

## **Lampiran 1 Pedoman Wawancara**

### **PEDOMAN WAWANCARA UNTUK SATUAN POLISI PAMONG PRAJA PROVINSI JAWA TIMUR**

- A. Tujuan Penelitian : Untuk mengetahui kinerja Satpol PP Provinsi Jawa Timur dalam kegiatan operasi protokol kesehatan pada masa pandemi Covid-19 di Surabaya
- B. Panduan pertanyaan di tujukan untuk pegawai Satpol PP Provinsi Jawa Timur
- Identitas Narasumber
    - Nama :
    - Jabatan :
    - Umur :
    - Jenis Kelamin :
  - Pertanyaan Penelitian
    1. Produktivitas
      - a) Apakah kinerja Satpol PP Provinsi Jawa Timur sudah berjalan efektif dan efisien dengan tujuan dan sasaran dalam operasi protokol kesehatan di Surabaya?
      - b) Apa saja hasil nyata yang telah dilaksanakan oleh Satpol PP Provinsi Jawa Timur dalam operasi protokol kesehatan di Surabaya?
    2. Kualitas Layanan
      - a) Bagaimana kualitas sumber daya manusia pada Satpol PP Provinsi Jawa Timur yang mencakup pendidikan, keahlian, dan pemahamannya dalam menjalankan tugasnya?
      - b) Bagaimana kualitas sarana dan prasarana yang ada di Santol PP Provinsi Jawa Timur?
      - c) Apa saja kendala yang sering dihadapi dalam meningkatkan pelayanan tersebut?

### 3. Responsivitas

- a) Bagaimana kemampuan Satpol PP Provinsi Jawa Timur dalam mengenali kebutuhan dan aspirasi pemilik usaha berbasis mikro?
- b) Apa prioritas pelayanan Satpol PP Provinsi Jawa Timur kepada pemilik usaha mikro?

### 4. Responsibilitas

- a) Bagaimana penegakan hukum dan sanksi dalam pelanggaran pemilik usaha mikro pada masa pandemi covid-19?
- b) Bagaimana prosedur Satpol PP Provinsi Jawa Timur jika ada pemilik usaha mikro melanggar jam malam pada masa pandemi covid-19?
- c) Apa hambatan dan faktor pendukung Satpol PP Provinsi Jawa Timur dalam operasi protokol kesehatan berbasis mikro?

### 5. Akuntabilitas

- a) Bagaimana pertanggung jawaban Satpol PP Provinsi Jawa Timur dalam menertibkan pemilik usaha mikro dimasa pandemi covid-19?
- b) Bagaimana bentuk akuntabilitas dan pertanggung jawaban atas semua kegiatan Satpol PP Provinsi Jawa Timur?

## PEDOMAN WAWANCARA KEPADA MASYARAKAT

A. Tujuan Penelitian : Untuk mengetahui kinerja Satpol PP Provinsi Jawa Timur dalam kegiatan operasi protokol kesehatan pada masa pandemi Covid-19 di Surabaya

B. Panduan pertanyaan di tujukan untuk pegawai Satpol PP Provinsi Jawa Timur

- Identitas Narasumber

Nama :  
Jabatan :  
Umur :  
Jenis Kelamin :

- Pertanyaan Penelitian

1. Kualitas Layanan

- a) Bagaimana pelayanan yang diberikan oleh Satpol PP Provinsi Jawa Timur pada saat kegiatan operasi protokol kesehatan?
- b) Apakah petugas Satpol PP Provinsi Jawa Timur dalam menjalankan tugas memiliki tugas ramah tama?
- c) Bagaimana sikap satpol pp jatim dalam memberikan edukasi terkait pentingnya menerapkan protokol kesehatan?

2. Responsivitas

- a) Dalam hal operasi protokol kesehatan apakah bapak/ibu menyadari dan merespon baik petugas Satpol PP Provinsi Jawa Timur dalam pencegahan penularan covid-19?

3. Responsibilitas

- a) Apakah bapak atau ibu sudah mengetahui sanksi dalam pelanggaran operasi jam malam pada tempat usaha?

