

**KINERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA PROVINSI  
JAWA TIMUR DALAM KEGIATAN OPERASI  
PROTOKOL KESEHATAN PADA MASA  
PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan Memenuhi Syarat  
Mencapai Gelar Sarjana Strata-1 Program Studi Administrasi Publik



Disusun Oleh:

**NADHIFAH DWI LESTARI**

**NIM: 1111700060**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2021**

**KINERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA PROVINSI  
JAWA TIMUR DALAM KEGIATAN OPERASI  
PROTOKOL KESEHATAN PADA MASA  
PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan Memenuhi Syarat  
Mencapai Gelar Sarjana Strata-1 Program Studi Administrasi Publik



Disusun Oleh:

**NADHIFAH DWI LESTARI**

**NIM: 1111700060**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Nadhifah Dwi Lestari

NPM : 1111700060

Judul : Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Timur Dalam Kegiatan Operasi Protokol Kesehatan Pada Masa Pandemi Covid-19

Mengetahui:

Surabaya 12 Juli 2021

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM

Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing I

Dr. Bambang Kusbandrijo, MS

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI


Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal: 12 Juli 2021

Dewan Penguji :

1. Dr. Bambang Kusbandrijo, MS  
Ketua
2. Drs. Radjikan, M.Si  
Anggota
3. Drs. Teguh Santoso, M.Si  
Anggota

(  )

(  )

(  )


Mengesahkan

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Dekan,



  
Dra. Rachmawati Novaria, MM

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Nadhifah Dwi Lestari

NPM : 1111700060

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Timur Dalam Kegiatan Operasi Protokol Kesehatan Pada Masa Pandemi Covi-19

Menyatakan:

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain akan mencantumkan sumber dan akan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila dikemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 12 Juli 2021

Yang membuat pernyataan



Nadhifah Dwi Lestari



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl.Semolowaru 45 Surabaya  
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)  
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nadhifah Dwi Lestari  
NBI : 1111700060  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Administrasi Publik  
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Timur Dalam Kegiatan Operasi Protokol Kesehatan Pada Masa Pandemi Covid-19”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal :

Yang Menyatakan,

( Nadhifah Dwi Lestari )

## **ABSTRAK**

Peneliti ini berjudul Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Provinsi Jawa Timur dalam Operasi Protokol Kesehatan pada Masa Pandemi Covid-19, Berdasarkan penelitian awal terdapat beberapa masalah diantaranya yaitu kurangnya rasa kesadaran masyarakat terhadap pentingnya protokol kesehatan guna mencegah penularan virus Covid-19 yang hingga saat ini masih meningkat penularannya.

Perumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana kinerja Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Provinsi Jawa Timur dalam kegiatan operasi protokol kesehatan dengan pemberlakuan pembatasan kegiatan masyarakat (PPKM) berbasis mikro pada masa pandemi Covid-19 di Surabaya dan apa faktor pendukung dan penghambat kinerja Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Provinsi Jawa Timur dalam kegiatan operasi protokol kesehatan dengan pemberlakuan pembatasan kegiatan masyarakat (PPKM) berbasis mikro pada masa pandemi Covid-19 di Surabaya. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Timur dalam kegiatan operasi protokol kesehatan dengan pemberlakuan pembatasan kegiatan masyarakat (PPKM) berbasis mikro pada masa pandemi Covid-19 di Surabaya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Tekni pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan lima indikator kinerja diantaranya yaitu produktivitas, kualitas layanan, responsivitas, responsibilitas dan akuntabilitas. Berdasarkan dari hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa kinerja Satpol PP Provinsi Jawa Timur dalam kegiatan operasi protokol kesehatan dengan pemberlakuan pembatasan kegiatan masyarakat (PPKM) berbasis mikro sudah dapat dikatakan baik, namun kembali lagi pada tingkat kesadaran masyarakat dan yang dinilai sangat kurang yaitu SDM.

**Kata Kunci:** Kinerja, Satpol PP Prov Jatim, Penertiban, Usaha Berbasis Mikro

## **ABSTRACT**

This researcher entitled the Performance of the Civil Service Police Unit (Satpol PP) of East Java Province in Operation Health Protocols during the Covid-19 Pandemic. Until now, the transmission is still increasing.

The formulation of the problem in this study is how the performance of the Civil Service Police Unit (Satpol PP) of East Java Province in operating health protocols with the implementation of micro-based community activity restrictions (PPKM) during the Covid-19 pandemic in Surabaya and what are the supporting and inhibiting factors for the Unit's performance. The Civil Service Police (Satpol PP) of East Java Province in operating health protocols with the implementation of micro-based community activity restrictions (PPKM) during the Covid-19 pandemic in Surabaya. The purpose of this study was to determine the performance of the Civil Service Police Unit of East Java Province in operating health protocols with the implementation of micro-based community activity restrictions (PPKM) during the Covid-19 pandemic in Surabaya. The method used in this study is a descriptive method with a qualitative approach. Data collection techniques were carried out by means of observation, interviews and documentation.

In this study, researchers used five performance indicators including productivity, service quality, responsiveness, responsibility and accountability. Based on the results of the study, it can be concluded that the performance of the East Java Provincial Satpol PP in operating health protocols with the implementation of micro-based community activity restrictions (PPKM) can be said to be good, but again at the level of public awareness and which is considered very lacking, namely human resources.

