

Lampiran 1

Kepada Yth,
Bapa/Ibu/Sdr/I Responden

Dengan hormat,

Kami memahami sepenuhnya bahwa waktu Anda sangat terbatas dan berharga. Namun demikian, kami sangat mengharapkan kesediaan Anda untuk meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Kuesioner ini disusun dalam rangka penyusunan Tugas Akhir (Tesis) yang merupakan syarat kelulusan Magister Profesi Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Kuesioner ini dimaksudkan untuk mengetahui bagaimana pengaruh persepsi dukungan organisasi dan kepuasan kerja terhadap komitmen karyawan.

Kuesioner ini digunakan untuk kepentingan ilmiah, sehingga semua jawaban Anda akan kami jaga kerahasiannya. Atas kesediaan dan kerjasama Anda, saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya,

Mar'atus Sholihah Istamala, S.Psi

PETUNJUK PENGISISAN

1. Mohon kuesioner diisi oleh Bapak / Ibu untuk menjawab seluruh pernyataan yang telah disediakan.
2. Pada tipe pilihan, Bapak/Ibu dipersilahkan untuk memberi tanda (√) pada kolom jawaban “SS” (Sangat Setuju), “S” (Setuju), “N” (Netral), “TS” (Tidak Setuju), serta “STS” (Sangat Tidak Setuju), yang dianggap paling tepat.
3. Dalam memilih pernyataan ini tidak ada yang salah, oleh sebab itu, usahakan tidak ada jawaban yang dikosongkan.

DATA RESPONDEN

1. Jenis Kelamin :
2. Usia :
3. Pendidikan terakhir :
4. Jabatan :
5. Lama Bekerja :

SKALA KOMITMEN

NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
1	Saya senang menjadi karyawan perusahaan ini.					
2	Saya senang membicarakan mengenai perusahaan saya dengan orang lain.					
3	Saya merasa permasalahan perusahaan ini seakan-akan permasalahansaya sendiri.					
4	Saya merasa bahwa saya dapat dengan mudah menjadi bagian perusahaan lain, seperti halnya saya menjdai bagian dari perusahaan ini.					
5	Saya tidak merasa seperti keluarga di perusahaanini.					
6	Saya tidak merasa terikat dengan perusahaan ini.					
7	Secara personal, perusahaan ini penuh makna bagi saya.					
8	Saya khawatir kehilangan investasi yang telah saya tanam di perusahaan ini.					
9	Saya sedih jika saya tidak lagi menjadi bagian perusahaan ini.					
10	Saya setia pada perusahaan ini, karena secara emosional telah banyak berinvestasi.					
11	Saya merasa cemas akan apa yang sudah saya korbankan dengan perusahaan ini.					
12	Saya khawatir tidak lagi menjadi bagian dari perusahaan ini.					
13	Dedikasi saya kepada perusahaan ini lebih dikarenakan kekhawatiran saya akan kerugian yang dapat saya alami, jika saya tidak lagi menjadi bagian perusahaan ini.					
14	Saya merasa banyak berhutang kepada perusahaan ini mengingat hal-hal yang telah diberikan perusahaan kepada saya.					
15	Perusahaan saya layak mendapatkan kesetiaan saya mengingat perlakuan perusahaan ini kepada saya.					
16	Saya merasa akan mengecewakan teman-teman kerja saya jika saya keluar dari perusahaan ini.					
17	Sayasetia kepada perusahaan ini karena memiliki banyak kesamaan nilai dengan perusahaan ini.					

18	Perusahaan ini memiliki misi yang saya yakini dan percaya.					
19	Saya merasa secara moral benar ketika mendedikasikan diri saya di perusahaan ini.					

