

**HUBUNGAN ANTARA KEPERCAYAAN DIRI DENGAN  
KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA  
PEMBELAJARAN DARING**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi



Oleh :

**NUR RACHMAWATI**  
**NPM : 1511700060**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2021**

**Hubungan Antara Kepercayaan Diri Dengan Komunikasi  
Interpersonal Pada Pembelajaran Daring**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi**

**Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat**

**Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh:

**NUR RACHMAWATI**

**NBI 1511700060**

**Fakultas Psikologi**

**Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**2021**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

### HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama	Nur Rachmawati
NBI	1511700060
Program Studi	Psikologi
Judul Skripsi	Hubungan Kepercayaan Diri dengan Komunikasi Interpersonal pada Pembelajaran Daring

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Hubungan Kepercayaan Diri dengan Komunikasi Interpersonal pada Pembelajaran Daring" ini seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan plagiat atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya, apabila dikemudian hari ada pelanggaran dan pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini.

Surab: 24 11 2021



Nur Rachmawati  
1511700060

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
& Samudra 45 Surabaya  
Tlp. 031 583 1888 (ext. 211)  
Email: perpustakaan@u1751.ac.id

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,  
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Rachmawati  
NIDN : 1511700060  
Fakultas : Psikologi  
Program Studi : Psikologi  
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk  
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus  
1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive  
Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**Hubungan Kepercayaan Diri dengan Komunikasi Interpersonal  
pada Pembelajaran Daring**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif  
(Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan,  
mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam  
bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan  
karya ilmiah saya selama

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 24 Juli 2021

Y  
  
 (Nur Rachmawati)

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Nur Rachmawati

NBI : 1511700060

Judul : Hubungan Antara Kepercayaan Diri Dengan  
Komunikasi Interpersonal Pada Pembelajaran Daring

Surabaya, 10 Juli 2021

**Disetujui Oleh :**

Dosen Pembimbing 1



Dr. Suroso, MS, Psikolog

Dosen Pembimbing 2



Isrida Yul Arifiana, S. Psi  
M.Psi, Psikolog

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas  
17 Agustus 1945 Surabaya dan Diterima untuk Memenuhi sebagian Syarat-  
Syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**12 Juli 2021**

**Dewan Penguji**

**1. Dra. Dwi Sarwindah Sukiatni, MS., Psikolog**



**2. Dr. Suroso, MS, Psikolog**



**3. Isrida Yul Arifiana, S. Psi., M. Psi, Psikolog**



**Mengesahkan.**

**Fakultas Psikologi**

**Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Dekan,**



**Dr. Suroso, MS, Psikolog**

**NPP. 20510.87.0122**

**MOTTO**

**Tetap kerjakan skripsimu hingga akhir meski kau belum  
menemukan arah tujuan hidupmu**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan...

Untuk diri saya, yang sudah berjuang dari awal dan bertahan hingga sekarang

Untuk ayah dan (almh) ibu saya, yang selalu memberikan dukungan dan doanya  
kepada saya agar tetap semangat

Untuk orang-orang yang selalu mempertanyakan kapan saya lulus

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. BIODATA MAHASISWA

Nama : Nur Rachmawati  
NBI : 1511700060  
Fakultas : Psikologi  
Program Studi : Psikologi  
Tempat, tanggal lahir : Surabaya, 1 Mei 1999  
Alamat Rumah : Panjangjiwo Besar /59 blk  
Email : nurrach01@gmail.com

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SD : SDN Panjangjiwo I/265
2. SMP : SMPN 39 Surabaya
3. SMA : SMAN 20 Surabaya
4. Perguruan Tinggi : Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Surabaya, 9 Juli 2021

Nur Rachmawati

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi tersebut berjudul “Hubungan Antara Kepercayaan Diri Dengan Komunikasi Interpersonal Pada Pembelajaran Daring”.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi sebagian syarat-syarat mendapatkan gelar Sarjana. Mengingat keterbatasan yang dimiliki oleh peneliti yang merasa masih kurang dan meskipun demikian akhirnya peneliti berkeyakinan bahwa tidak ada sesuatu yang sempurna. Peneliti berharap skripsi ini dapat dijadikan sebagai salah satu pedoman bagi peneliti selanjutnya dalam melakukan penelitian.