## Lampiran 2 Surat Izin Penelitian



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
 Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik,  
 Doktor Ilmu Adm.  
 Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya ( 60118 )  
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

Nomor: :577.14/K/FISIP/V/2021  
 Perihal : Permohonan Ijin Penelitian

27 Mei 2021

Kepada Yth. : Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Timur  
 Jl Jagir Wonokromo No. 352 Sidoarjo, Kec. Wonocolo, Kota Surabaya

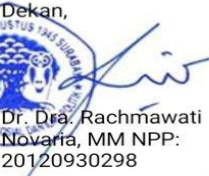
Dengan Hormat,  
 Sehubungan dengan penyusunan Skripsi mahasiswa kami pada Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, bagi mahasiswa kami sangat memerlukan data sumber data (referensi), observasi dan wawancara. Berkenaan dengan hal tersebut di atas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Nadhifah Dwi Lestari  
 N.I.M : 1111700060  
 Alamat : Jl. Setro Baru Utara 1 No.119 Kota Surabaya

Guna melakukan pengambilan data di:

"Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Timur"

Dengan Judul Skripsi: "Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Provinsi Jawa Timur Dalam Kegiatan Operasi Protokol Kesehatan Pada Masa Pandemi Covid-19".  
 Demikian Permohonan Kami, Atas Perhatian Serta Kerjasamanya Disampaikan Terimakasih.

Dekan,  
  
 Dr. Dra. Rachmawati  
 Novaria, MM NPP:  
 20120930298

### Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian



## Lampiran 4 Kartu Bimbingan

Perkuliahahan ▾ Perkuliahahan (mhs) ▾ Laporan (Mhs) ▾ Yudisium (Mhs) ▾
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN  
AKADEMIK

Edit

Data Mahasiswa

<b>N I M</b>	1111700060 - Nadhifah Dwi Lestari
<b>Nama Mahasiswa</b>	Nadhifah Dwi Lestari
<b>Info Akademik</b>	Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik - Jurusan Administrasi Negara Semester : 8

Bimbingan
Jurnal Ilmiah
Seminar Proposal
Syarat Sidang

Bimbingan			
No	Dosen	Topik	Tanggal Bimbingan
1	0703056302 - Dr. Bambang Kusbandrijo, M.S.	Konsul Judul Skripsi	18 Mar 2021
2	0728086601 - Dra. Indah Murti, M.Si	Konsul Judul Skripsi	18 Mar 2021
3	0703056302 - Dr. Bambang Kusbandrijo, M.S.	Bimbingan Proposal Skripsi	25 Mar 2021
4	0728086601 - Dra. Indah Murti, M.Si	Bimbingan Proposal Skripsi	26 Mar 2021
5	0703056302 - Dr. Bambang Kusbandrijo, M.S.	Revisi Proposal Skripsi	27 Mar 2021
6	0728086601 - Dra. Indah Murti, M.Si	Revisi Proposal Skripsi	29 Mar 2021
7	0703056302 - Dr. Bambang Kusbandrijo, M.S.	Revisi Sempro Bab 1-2	30 Apr 2021
8	0728086601 - Dra. Indah Murti, M.Si	Revisi Sempro Bab 2	3 Mei 2021
9	0728086601 - Dra. Indah Murti, M.Si	Bimbingan Bab 1-4	21 Jun 2021
10	0703056302 - Dr. Bambang Kusbandrijo, M.S.	Bimbingan Bab 4	22 Jun 2021
11	0703056302 - Dr. Bambang Kusbandrijo, M.S.	Bimbingan Bab 4-5	25 Jun 2021
12	0728086601 - Dra. Indah Murti, M.Si	Bimbingan Bab 4-5	25 Jun 2021
13	0703056302 - Dr. Bambang Kusbandrijo, M.S.	Revisi Bab 5	27 Jun 2021

## Lampiran 5 Perintah Revisi



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.  
 Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya ( 60118 )  
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

### PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

Nama dan NBI : Nadhifah Dwi Lestari

Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan Untuk Mengadakan Revisi Skripsi Sbb :

NO	MATERI	BAB	HAL
	Ikuti instruksi penguji saat ujian.		

