

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari hasil analisis diatas menunjukkan bahwa tingkat kepatuhan wajib pajak UMKM dalam membayar pajak pada masa pandemi covid-19 di KPP Pratama Surabaya Sawahan adalah cukup kurang. Hal ini dikarenakan jumlah kepatuhan saat pandemi yang mengalami penurunan. Sedangkan hasil analisis mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak berdasarkan beberapa indikator belum sepenuhnya maksimal. Adapun beberapa indikator yang kurang maksimal tersebut meliputi, pemahaman wajib pajak mengenai tata cara dan ketentuan umum perpajakan khususnya bagi wajib pajak terdaftar baru yang dirasa masih kurang. Selain itu, terkait sosialisasi yang diberikan pihak KPP Pratama Surabaya Sawahan sebenarnya cukup baik, hanya saja perlu dimaksimalkan agar tepat sasaran khususnya bagi WP UMKM terdaftar baru yang belum sepenuhnya mengetahui informasi mengenai perpajakan. Untuk biaya kepatuhan yang diberikan kepada wajib pajak UMKM sebenarnya tidak memberatkan mereka. Mereka menyadari bahwa sanksi yang diberikan merupakan konsekuensi bagi

yang melanggar kewajiban perpajakannya. Namun, dengan sanksi tersebut masih saja ada beberapa wajib pajak yang telat dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya dengan alasan lupa dan dipengaruhi oleh kesadaran diri dari wajib pajak itu sendiri untuk berkontribusi kepada negara, sehingga hal ini perlu untuk ditingkatkan lagi.

Sedangkan untuk indikator lainnya sudah berjalan dengan baik. Seperti, tingkat pendidikan dari wajib pajak yang tidak mempengaruhi pemahaman mereka mengenai perpajakan. Persepsi wajib pajak tentang PP No. 23 Tahun 2021 juga sudah baik, mereka mengetahui bahwa isi dari kebijakan tersebut tentang perubahan tarif Pph final yang diturunkan menjadi 0,5 % dari yang semula 1%. Serta kualitas pelayanan yang diberikan pihak KPP Pratama Surabaya Sawahan sudah bagus, baik dari segi informasi, pelayanan dari petugas maupun sarana dan prasarana yang diberikan.

5.2 Rekomendasi

Berdasarkan kesimpulan di atas, berikut ini akan disajikan saran dan rekomendasi dari penulis untuk wajib pajak UMKM dan KPP Pratama Surabaya Sawahan :

1. Agar lebih meningkatkan lagi kegiatan sosialisasi perpajakan kepada wajib pajak khususnya untuk wajib pajak terdaftar baru, agar mereka dapat memahami betul mengenai pemahaman dan kewajiban perpajakannya.
2. Memperketat sanksi yang diberikan kepada wajib pajak yang melanggar kewajiban perpajakannya agar mereka tidak menganggap sepele atas sanksi yang diberikan serta agar menimbulkan efek jera bagi wajib pajak yang melanggar.
3. Untuk wajib pajak khususnya WP UMKM agar lebih meningkatkan kesadarannya dalam semua hal, baik dalam mencari informasi seputar perpajakan maupun dalam menjalankan kewajibannya seperti melapor SPT Tahunan dan membayar pajak.

DAFTAR PUSTAKA

- Indonesia, K. K. (2019). *APBN 2019*. Retrieved 2019, from Manajemen Situs Kemenkeu: <https://www.kemenkeu.go.id/apbn2019>
- M.Farouq. (2018). *Hukum Pajak Di Indonesia Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana Prenada.
- Anggraeni, D. (2021). *Pajak Tuntas UMKM Naik Kelas*. Retrieved 2021, from Direktorat Jendral Pajak: <https://www.pajak.go.id/artikel/pajak-tuntas-umkm-naik-kelas>
- Amiruddin, A. (2018). Pemberdayaan Usaha Kecil Menengah (UMK) Binaan Dinas Perdagangan Kota Surabaya Dalam Meningkatkan Kesejahteraan. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara* , 2.
- Satriani. (2017). Strategi Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makasar Utara. *Jurnal Ilmu Administrasi* .
- Pradini, A. J. (2018). Strategi Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Semarang Candisari. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik* .
- Muhammad Yusril, M. A. (2018). Pengaruh Administrasi Perpajakan, Kualitas Layanan Fiskus, Terhadap Perilaku Wajib Pajak Dan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Badan Di Kantor Pelayanan Pajak Kota Malang selatan 2015). *Jurnal Administrasi Publik* .
- Nathanael, D. (2019). Analisis Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Dalam Pemenuhan Kewajiban Perpajakan Di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Medan Polonia. *Jurnal administrasi Perpajakan, FISIP* .
- Santuo. (2020). Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pasca Penerapan Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018. *Jurnal Administrasi Negara* .
- Syafnidawaty. (2020). *Data Sekunder*. Retrieved November 08, 2020, from Universitas Raharja: <https://raharja.ac.id/2020/11/08/data-sekunder/>