Peneliti ingin mengucapkan terimakasih atas bimbingan, arahan, dan bantuan yang telah diberikan untuk menjadikan skripsi ini jadi lebih baik:

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., SPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Bapak DR. Suroso, MS, Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
3. Ibu Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Kaprodi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
4. Bapak DR. Suroso, MS, Psikolog yang telah meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan skripsi ini
5. Ibu Isrida Yul Arifiana, S.Psi., M.Psi, Psikolog yang telah meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan skripsi ini
6. Ibu Hetti Sari Ramadhani, S.Psi., M.Si yang telah memberikan bimbingan dan nasihat sebagai dosen wali selama 4 tahun ini
7. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah meluangkan waktu untuk mengajar dan membimbing selama 4 tahun
8. Kepada Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian di Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

9. Bapak Djoko Wahono dan (Almh) Ibu Tiyem selaku orang tua peneliti. Terimakasih atas doa, dukungan, dan nasihat selama ini kepada peneliti.
10. Kepada seluruh responden yang telah membantu dengan mengisi kuisisioner yang peneliti bagikan.
11. Kepada teman-teman yang sudah membantu menyebarkan kuisisioner peneliti bagikan.
12. Kepada teman-teman dekat saya selama perkuliahan ini Nurul, Dhea, Harith, Rafli, Taufiq, Galih, Bahtiar, yang selalu memberikan dukungan serta bantuan kepada peneliti dalam mengerjakan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan guna menyempurnakan penyusunan skripsi ini. Peneliti juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi dunia pendidikan terutama dalam bidang Psikologi Pendidikan dan Psikologi Sosial.

Surabaya, 9 Juli 2021

Peneliti

## **Hubungan Antara Kepercayaan Diri Dengan Komunikasi Interpersonal Pada Pembelajaran Daring**

**Nur Rachmawati**

Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Email: nurrach01@gmail.com

### ***Abstrak***

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kepercayaan diri dengan komunikasi interpersonal pada pembelajaran daring. Menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan jumlah 157 subjek. Teknik penarikan sampel dalam penelitian ini menggunakan persebaran kuisioner. Sampel penelitian yaitu Mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Angkatan 2020.

Uji analisis data menggunakan bantuan program IBM SPSS *for windows* versi 20.0 dengan teknik analisis korelasi Non Parametrik Spearman. Hasil uji analisis data menunjukkan skor 0.00 ( $p < 0.05$ ) maka hipotesis yang muncul adalah terdapat hubungan antara kepercayaan diri dengan komunikasi interpersonal pada pembelajaran daring. Dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0.821 menunjukkan adanya hubungan yang positif pada dua variabel tersebut. Artinya, semakin tinggi tingkat kepercayaan diri dengan komunikasi interpersonal pada pembelajaran daring.

**Kata kunci:** *Kepercayaan Diri, Komunikasi Interpersonal, Mahasiswa*

## **Relationship between Self-Confidence and Interpersonal Communication in Online Learning**

**Nur Rachmawati**

Faculty of Psychology Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Email: nurrach01@gmail.com

### ***Abstract***

Research on the relationship between self-confidence and interpersonal communication in online learning. This research uses quantitative research methods with a total of 157 subjects. The sampling technique in research using questionnaire distribution. The research sample is the students of the Faculty of Psychology, University of 17 August 1945, Surabaya Batch 2020.

Test data analysis using the IBM SPSS for windows version 20.0 program with Non-Parametric Spearman correlation analysis technique. The results of the data analysis test show a score of 0.00, which means it is smaller than 0.05, so the hypothesis that arises is that there is a relationship between self-confidence and interpersonal communication in online learning. With a correlation coefficient of 0.821, it shows a positive relationship between the two variables. The result, the higher the level of confidence with interpersonal communication in online learning.