Setuju telah direvisi,  
 Dosen Penguji,

Dr. Bambang Kusbandrijo., MS

Surabaya, 16 Juli 2021  
 Dosen Penguji,

Dr. Bambang Kusbandrijo., MS



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
 Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.  
 Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya ( 60118 )  
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

**PERINTAH REVISI**

*Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :*

Nama dan NBI : Nadhifah Dwi Lestari 1111700060

Program Studi : Administrasai Negara

Memerintahkan Untuk Mengadakan Revisi Skripsi Sbb :

NO	MATERI	BAB	HAL
	Perbaiki sesuai arahan penguji		

Setuju telah direvisi,  
Dosen Penguji,

DRS. RADJIKAN, M.SI

Surabaya, 12 July 2021  
Dosen Penguji,

DRS. RADJIKAN, M.SI





**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.  
 Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya ( 60118 )  
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

**PERINTAH REVISI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

Nama dan NBI : Nadhifah Dwi Lestari 1111700060

Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan Untuk Mengadakan Revisi Skripsi Sbb :

NO	MATERI	BAB	HAL
	Tidak ada revisi		

Setuju telah direvisi,  
 Dosen Penguji,

DRS. TEGUH SANTOSO, M.SI

Surabaya, 13 Juli 2021  
 Dosen Penguji,

DRS. TEGUH SANTOSO, M.SI

## Lampiran 6 Uji Turnitin

### KINERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA PROVINSI JAWA TIMUR DALAM KEGIATAN OPERASI PROTOKOL KESEHATAN PADA MASA PANDEMI COVID-19

#### ORIGINALITY REPORT

<b>15%</b>	<b>14%</b>	<b>5%</b>	<b>6%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

#### PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>infocovid19.jatimprov.go.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>2</b>	<b>satpolpp.jatimprov.go.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>repository.unsimar.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>jurnal.untag-sby.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>jurnal.unimed.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>id.123dok.com</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>journal.uad.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>eprints.uns.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
	<b>jurnal.fkip.uns.ac.id</b>	

9	Internet Source	1 %
10	123dok.com Internet Source	1 %
11	Puspa Ningrum, Husni Mubarak, Tyagita Widya Sari, Husnah Husnah. "Sosialisasi Gerakan Masyarakat Cerdas Menggunakan Masker Dimasa Pandemi Guna Mencegah Penyebaran Virus COVID-19", Jurnal Abdidas, 2020 Publication	1 %
12	ejournal.unsub.ac.id Internet Source	1 %
13	Submitted to Universitas Airlangga Student Paper	<1 %
14	e-journal.undikma.ac.id Internet Source	<1 %
15	ejournal-s1.undip.ac.id Internet Source	<1 %
16	stiepasaman.ac.id Internet Source	<1 %
17	ajaib.co.id Internet Source	<1 %
18	jurnal.syntax-idea.co.id Internet Source	<1 %

19	<a href="http://konsultasiskripsi.com">konsultasiskripsi.com</a> Internet Source	<1 %
20	<a href="http://republika.co.id">republika.co.id</a> Internet Source	<1 %
21	<a href="http://unsyahpress.id">unsyahpress.id</a> Internet Source	<1 %
22	<a href="http://digilib.uin-suka.ac.id">digilib.uin-suka.ac.id</a> Internet Source	<1 %
23	<a href="http://estd.perpus.untad.ac.id">estd.perpus.untad.ac.id</a> Internet Source	<1 %
24	<a href="http://issuu.com">issuu.com</a> Internet Source	<1 %
25	<a href="http://tribratanewspolresngawi.blogspot.com">tribratanewspolresngawi.blogspot.com</a> Internet Source	<1 %
26	<a href="http://www.scribd.com">www.scribd.com</a> Internet Source	<1 %
27	<a href="http://www.kodimbantul.com">www.kodimbantul.com</a> Internet Source	<1 %