

LAMPIRAN





Tahap Presentasi dan Wawancara TOP 45 KOVABLIK JATIM 2020



Wawancara dengan Kepala Sub Bagian Tatalaksana Pelayanan Publik.



Wawancara dengan Kepala Bagian Tatalaksana Pelayanan Publik



Wawancara dengan Staff Biro Kesejahteraan Rakyat

Pedoman Wawancara

Pelaksanaan Inovasi Pelayanan

1. Apa saja Program Inovasi Pelayanan Publik Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Provinsi Jawa Timur?
2. Apa saja kelebihan dari Inovasi Pelayanan Publik?
3. Apa saja kompetensi yang harus dimiliki pegawai Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Provinsi Jawa Timur?
4. Bagaimana program pengembangan dan pelatihan mengoperasikan sistem dalam inovasi pelayanan?
5. Bagaimana sistem yang dikembangkan dalam inovasi pelayanan Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Provinsi Jawa Timur?
6. Bagaimana pelaksanaan inovasi pelayanan Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Provinsi Jawa Timur saat ini, apakah sudah memenuhi target yang telah ditentukan atau belum?
7. Apa saja program yang dilaksanakan dalam memperkenalkan produk inovasi kepada masyarakat?
8. Bagaimana cara dalam meminimalisir adanya resiko dalam proses pengembangan inovasi pelayanan tersebut?
9. Bagaimana SOP yang diterapkan dalam pengembangan inovasi pelayanan?
10. Bagaimana prosedur inovasi pelayanan pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Provinsi Jawa Timur?

Faktor-Faktor Penghambat

1. Bagaimana budaya organisasi yang dikembangkan di Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Provinsi Jawa Timur?
2. Bagaimana pengaruh budaya menghindari resiko terhadap pelaksanaan inovasi pelayanan Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Provinsi Jawa Timur?
3. Bagaimana pengaruh alokasi dana anggaran terhadap proses pengembangan inovasi pelayanan di Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Provinsi Jawa Timur?
4. Bagaimana kondisi pegawai terhadap resiko dan perubahan dari adanya inovasi pelayanan di Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Provinsi Jawa Timur?
5. Apakah sistem reward dan punishment pegawai sudah diterapkan di di Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Provinsi Jawa Timur?
6. Bagaimana ketersediaan teknologi pendukung dalam mempengaruhi keberhasilan inovasi?
7. Bagaimana pengaruh pihak lain dalam proses menentukan keberhasilan pengembangan inovasi?

**HASIL PENILAIAN SELEKSI ADMINISTRASI KOVABLIK JATIMTAHUN
2020
PERANGKAT DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR**

NO	JUDUL INOVASI	KATEGORI	PERANGKAT DAERAH	TANGGAL INOVASI	KELENGKAPAN FORM JIPP
1	SEMENJAK BERKAWAN (Semangat Membayar Pajak Bersama Koperasi Karyawan)	Tata kelola pemerintahan	Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur	21 Agustus 2018	Ok
2	SAMBEL BAJAK (Sambil Belanja Bayar Pajak Kendaraan Bermotor)	Tata kelola pemerintahan	Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur	13 March 2019	OK
3	SAMSAT 4.0 (Transformasi ATM Samsat Jatim Sebagai Solusi Transaksi Anti Corona di Era Revolusi Industri 4.0)	Tata kelola pemerintahan	Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur	20-Des-16	OK
4	E-MASTER (Elektronik Manajemen ASN Terpadu) Solusi Praktis Pengelolaan ASN	Tata kelola pemerintahan	Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur	13 January 2016	OK
5	Aplikasi Helpdesk	Tata kelola pemerintahan	BPSDM Provinsi Jawa Timur	01/01/2020 (1 Tahun)	NO
6	LEMPER SI MONTIR (Penyelenggaraan Pemerintahan dan Pembangunan melalui Koordinasi, monitoring dan Evaluasi)	Tata kelola pemerintahan	Bakorwil Bojonegoro	28 Februari 2019	OK
7	Pengembangan Lulusan SMA Siap Kerja Melalui Program School Of Entrepreneur (E-School)	Pendidikan	Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur, SMANegeri 1 Lamongan	15-Mei-15	OK
8	MIKROLET BACA KOTA PASURUAN	Pendidikan	Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur, SMNegeri 1 Pasuruan	04-Mei-19	OK
9	PENGEMBANGAN MEDIA PEMBELAJARAN MEDIA VISUAL KOMUNIKASI ANAK (MIKA) PADA TAMANKANAK - KANAK SEKOLAH LUAR BIASA NEGERI	Pendidikan	Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur, SLBNEGERI TALUN	27/12/2019 (1 Tahun)	OK
10	SISKA PENGANTIN (Sistem Kaderisasi Pemuda AntiNarkoba)	Pendidikan	Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Jawa Timur	02-Mei-17	OK
11	SIPEMBERANTAS (Sistem Pembinaan Bersama bagi Paralimpian dalam Olahraga Disabilitas)	Pemberdayaan masyarakat	Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Jawa Timur	21 November 2018	OK
12	JATIM SEGER (Jawa Timur Senang Gerak)	Kesehatan	Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Jawa Timur	10-Okt-18	OK
13	Sistem Pemantauan Jarak Jauh - TeleEWS	Kesehatan	Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur, RSUKarsa Husada Batu,	02/04/2020 (1 Tahun)	OK
14	SI LAGI	Kesehatan	Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur, RSUKarsa Husada Batu,	02/01/2020 (Belum 1 Tahun)	OK