**Keywords:** Performance, Satpol PP Prov East Java, Control, Micro-Based Business



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Provinsi Jawa Timur dalam Kegiatan Operasi Protokol Kesehatan pada Masa Pandemi Covid-19”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penulisan ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Kepada semua pihak yang memberikan bantuan moril dan materil baik secara langsung maupun tidak langsung hingga tersusun skripsi ini, melalui kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA. CPA Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Zakariya, MS., MM Selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Endang Indartuti, M.Si Selaku Kaprodi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Ibu Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP. Selaku Dosen Wali Jurusan Administrasi Negara
6. Bapak Dr. Bambang Kusbandrijo, MS, Selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
7. Ibu Dra. Indah Murti, M.Si, Sekalu Dosen Pembimbing II yang telah membimbing menyelesaikan skripsi.
8. Bapak Dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik telah memberikan pengetahuan kepada saya selama mengikuti kuliah selama ini.
9. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
10. Pihak Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Timur yang bersedia menjadi informan dan memberikan data-data penunjang penelitian

11. Orang Tua Tercinta Bapak Paelan dan Ibu Nur Asiyah yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, semangat dan doa kepada penulis agar terus maju dan tidak pernah menyerah.
12. Kakak Tercinta Alfin Sofyan dan Devi Ananta Sari, terima kasih atas dorongan, motivasi dan pemberian moral maupun moril yang tiada hentinya.
13. Untuk Orang Spesial Aldohan Syahvironi Rozaq yang selalu menemani dalam keadaan suka maupun duka hingga skripsi ini berjalan dengan lancar.
14. Keponakan Tersayang Al Zaidan Sofyan Yusuf yang selalu memberikan pelukan hangat dan memberikan saya semangat dalam menyelesaikan skripsi.
15. Sahabat seperjuangan Sunu, Septa, Rena, Ella yang selama ini berjuang bersama baik suka maupun duka.
16. Teman-teman Administrasi Negara 2021 lainnya, terima kasih atas bantuan dan semangatnya.

Semoga bantuan, dukungan dan doa yang telah diberikan mendapat balasan dan limpahan dan rahmat dari Allah SWT. Amin. Akhir kata penulis mohon maaf apabila terdapat kekurangan dalam penulisan ini. Mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat sebagaimana mestinya.

Surabaya, 12 Juli 2021



Nadhifah Dwi Lestari

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Skripsi.....	ii
Halaman Pengesahan Skripsi.....	iii
Surat Pernyataan Keaslian.....	iv
Lembar Persetujuan Publikasi.....	v
Abstrak.....	vi
Abstract.....	vii
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Critikal Review.....	21
2.3. Landasan Teori.....	24
2.3.1 Organisasi.....	24
2.3.1.1 Definisi organisasi.....	24
2.3.1.2 Prinsip Organisasi.....	24
2.3.1.3 Jenis Organisasi.....	25
2.3.2 Manajemen Publik.....	26

2.3.2.1 Definisi Manajemen Publik .....	26
2.3.2.2 Tujuan Manajemen Publik .....	27
2.3.2.3 Karakteristik Manajemen Publik .....	27
2.3.3 Kinerja.....	28
2.3.3.1 Definisi Kinerja.....	28
2.3.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	29
2.3.3.3 Indikator Kinerja.....	31
2.3.3.4 Tujuan Pengukuran Kinerja .....	36
2.3.4 Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Provinsi Jawa Timur.....	37
2.3.5 Tugas dan Fungsi Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Provinsi Jawa Timur.....	38
2.3.6 Penertiban Protokol Kesehatan Covid-19 .....	39
2.3.6.1 Pengertian Protokol Kesehatan Covid-19.....	39
2.4 Kerangka Berfikir.....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1. Tipe Penelitian .....	41
3.2. Fokus Penelitian.....	42
3.3 Peran Peneliti .....	44
3.4 Lokasi Penelitian.....	44
3.5 Informan Peneliti.....	45
3.6 Sumber Data.....	45
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.8 Teknik Analisis Data.....	47
3.9 Keabsahan Data.....	48
<b>BAB IV DESKRIPSI OBJEK DAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
4.1. Deskripsi Obyek.....	49
4.1.1. Deskripsi Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Provinsi Jawa Timur.....	49

4.2. Penyajian Data.....	54
4.2.1. Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Timur dalam Kegiatan Operasi Protokol Kesehatan di Surabaya.....	54
4.2.2. Hambatan dan Faktor Pendukung Satpol PP Provinsi Jawa Timur dalam Kegiatan Operasi Protokol Kesehatan PPKM Mikro .....	64
4.3. Pembahasan .....	65
4.3.1 Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Timur Dalam Kegiatan Operasi Protokol Kesehatan Pada Masa Pandemi Covid-19.....	66
4.3.2. Faktor Penghambat dan Pendukung Satuan Polisi pamong Praja Provinsi Jawa Timur Dalam Kegiatan Operasi Protokol Kesehatan PPKM Mikro .....	73
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>75</b>
5.1. Kesimpulan.....	75
5.2. Rekomendasi .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 1 Penelitian Terdahulu Nasional .....	9
Table 2 Penelitian Terdahulu Internasional.....	16
Table 3 Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Table 4 Berdasarkan Tingkat/Golongan.....	53

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Dasar Pemikiran .....	40
Gambar 2 Struktur Organisasi Satpol PP Provinsi Jawa Timur .....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	81
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	84
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian .....	85
Lampiran 4 Kartu Bimbingan .....	86
Lampiran 5 Perintah Revisi.....	87
Lampiran 6 Turnitin .....	90