

Lampiran 1

PEDOMAN WAWANCARA

Data diri responden yang bersifat pribadi pada kuesioner akan dirahasiakan.

Wawancara untuk informan Dua : Wajib Pajak UMKM

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan

Usia :

Tingkat Pendidikan :

PERTANYAAN

Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pembayaran Pajak UMKM

No.	Indikator	Pertanyaan
1.	Pemahaman wajib pajak mengenai tata cara dan ketentuan perpajakan serta fungsi dari pajak.	1. Apakah saudara mengetahui apa yang dimaksud dengan NPWP? 2. Apakah saudara mengetahui pada tanggal berapa batasan terakhir saat penyetoran dan pelaporan pajak UMKM? 3. Apakah saudara mengetahui apa saja fungsi dari pajak itu sendiri di Indonesia?
2.	Tingkat Pendidikan	1. Apakah tingkat pendidikan wajib pajak mempengaruhi mereka dalam memahami mengenai perpajakan?

3.	Persepsi Wajib Tentang PP. No 23 Tahun 2018	1. Bagaimana pengetahuan saudara mengenai PP No. 23 Tahun 2018?
4.	Biaya Kepatuhan	1. Apakah anda mengetahui berapa persen tarif pajak yang dikenakan untuk wajib pajak UMKM ? 2. Apakah tarif tersebut memberatkan saudara?
5.	Sosialisasi Perpajakan	1. Apakah Petugas KPP Pratama Surabaya Sawahan sering memberikan sosialisasi perpajakan kepada wajib pajak? 2. Bagaimana sosialisasi yang diberikan?
6.	Sanksi Perpajakan	3. Apakah saudara mengetahui sanksi apa yang diberikan apabila saudara tidak patuh dalam melakukan kewajiban perpajakan? 4. Apakah sanksi pajak yang diberikan memberatkan saudara?
7.	Kualitas Pelayanan	1. Apakah para petugas cepat tanggap dalam memberikan pelayanan mengenai perpajakan? 2. Apakah para petugas sudah bekerja secara profesional dan melayani wajib pajak dengan baik? 3. Bagaimana fasilitas yang ada di KPP Pratama Surabaya Sawahan (ruang pelayanan, tempat parkir, dll)?

Lampiran 2

PEDOMAN WAWANCARA

Data diri responden yang bersifat pribadi pada kuesioner akan dirahasiakan.

Wawancara untuk informan Dua : Pihak KPP Pratama Surabaya

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan

Usia :

Jabatan :

PERTANYAAN

Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pembayaran Pajak UMKM

No.	Indikator	Pertanyaan
1.	Pemahaman Wajib Pajak	1. Menurut bapak/ibu bagaimana sejauh ini pengetahuan dan pemahaman Wajib Pajak mengenai ketentuan umum dan tata cara perpajakan?
2.	Tingkat Pendidikan Wajib Pajak	1. Menurut bapak/ibu apakah tingkat pendidikan Wajib Pajak mempengaruhi pengetahuan dan pemahaman Wajib Pajak mengenai perpajakan?
3.	Persepsi WP	1. Bagaimana pengetahuan Wajib

	tentang PP No. 23 Tahun 2018	Pajak terhadap PP No. 23 Tahun 2018?
4.	Biaya Kepatuhan Wajib Pajak	1. Apakah tariff PPh Final seperti yang tertera pada PP No.23 Tahun 2018 untuk pajak UMKM dapat mengurangi beban sekaligus meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak dalam melakukan kewajibannya? 2. Apakah Wajib Pajak tepat waktu dalam melakukan pembayaran pajak UMKM?
5.	Sosialisasi Perpajakan	1. Apakah pihak KPP Pratama Surabaya Sawahan sering melakukan sosialisasi perpajakan kepada wajib pajak? 2. Bagaimana sosialisasi perpajakan dilakukan serta bagaimana pengaruhnya terhadap kepatuhan wajib pajak?
6.	Sanksi Perpajakan	1. Apa sanksi yang diberikan kepada Wajib Pajak UMKM yang melanggar kewajiban perpajakannya? 2. Apakah sanksi yang diberikan dapat memberikan efek jera bagi Wajib Pajak?