15	BUSY COVID-19 (Burning System Corona Virus Disease-19)	Perlindungan dan pelestarian lingkungan hidup	Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur, RS Parujember	24 Maret 2014	OK
16	SITER JATIM - Sistem Informasi Terminal Tipe B Provinsi Jawa Timur	Tata kelola pemerintahan	Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur	1 November 2019	NO
17	MONIKA JATIM - Monitoring dan Informasi Perangkat Keselamatan Perkeretaapian Jawa Timur	Pertumbuhan ekonomidan kesempatan kerja	Dinas Perhubungan Jawa Timur	01 Januari 2017	NO
18	Peningkatan Pelayanan Perizinan Usaha Angkutan Laut Online (SIAPOL) Dalam Rangka Mendukung Iklim Investasi di Jawa Timur	Pertumbuhan ekonomidan kesempatan kerja	Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur	01 Januari 2019	NO
19	Sistem Manajemen Laboratorium PAKan Cepat, Akurat, terPerCAYa (SIM LAPAK CAPCAY)	Tata kelola pemerintahan	Dinas Peternakan Provinsi Jawa Timur	2 January 2018	OK
20	SIPETIS NOKONTER	Ketahanan pangan	Dinas Peternakan Provinsi Jawa Timur	3 January 2017	OK
21	TIGA PIPO (TINGKATKAN MUTU GENETIK SAPI PERANAKAN ONGOLE)	Ketahanan pangan	Dinas Peternakan Provinsi Jawa Timur	15-Okt-15	OK
22	PRO-WES DIFA (PROGRAM - WISATA EDUKASISOSIAL DISABILITAS DAKSA)	Pendidikan	Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur	4 January 2019	OK
23	INOVASI HOT SPRINGS (Harapan Orang Terobati Semoga Pengunjung Rasakan Indah nya NGanget Sumber air panas)	Pertumbuhan ekonomidan kesempatan kerja	Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur	02-Mei-19	OK
24	SAPA Desa (Sistem Aplikasi Pendataan Desa)	Tata kelola pemerintahan	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Jawa Timur	6 September 2017	OK
25	KLINIK BUM DESA	Pemberdayaan masyarakat	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Jawa Timur	04 Mei 2019	OK
26	Sistem Informasi Pembelajaran dan Peningkatan Wawasan Perkoperasian (SI JAWARA) secara daring	Pendidikan	Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Timur	4 March 2019	OK
27	Pesantren Kakao (Pembinaan Kelembagaan Melalui Pengolahan, Jejaring Pasar dan Fasilitas Kredit Dana Bergulir Kakao)	Pertumbuhan ekonomidan kesempatan kerja	Dinas Perkebunan Provinsi Jawa Timur	01 Januari 2018	OK
28	PPT JATIM GAK AMBYAR REK	Pelayanan publik responsif gender	DP3AK Provinsi Jawa Timur	2 January 2017	OK
29	KETAWA SI IBU PENTING BRO	Ketahanan pangan	Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Provinsi Jawa Timur	11 Maret 2019	OK
30	Si Mesi : Instrumen Pemaantauan dan Evaluasi IPR Berbasis Web dan Teknologi Drone yang User Friendly	Tata kelola pemerintahan	Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Cipta Karya Provinsi Jawa Timur	22 November 2018	OK