**Keyword:** *Self-Confidence, Interpersonal Communication, College Student*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN.....</b>	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....	v
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	vi
MOTTO.....	vii
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	ix
KATA PENGANTAR .....	x
Hubungan Antara Kepercayaan Diri Dengan Komunikasi Interpersonal Pada Pembelajaran Daring.....	xii
<i>Abstrak</i> .....	xii
<i>Abstract</i> .....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>A. Permasalahan .....</b>	<b>1</b>
<b>1. Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>2. Rumusan Masalah.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>3</b>
<b>4. Manfaat Penelitian .....</b>	<b>3</b>
<b>5. Keaslian Penelitian.....</b>	<b>3</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
<b>A. Komunikasi Interpersonal.....</b>	<b>8</b>
<b>1. Pengertian Komunikasi Interpersonal .....</b>	<b>8</b>
<b>2. Aspek Komunikasi Interpersonal .....</b>	<b>9</b>
<b>3. Indikator Komunikasi Interpersonal .....</b>	<b>9</b>
<b>4. Faktor-faktor yang Memengaruhi Komunikasi Interpersonal.....</b>	<b>10</b>
<b>B. Kepercayaan Diri .....</b>	<b>11</b>
<b>1. Pengertian Kepercayaan Diri.....</b>	<b>11</b>

2. Aspek Kepercayaan Diri.....	12
3. Indikator Kepercayaan Diri.....	12
4. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepercayaan Diri .....	13
C. Kerangka Berpikir .....	13
D. Hipotesis .....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Populasi dan Partisipan .....	33
1. Populasi .....	33
2. Sampel Penelitian .....	33
B. Desain Penelitian .....	34
1. Jenis Penelitian .....	34
2. Variabel Penelitian.....	34
C. Instrumen Pengumpulan Data .....	34
1. Skala Instrumen Komunikasi Interpersonal .....	34
2. Skala Instrumen Kepercayaan Diri.....	37
D. Uji Prasyarat dan Analisis.....	40
1. Uji Prasyarat.....	40
2. Teknik Analisis Data .....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	48
A. Pelaksanaan Penelitian .....	48
B. Hasil Penelitian.....	48
C. Pembahasan .....	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	55
A. Kesimpulan .....	55
B. Saran.....	55
1. Bagi Mahasiswa Fakultas Psikologi Angkatan 2020.....	55
2. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	55
DAFTAR PUSTAKA .....	53
LAMPIRAN.....	55

**DAFTAR TABEL**

Table I. Blue Print Skala Komunikasi Interpersonal.....	35
Table II. Hasil Uji Diskriminasi Item Skala Komunikasi Interpersonal .....	36
Table III. Hasil Uji Reliabilitas Skala Komunikasi Interpersonal.....	37
Table IV. Blue Print Skala Kepercayaan Diri .....	38
Table V. Hasil Uji Diskriminasi Item Skala Kepercayaan Diri .....	39
Table VI. Hasil Uji Reliabilitas Skala Kepercayaan Diri.....	40
Table VII. Hasil Uji Normalitas.....	41
Table VIII. Hasil Uji Linearitas .....	42
Table IX. Hasil Uji Hipotesis.....	42
Table X. Hasil Uji Analisis .....	49



**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Keterangan Izin Melakukan Penelitian.....	55
Lampiran 2. Surat Izin Mendapatkan Data.....	56
Lampiran 3. Kuisisioner Skala Komunikasi Interpersonal.....	57
Lampiran 4. Kuisisioner Skala Kepercayaan Diri.....	61
Lampiran 5. Tabulasi Data Skala Kepercayaan Diri.....	66
Lampiran 6. Tabulasi Data Skala Komunikasi Interpersonal.....	85
Lampiran 7. Uji Validitas dan Realibilitas Skala Komunikasi Interpersonal.....	99
Lampiran 8. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Kepercayaan Diri.....	101
Lampiran 9. Uji Normalitas.....	103
Lampiran 10. Uji Linearitas.....	104
Lampiran 10. Uji Analisis Data Korelasi Spearman.....	105