7.	Kualitas Pelayanan	1. Apakah para petugas cepat tanggap dalam memberikan pelayanan mengenai perpajakan? 2. Apakah para petugas sudah bekerja secara profesional dan melayani wajib pajak dengan baik? 3. Bagaimana fasilitas yang ada di KPP Pratama Surabaya Sawahan (ruang pelayanan, tempat parkir, dll)?
----	--------------------	---

Lampiran 3



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

Nomor: : 577.1/K/FISIP/V/2021
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian

27 Mei 2021

Kepada : Kepala Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surabaya Sawahan
Gedung Keuangan Negara II, Jl. dinoyo No. 111, Keputran, Kec. Tegalsari, Kota Surabaya.

Dengan Hormat,
Sehubungan dengan penyusunan Skripsi mahasiswa kami pada Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, bagi mahasiswa kami sangat memerlukan data sumber data (referensi), observasi dan wawancara.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Duwi Ratnasari

N.I.M : 1111700132

Alamat : Dusun Kebatan II RT 002 RW 001 Desa Campurejo,
Kecamatan Sambit, Kabupaten Ponorogo.

Guna melakukan pengambilan data di:

"Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surabaya Sawahan"

Dengan Judul Skripsi: "Analisis Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak UMKM Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus KPP Pratama Surabaya Sawahan)".

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terimakasih.

Dekan,

Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM
NPP: 20120930298

Lampiran 4

Dokumentasi saat wawancara dengan wajib pajak UMKM sebagai subjek penelitian



Dokumentasi wawancara dengan
Pak Budi WP UMKM Pak



Dokumentasi wawancara dengan
Sugiarto WP UMKM



Dokumentasi wawancara dengan
Bu Fika WP UMKM



Dokumentasi wawancara dengan
Bu Usi WP UMKM

Lampiran 5

Dokumentasi saat wawancara dengan Petugas KPP Pratama Surabaya Sawahan sebagai subjek penelitian



Dokumentasi wawancara dengan
Pak Dian



Dokumentasi wawancara dengan
Pak Billy



Dokumentasi wawancara dngan Bu Sri Utami

Lampiran 6

Bukti Telah Melakukan Bimbingan Skripsi dengan Dospem 1 dan Dospem 2

Data Mahasiswa

N I M 1111700132 - Duwi Ratnasari

Nama Mahasiswa Duwi Ratnasari

Info Akademik Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik - Jurusan Administrasi Negara
Semester : 8

Bimbingan

Jurnal Ilmiah

Seminar Proposal

Syarat Sidang

Bimbingan			
No	Dosen	Topik	Tanggal Bimbingan
1	8826430017 - Dr. Sukarno HS, M.Si.	Pengajuan Judul Skripsi	13 Mar 2021
2	0707126101 - Drs. Adi Soesiantoro, M.Si.	Pengajuan Judul Skripsi	16 Mar 2021
3	8826430017 - Dr. Sukarno HS, M.Si.	Konsultasi BAB 1	18 Mar 2021
4	0707126101 - Drs. Adi Soesiantoro, M.Si.	Konsultasi BAB 1	19 Mar 2021
5	8826430017 - Dr. Sukarno HS, M.Si.	Konsultasi BAB 2	24 Mar 2021
6	0707126101 - Drs. Adi Soesiantoro, M.Si.	Konsultasi BAB 2	24 Mar 2021
7	8826430017 - Dr. Sukarno HS, M.Si.	Revisi BAB 2,Konsultasi BAB 3	29 Mar 2021
8	0707126101 - Drs. Adi Soesiantoro, M.Si.	Revisi BAB 2,Konsultasi BAB 3	29 Mar 2021
9	8826430017 - Dr. Sukarno HS, M.Si.	Konsultasi Pedoman Wawancara	10 Apr 2021
11	0707126101 - Drs. Adi Soesiantoro, M.Si.	Konsultasi Pedoman Wawancara	13 Apr 2021
12	8826430017 - Dr. Sukarno HS, M.Si.	Revisi Pedoman Wawancara	13 Apr 2021
13	8826430017 - Dr. Sukarno HS, M.Si.	Konsultasi BAB 4,5	21 Jun 2021
14	0707126101 - Drs. Adi Soesiantoro, M.Si.	Konsultasi BAB 4,5	22 Jun 2021
15	8826430017 - Dr. Sukarno HS, M.Si.	Revisi BAB 4,5	24 Jun 2021
16	0707126101 - Drs. Adi Soesiantoro, M.Si.	Revisi BAB 4,5	24 Jun 2021

