

**SKRIPSI**

**ANALISIS FEED INSTAGRAM: KOMUNIKASI PUBLIK  
BUPATI TRENGGALEK PADA MASA PANDEMI COVID-19**



Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan Memenuhi Syarat Mencapai  
Gelar Sarjana Strata-1 Program Studi Ilmu Komunikasi

**NADZIFATUL LAILI QOTHRUNNADA**

**1151700148**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2021**

**SKRIPSI**

**ANALISIS FEED INSTAGRAM: KOMUNIKASI PUBLIK  
BUPATI TRENGGALEK PADA MASA PANDEMI COVID-19**



Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan Memenuhi Syarat Mencapai  
Gelar Sarjana Strata-1 Program Studi Ilmu Komunikasi

**NADZIFATUL LAILI QOTHRUNNADA**

**1151700148**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2021**

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI


Nama : **Nadzifatul Laili Qothrunnada**  
NBI : 1151700148  
Judul : Analisis Feed Instagram: Komunikasi Publik Bupati Trenggalek  
Pada Masa Pandemi COVID-19

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Sosial  
Dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945  
Surabaya

Surabaya, 09 Juli 2021

Disetujui oleh  
Dosen Pembimbing

  
Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM.

  
Drs. Judhi Hari Wibowo, M.Si.

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 9 Juli 2021.

Dewan Penguji :

1. Drs. Judhi Hari Wibowo, M.Si.

2. Dewi Sri Andika Rusmana, S.I.Kom., M.Med.Kom.

3. Beta Puspitaning Ayodya, S.Sos., M.A.

Mengesahkan

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Dekan



Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM.



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadzifatul Laili Qothrunnada  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul:

*"Analisis Feed Instagram: Komunikasi Publik Bupati Trenggalek Pada Masa Pandemi COVID-19"*

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 09 Juli 2021

Yang Menyatakan



(Nadzifatul Laili Qothrunnada)

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Nadzifatul Laili Qothrunnada  
NBI : 1151700148  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul : Analisis Feed Instagram: Komunikasi Publik Bupati  
Tenggalek Pada Masa Pandemi COVID-19

Menyatakan:

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 09 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan



(Nadzifatul Laili Qothrunnada)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui komunikasi publik *Opinion Leader* yaitu Bupati Trenggalek melalui akun media sosial *Instagram* pribadinya @avinml terkait pandemi COVID-19. Sebagai upaya untuk meminimalkan penyebaran wabah yang sedang terjadi, pentingnya keberadaan seorang pemimpin/pemuka pendapat adalah untuk mengurangi kepanikan pada masyarakat dengan cara memberikan informasi yang tepat kepada publik. Seorang pemimpin mendidik masyarakat dengan bantuan media, sebelum, selama dan setelah bencana, caranya ialah dengan memberikan penanganan serta solusi. Penelitian ini merupakan penelitian Kualitatif dengan metode Deskriptif Kualitatif yang menggunakan pengumpulan data yaitu dokumentasi, wawancara dan observasi.

Berdasarkan hasil penelitian, komunikasi publik yang dilakukan oleh Bupati Arifin dinilai cukup efektif, didukung dengan pernyataan beberapa narasumber dan komentar pada unggahan akun *Instagram* @avinml yang sebagian besar positif. Penggunaan bahasa sederhana dan mudah dipahami oleh masyarakat Trenggalek menjadi pilihan dalam menyampaikan informasi oleh Bupati Arifin. Hambatan yang terjadi dalam Komunikasi Publik melalui media sosial *Instagram* ini ialah masih banyaknya masyarakat Trenggalek yang tak menggunakan platform tersebut.

***Kata Kunci:*** *Komunikasi Publik, Pemuka Pendapat, Pandemi COVID-19*

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the public communication of the Opinion Leader, namely the Regent of Trenggalek through his personal Instagram social media account @avinml regarding the COVID-19 pandemic. In an effort to minimize the spread of the current epidemic, the importance of having a leader/opinion leader is to reduce panic in the community by providing the right information to the public. A leader educates the community with the help of the media, before, during and after a disaster, the way is to provide treatment and solutions. This research is a qualitative research with qualitative descriptive method, using data collection, namely documentation, interviews and observations.*

*Based on the results of the study, the public communication carried out by the Regent Arifin was considered quite effective, supported by statements from several sources and comments on the upload of the account Instagram @avinml which were mostly positive. The use of simple and easily understood language by the people of Trenggalek is an option in conveying information by the Regent Arifin. The obstacles that occur in Public Communication through social media Instagram because there are still many Trenggalek people who do not use that platform.*

**Keywords:** *Public Communication, Opinion Leader, COVID-19 Pandemic*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. karena atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*Analisis Feed Instagram: Komunikasi Publik Bupati Trenggalek Pada Masa Pandemi COVID-19*”. Shalawat serta salam tak lupa penulis panjatkan ke hadirat Nabi Muhammad SAW. yang selalu kita harapkan syafaatnya kelak di hari akhir.