SKALA KEPUASAN KERJA

NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
1	Pekerjaan saya seperti hobi bagi saya.					
2	Pekerjaan saya tidak membosankan.					
3	Saya merasa teman-teman saya lebih tertarik dengan pekerjaan mereka.					
4	Saya merasa pekerjaan saya tidak menyenangkan.					
5	Saya menikmati pekerjaan saya dibandingkan waktu luang saya.					
6	Saya bosan dengan pekerjaan saya.					
7	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.					
8	Saya merasa saya harus memaksa diri untuk bekerja.					
9	Sejauh ini saya merasa puas dengan pekerjaan saya.					
10	Saya rasa pekerjaan saya lebih menarik dibanding pekerjaan lain yang mungkin saya dapatkan.					
11	Saya sungguh tidak suka pekerjaan saya.					
12	Saya merasa bahwa saya lebih bahagia dibanding pekerjaan kebanyakan orang lain.					
13	Saya bersemangat bekerja di sebagian besar hari saya.					
14	Saya lebih menyukai pekerjaan saya dibandingkan karyawan lainnya.					
15	Dibandingkan karyawan pada umumnya saya lebih menyukai pekerjaan saya.					
16	Pekerjaan saya tidak menarik.					
17	Saya sungguh menikmati pekerjaan saya.					
18	Saya sungguh kecewa dengan pekerjaan saya.					
19	Saya puas atas kesibukan saya sepanjang waktu.					
20	Saya puas atas peluang untuk mengerjakan pekerjaan secara sendiri.					

21	Saya puas atas peluang untuk melakukan hal-hal yang berbeda dari waktu ke waktu.					
22	Saya puas atas peluang untuk menjadi bagian dalam kelompok.					
23	Saya puas atas cara atasan saya mengatasi bawahannya.					
24	Saya puas atas kompetensi atasan saya dalam membuat keputusan.					
25	Saya puas melakukan sesuatu yang tidak sesuai hati nurani saya.					
26	Saya puas karena cara pekerjaan saya memberikan kesibukan secara terus menerus.					
27	Saya puas atas peluang untuk melakukan sesuatu bagi orang lain.					
28	Saya puas atas peluang untuk memberi tahu orang tentang apa yang harus dilakukan.					
29	Saya puas atas peluang melakukan sesuatu dengan memanfaatkan kemampuan saya.					
30	Saya puas atas cara menerapkan kebijakan perusahaan.					
31	Saya puas atas pendapatan saya.					
32	Saya puas atas peluang untuk berkembang pada perusahaan ini.					
33	Saya puas atas kebebasan menggunakan penilaian/kepuasan sendiri.					
34	Saya puas atas peluang untuk mencoba metode sendiri dalam bekerja.					
35	Saya puas dengan kondisi kerja.					
36	Saya puas atas cara kolega saya untuk berhubungan.					
37	Saya puas atas penghargaan yang saya dapat atas keberhasilan saya.					
38	Saya puas dengan keberhasilan yang saya dapat dari yang saya lakukan.					

SKALA PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI

NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
1	Perusahaan menghargai kontribusi saya terhadap perusahaan.					
2	Perusahaan akan menggantikan saya jika ada orang lain yang bersedia digaji lebih rendah.					
3	Perusahaan tidak menghargai setiap usaha lebih yang saya lakukan demi perusahaan.					
4	Perusahaan mempertimbangkan prinsip-prinsip hidup saya.					
5	Perusahaan mengerti jika saya absen dalam kurun waktu yang panjang karena sakit.					
6	Perusahaan mengabaikan semua keluhan dari saya.					
7	Perusahaan siap membantu saya pada saat saya menghadapi masalah.					
8	Perusahaan peduli terhadap kesejahteraan saya.					
9	Perusahaan siap membantu saya agar saya bekerja dengan kemampuan terbaik yang saya miliki.					
10	Perusahaan tidak mau mengerti alasan ketidakhadiran kerja saya.					
11	Perusahaan akan menggantikan saya jika perusahaan menemukan cara yang lebih efisien untuk melakukan pekerjaan saya.					
12	Perusahaan akan memaafkan kesalahan saya, jika saya jujur mengakuinya.					
13	Perusahaan akan menggantikan saya jika kinerja saya terlihat menurun.					
14	Perusahaan merasa dengan memperkerjakan saya, hanya sedikit yang dicapai perusahaan dalam sisa karir saya.					
15	Perusahaan tidak memberi peluang bagi saya untuk naik jabatan.					
16	Meskipun saya melakukan pekerjaan sebaik mungkin, perusahaan tidak akan peduli.					
17	Saya diberi kesempatan untuk mengajukan permohonan perbaikan kondisi kerja.					