Data Mahasiswa

N I M 1111700132 - Duwi Ratnasari

Nama Mahasiswa Duwi Ratnasari

Info Akademik Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik - Jurusan Administrasi Negara
Semester : 8

Bimbingan

Jurnal Ilmiah

Seminar Proposal

Syarat Sidang

SKS Lulus	139 (minimal 144 sks)
Jumlah Bimbingan	
Uji Plagiasi Artikel Ilmiah	✖
Uji Kompetensi	✖
Akademik	✖
Artikel Ilmiah	✖
Kelayakan Karya Tugas Akhir	✖

Lampiran 7



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NAMA : Duwi Ratnasari
NBI : 1111700132
Program Studi : Administrasi Publik

Memerintahkan Untuk Mengadakan Revisi Skripsi Sbb :

NO	MATERI	BAB	HAL
	Tidak ada		

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,

DR. SUKARNO HS, M.SI

Surabaya,
Dosen Penguji,

DR. SUKARNO HS, M.SI



PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NAMA : Duwi Ratnasari
NBI : 1111700132
Program Studi : Administrasi Publik

Memerintahkan Untuk Mengadakan Revisi Skripsi Sbb :

NO	MATERI	BAB	HAL
	Lihat arahan penguji melalui email.		

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,

Surabaya,
Dosen Penguji,

DRS. RADJIKAN, M.SI

DRS. RADJIKAN, M.SI



PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NAMA : Duwi Ratnasari
NBI : 1111700132
Program Studi : Administrasi Publik

Memerintahkan Untuk Mengadakan Revisi Skripsi Sbb :

NO	MATERI	BAB	HAL
	Kesimpulan disempurnakan		

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,

DRS. M. KENDRY WIDIYANTO, M.SI

Surabaya,
Dosen Penguji,

DRS. M. KENDRY WIDIYANTO, M.SI

Lampiran 8

Hasil Turnitin Jurnal

ANALISIS TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PEMBAYARAN PAJAK UMKM PADA MASA PANDEMI COVID-19

ORIGINALITY REPORT

17%

SIMILARITY INDEX

16%

INTERNET SOURCES

8%

PUBLICATIONS

4%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repositori.usu.ac.id Internet Source	2%
2	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper	1%
3	id.123dok.com Internet Source	1%
4	repository.unair.ac.id Internet Source	1%
5	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	1%
6	eprints.uty.ac.id Internet Source	1%
7	repository.stie-mce.ac.id Internet Source	1%
8	repo.uho.ac.id Internet Source	1%
	simki.unpkediri.ac.id	

9	Internet Source	1 %
10	core.ac.uk Internet Source	1 %
11	jimfeb.ub.ac.id Internet Source	1 %
12	nurulhabibah123.blogs.uny.ac.id Internet Source	1 %
13	repository.unhas.ac.id Internet Source	1 %
14	eprints.ums.ac.id Internet Source	1 %
15	Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper	<1 %
16	ejournal.bsi.ac.id Internet Source	<1 %
17	media.neliti.com Internet Source	<1 %
18	repository.ub.ac.id Internet Source	<1 %
19	repository.unpar.ac.id Internet Source	<1 %
20	"Complex, Intelligent and Software Intensive Systems", Springer Science and Business	<1 %

Media LLC, 2021

Publication

21	journal.unismuh.ac.id Internet Source	<1 %
22	lib.atmajaya.ac.id Internet Source	<1 %
23	moam.info Internet Source	<1 %
24	ejurnal.unisri.ac.id Internet Source	<1 %
25	herbalacemaxs.net Internet Source	<1 %
26	repository.unmuhjember.ac.id Internet Source	<1 %
27	tajdidukasi.or.id Internet Source	<1 %
28	www.smart-tbk.com Internet Source	<1 %
29	journal.uin-alauddin.ac.id Internet Source	<1 %
30	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	<1 %
31	www.repository.trisakti.ac.id Internet Source	<1 %

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off