Hipotesis Penelitian .....	26

BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	27
A. Populasi dan Partisipan.....	27
B. Desain Penelitian .....	28
C. Instrumen Pengumpul Data .....	28
D. Uji Prasyarat dan Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	45
A. Hasil Penelitian.....	45
B. Pembahasan .....	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	48
A. Kesimpulan.....	48
B. Saran .....	48
Daftar Pustaka .....	49

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Dimensi Adaptabilitas Karier .....	19
Tabel 3.1 Skoring Skala .....	30
Tabel 3.2 Blueprint sebaran aitem Produktivitas Kerja .....	31
Tabel 3.3 Hasil Uji Diskriminasi Aitem Skala Produktivitas Kerja.....	33
Tabel 3.4 Hasil Perhitungan Aitem Content Produktivitas Kerja .....	34
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Skala Produktivitas Kerja .....	35
Tabel 3.6 Skoring Skala .....	36
Tabel 3.7 <i>Blueprint</i> sebaran aitem Adaptabilitas Karier .....	37
Tabel 3.8 Hasil Uji Diskriminasi Aitem Skala Adaptabilitas Karier .....	38
Tabel 3.9 Hasil Perhitungan Aitem Content Adaptabilitas Karier .....	40
Tabel 3.10 Hasil Uji Reliabilitas Skala Adaptabilitas Karier.....	41
Tabel 3.11 Hasil Uji Normalitas .....	42
Tabel 3.14 Hasil Uji Linearitas Variabel Produktivitas Kerja dan Adaptabilitas Karier .....	43
Tabel 3.15. Hasil Uji Korelasi Variabel Produktivitas Kerja dan Adaptabilitas Karier .....	44
Tabel 4.1 Hasil Uji Korelasi <i>Product Moment</i> .....	45

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Skema Kerangka Berpikir Hubungan antara Produktivitas Kerja dengan Adaptabilitas Karier.....	26
Gambar 2. Adaptabilitas Karier mempengaruhi Produktivitas Kerja .....	28

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 : KUESIONER SKALA PRODUKTIVITAS KERJA .....	52
LAMPIRAN 2 : KUESIONER SKALA ADAPTABILITAS KARIER .....	60
LAMPIRAN 3 : KUESIONER SKALA PRODUKTIVITAS KERJA VALID .....	65
LAMPIRAN 4 : KUESIONER SKALA ADAPTABLITAS KARIER VALID .....	71
LAMPIRAN 5 : TABULASI DATA PRODUKTIVITAS KERJA .....	76
LAMPIRAN 6 : TABULASI DATA PRODUKTIVITAS KERJA VALID .....	79
LAMPIRAN 7 : TABULASI DATA ADAPTABILITAS KARIER .....	82
LAMPIRAN 8 : TABULASI DATA ADAPTABILITAS KARIER VALID .....	85
LAMPIRAN 9 : UJI VALIDITAS DAN UJI REALIBILITAS ISI SKALA PRODUKTIVITAS KERJA .....	88
LAMPIRAN 10 : UJI VALIDITAS DAN UJI REALIBILITAS ISI SKALA ADAPTABILITAS KARIER .....	93
LAMPIRAN 11 : UJI NORMALITAS SEBARAN .....	99
LAMPIRAN 12 : UJI LINEARITAS .....	101
LAMPIRAN 13 : UJI ANALISIS PRODUCT MOMENT .....	104