31	JALAK LOEWE	Tata kelola pemerintahan	Dinas PU Bina Marga Provinsi Jawa Timur	1 April 2019	NO
32	Sistem Informasi Standardisasi dan Start-Up Kreatif(SI-START)	Pertumbuhan ekonomidan kesempatan kerja	Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur, UPT Pengembangan Mutu Produk Industri dan Teknologi Kreatif Surabaya	28 Oktober 2019	NO
33	GITARKU SMART (Digitalisasi Arsip RegisterKelulusan SMA & Sederajat)	Tata kelola pemerintahan	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	01 Januari 2017	OK
34	Kapalku untuk WNBK (Kaki Palsuku untuk Warga Negara Berkebutuhan Khusus)	Kesehatan	RSUD Dr. Soetomo Surabaya, Instalasi Rehabilitasi Medik	21-Okt-17	OK
35	Bedong Uterus	Kesehatan	RSUD Dr. Soetomo Surabaya	01 Januari 2019	OK
36	Sista EWS (Sistem Tanggap EWS/Early Warning System)	Kesehatan	RSU Haji Surabaya	11 March 2019	OK
37	Si IDO (Sistem Informasi Infeksi Daerah Operasi)	Kesehatan	RSU Haji Surabaya	11 March 2019	OK
38	Red Clock	Kesehatan	RSUD Dr. Soedono Madiun	01 Januari 2019	OK
39	STEMA SI PARODI (Stempel Timbang Terima Hasil Pemeriksaan Radiologi)	Kesehatan	RSUD Dr. Soedono Madiun	01 Juni 2019	OK
40	MLM-Pasung..... Cara Cepat Jatim Bebas Pasung	Kesehatan	Rumah Sakit Jiwa Menur	21 March 2014	OK
41	MBCU- One Stop Service menuju sehat jiwa raga	Kesehatan	Rumah Sakit Jiwa Menur	21 March 2014	OK
42	ABAH KESSOS (APLIKASI BANTUAN HIBAH BIRO ADMINISTRASI KESEJAHTERAAN SOSIAL)	Tata kelola pemerintahan	Biro Administrasi Kesejahteraan Sosial Setda Provinsi Jawa Timur	02 Januari 2012	OK
43	SIMONEL (SISTEM INFORMASI MONITORING DAN EVALUASI PENGADAAN BARANG/JASA)	Tata kelola pemerintahan	Biro Pengadaan Barang dan Jasa Setda Provinsi Jawa Timur	25 July 2016	OK
JUMLAH INOVASI			43		
JUMLAH PERANGKAT DAERAH			25		