Skripsi ini diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 (Strata 1). Penulis menyadari bahwa terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, doa dan dukungan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, keikhlasan, dan ketulusan, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, ayahanda tercinta Mochamad Masduqi Ichsan dan ibunda tersayang Jauharotul Hultoh yang tiada hentinya memberikan dukungan baik doa, moril, materi maupun kebutuhan lainnya kepada penulis.
2. Kaprodi Ilmu Komunikasi Ibu A.A.I Prihandari Satvikadevi, S.Sos., M.Med.Kom., yang selalu tanggap dalam memberikan informasi terkait akademis khususnya Skripsi.
3. Bapak Drs. Judhi Hari Wibowo, M.Si. selaku dosen Pembimbing Skripsi I yang telah berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Bagus Cahyo Shah Adhi Pradana, S.Sos.,M.Med.Kom. selaku dosen Pembimbing skripsi II yang telah bersedia meluangkan waktu, membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun skripsi.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Politik yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Seluruh staf dan karyawan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas pemberian pelayanan yang baik kepada penulis.
7. Teman-teman seperjuangan Ilkom '17, khususnya Egapigi, Nina, Akhmad, Diza, Armand, dan Nanda sudah bersedia membantu, menghibur dan memberikan semangat kepada penulis selama masa perkuliahan khususnya pengerjaan kripsi.

8. Mbak dan mas di rumah yang selalu siaga dan mendedikasikan waktu serta tenaga membantu penulis dalam segala hal.
9. Siapapun yang menjadi *support system* penulis selama pengerjaan skripsi ini.
10. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me at all times.*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, besar harapan untuk menerima saran dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak.

Surabaya, 17 Juli 2021

Penulis,



Nadzifatul Laili Qothrunnada

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Komunikasi.....	11
2.2.2 Komunikasi Publik.....	14
2.3 Landasan Konseptual.....	17
2.3.1 <i>Corona Virus Disease</i> (COVID-19).....	17
2.3.2 Media Sosial Instagram.....	19
2.3.3 Pelayanan Publik.....	21

2.3.4 <i>Opinion Leader</i> (Pemuka Pendapat).....	22
2.4 Kerangka Pemikiran.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Peran Peneliti .....	25
3.3 Unit Analisis .....	25
3.4 Sumber Data.....	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.6 Teknik Analisis Data.....	27
3.7 Keabsahan Data .....	28
BAB IV DESKRIPSI OBJEK, PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN .....	32
4.1 Deskripsi Objek .....	32
4.1.1 Kabupaten Trenggalek.....	32
4.1.2 Bupati Trenggalek .....	33
4.2 Penyajian Data .....	34
4.2.1 Komunikasi Publik Bupati Trenggalek Mochamad Nur Arifin Melalui Media Sosial Instagram .....	35
4.3 Pembahasan.....	51
BAB V PENUTUP.....	54
5.1 Kesimpulan .....	54
5.2 Saran .....	54
DAFTAR PUSTAKA .....	56
LAMPIRAN.....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Angka Sebaran COVID-19 Indonesia .....	1
Gambar 1. 2 Angka Sebaran COVID-19 Trenggalek .....	3
Gambar 3. 1 Komponen Analisis Data.....	28
Gambar 4. 1 Potret Bupati Arifin dan Alun-alun Trenggalek .....	33
Gambar 4. 2 Akun Instagram Bupati Arifin.....	34
Gambar 4. 3 Check Point Terminal Durenan .....	36
Gambar 4. 4 Komentar Unggahan Check Point Durenan .....	37
Gambar 4. 5 Siaran Langsung Bupati Arifin ketika Vaksinasi .....	38
Gambar 4. 6 Kunjungan Kepada Pasien COVID-19.....	39
Gambar 4. 7 Doa Untuk Kesembuhan Pasien COVID-19 .....	39
Gambar 4. 8 Tenaga Kesehatan yang Telah Gugur.....	40
Gambar 4. 9 Komentar pada Unggahan Belasungkawa Kepada Tenaga Kesehatan	41
Gambar 4. 10 Imbauan untuk Tetap Memakai Masker .....	42
Gambar 4. 11 Informasi mengenai Trenggalek sebagai Zona Resiko.....	43
Gambar 4. 12 Peta Sebaran COVID-19 Kab. Trenggalek.....	44
Gambar 4. 13 Pelaksanaan PPKM Jilid 2.....	45
Gambar 4. 14 Info Lowongan Kesehatan Penanganan COVID-19 Kab. Trenggalek .....	46
Gambar 4. 15 Transparansi Penyaluran Donasi COVID-19 .....	47
Gambar 4. 16 Transparansi Penyaluran Donasi COVID-19 .....	47
Gambar 4. 17 Transparansi Penyaluran Donasi COVID-19 .....	48
Gambar 4. 18 Profil Instagram Misbachul Huda (Penyandang Disabilitas Tuli).....	49
Gambar 4. 19 Penggunaan Bahasa Asing pada Caption Unggahan .....	51

**DAFTAR TABEL**

Tabel Penelitian Terdahulu .....8

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Perintah Revisi 1 .....	57
Lampiran 2. Lembar Perintah Revisi 2 .....	58
Lampiran 3. Lembar Perintah Revisi 3 .....	59
Lampiran 4. <i>Similarity Index</i> .....	60