KET

 Belum 1 Tahun

 Tidak Melengkapi Form JIPP

**PESERTA KOVABLIK JATIM TAHUN 2020 (TIDAK LOLOS)
PERANGKAT DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR**

NO	JUDUL INOVASI	KATEGORI	PERANGKAT DAERAH	TGL INOVASI	KELENGKAPAN FORM JIPP
1	Aplikasi Helpdesk	Tata kelola pemerintahan	BPSDM Provinsi Jawa Timur	01 Januari 2020	NO
2	PENGEMBANGAN MEDIA PEMBELAJARAN MEDIAVISUAL KOMUNIKASI ANAK (MIKA) PADA TAMAN KANAK - KANAK SEKOLAH LUAR BIASA NEGERI	Pendidikan	Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur, SLBNEGERI TALUN	27-Des-19	OK
3	Sistem Pemantauan Jarak Jauh – TeleEWS	Kesehatan	Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur, RSUKarsa Husada Batu,	2 April 2020	OK
4	SI LAGI	Kesehatan	Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur, RSUKarsa Husada Batu,	2 January 2020	OK
5	SITER JATIM - Sistem Informasi Terminal Tipe B Provinsi Jawa Timur	Tata kelola pemerintahan	Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur	1 November 2019	NO
6	MONIKA JATIM - Monitoring dan Informasi Perangkat Keselamatan Perkeretaapian Jawa Timur	Pertumbuhan ekonomidan kesempatan kerja	Dinas Perhubungan Jawa Timur	01 Januari 2017	NO
7	Peningkatan Pelayanan Perizinan Usaha Angkutan Laut Online (SIAPOL) Dalam Rangka Mendukung Iklim Investasi di Jawa Timur	Pertumbuhan ekonomidan kesempatan kerja	Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur	01 Januari 2019	NO
8	JALAK LOEWE	Tata kelola pemerintahan	Dinas PU Bina Marga Provinsi Jawa Timur	1 April 2019	NO
9	Sistem Informasi Standardisasi dan Start-Up Kreatif(SI-START)	Pertumbuhan ekonomidan kesempatan kerja	Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur, UPT Pengembangan Mutu Produk Industri dan Teknologi Kreatif Surabaya	28 Oktober 2019	NO
JUMLAH INOVASI			9		
BELUM 1 TAHUN			3		
JAWABAN TIDAK LENGKAP			6		

Lembar Revisi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
 Gedung: F 101, Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

Nama dan NBI : ERDIANA ALFI APRILIASARI 1111700014

Program Studi : Administrasai Negara

Memerintahkan Untuk Mengadakan Revisi Skripsi Sbb :

NO	MATERI	BAB	HAL
	Ikuti instruksi penguji saat ujian		

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,

Drs. Wahyono, M.Si

Surabaya, 13 Juli 2021
Dosen Penguji,

Drs. Wahyono, M.Si



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
 Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

Nama dan NBI : ERDIANA ALFI APRILIASARI 1111700014

Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan Untuk Mengadakan Revisi Skripsi Sbb :

NO	MATERI	BAB	HAL
	Penjelasan Kovablik, kewenangan Biro		

Setuju telah direvisi,
 Dosen Penguji,

DR. ENDANG INDARTUTI, M.SI

Surabaya, 8 July 2021
 Dosen Penguji,

DR. ENDANG INDARTUTI, M.SI



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
 Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

Nama dan NBI : ERDIANA ALFI APRILIASARI 1111700014

Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan Untuk Mengadakan Revisi Skripsi Sbb :

NO	MATERI	BAB	HAL
	sudah diberikan ke mahasiswa ybs		

Setuju telah direvisi,
 Dosen Penguji,

YUSUF HARIYOKO, S.A.P., M.AP

Surabaya, 12 July 2021
 Dosen Penguji,

YUSUF HARIYOKO, S.A.P., M.AP

Hasil Turnitin

UPAYA BIRO ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN INOVASI
PELAYANAN PUBLIK PADA PERANGKAT DAERAH PROVINSI
JAWA TIMUR (Studi Kasus Biro Organisasi Sekretariat Daerah
Provinsi Jawa Timur)

ORIGINALITY REPORT

12%	11%	3%	4%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.ub.ac.id Internet Source	3%
2	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper	2%
3	Submitted to Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Student Paper	2%
4	jakp.fisip.unand.ac.id Internet Source	1%
5	jurnalimprovement.wordpress.com Internet Source	1%
6	Christiany Juditha. "DEMOKRASI DI MEDIA SOSIAL: KASUS POLEMIK RANCANGAN UNDANG-UNDANG PEMILIHAN KEPALA DAERAH", Jurnal Penelitian Komunikasi dan Pembangunan, 2018 Publication	1%

7	ejournal3.undip.ac.id Internet Source	1%
8	core.ac.uk Internet Source	1%

Exclude quotes Off Exclude matches Off
Exclude bibliography Off