18	Jika saya dirumahkan perusahaan akan lebih memilih untuk memperkerjakan karyawan baru daripada memanggil saya kembali untuk bekerja.					
19	Perusahaan bersedia membantu saya ketika saya memerlukan bantuan.					
20	Perusahaan peduli terhadap kepuasan kerja saya.					
21	Jika ada kesempatan, perusahaan akan mengambil keuntungan dari saya.					
22	Perusahaan tidak memberikan perhatian yang memadai kepada saya.					
23	Jika saya memutuskan untuk berhenti, perusahaan berusaha membujuk saya untuk tetap bekerja di perusahaan tersebut.					
24	Perusahaan peduli pada pendapat saya.					
25	Perusahaan merasa bahwa memperkerjakan saya adalah kesalahan besar.					
26	Perusahaan bangga pada prestasi saya di tempat kerja.					
27	Perusahaan lebih peduli pada keuntungan yang diperoleh daripada saya.					
28	Perusahaan akan mengerti jika saya tidak dapat menyelesaikan tugas tepat waktu.					
29	Jika keuntungan yang diperoleh perusahaan meningkat, perusahaan akan mempertimbangkan untuk menaikkan gaji saya.					
30	Perusahaan merasa bahwa setiap orang dapat mengerjakan dengan sama baiknya seperti yang saya lakukan.					
31	Perusahaan tidak peduli tentang upah yang layak bagi saya.					
32	Perusahaan berharap memberikan pekerjaan yang paling sesuai dengan kualifikasi saya.					
33	Jika pekerjaan saya dihapus, perusahaan lebih memilih memberhentikan saya daripada memindahkan ke pekerjaan lain.					
34	Perusahaan berusaha membuat pekerjaan saya semenarik mungkin.					
35	Atasan saya bangga bahwa saya menjadi bagian dari perusahaan ini.					

Lampiran 2
Uji Validitas dan Reliabilitas
Persepsi Dukungan Organisasi
Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.972	35

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	110.20	246.372	.664	.971
X1.2	109.70	255.941	.380	.972
X1.3	110.30	245.941	.786	.970
X1.4	109.83	252.351	.547	.971
X1.5	110.37	244.999	.892	.970
X1.6	110.13	246.257	.754	.971
X1.7	110.33	244.437	.890	.970
X1.8	110.23	246.254	.883	.970
X1.9	110.30	246.424	.837	.970
X1.10	110.80	249.959	.528	.972
X1.11	110.30	242.010	.756	.971
X1.12	110.77	241.909	.758	.971
X1.13	110.50	244.741	.759	.971
X1.14	110.43	243.013	.905	.970
X1.15	110.50	241.500	.910	.970
X1.16	110.40	255.007	.424	.972
X1.17	110.03	247.413	.737	.971
X1.18	110.60	242.317	.686	.971
X1.19	110.57	241.151	.874	.970
X1.20	109.77	255.909	.358	.972
X1.21	110.20	246.855	.690	.971
X1.22	109.50	258.741	.338	.972
X1.23	110.30	254.838	.378	.972
X1.24	110.13	246.602	.806	.970
X1.25	109.90	249.197	.644	.971
X1.26	110.07	251.306	.599	.971
X1.27	110.37	247.757	.743	.971
X1.28	109.83	248.144	.713	.971
X1.29	110.47	253.016	.435	.972
X1.30	110.10	247.403	.752	.971
X1.31	110.30	246.907	.908	.970
X1.32	110.43	242.116	.824	.970
X1.33	110.20	246.441	.710	.971
X1.34	109.90	247.748	.720	.971
X1.35	110.10	250.507	.654	.971

Kepuasan Kerja Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.969	38

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	142.27	420.202	.393	.970
X2.2	142.20	406.510	.773	.968
X2.3	142.33	413.264	.634	.969
X2.4	142.50	394.948	.791	.968
X2.5	142.90	418.852	.339	.970
X2.6	142.87	416.051	.437	.970
X2.7	142.10	406.093	.646	.969
X2.8	142.50	394.948	.791	.968
X2.9	142.30	392.148	.851	.968
X2.10	141.83	401.868	.714	.968
X2.11	142.17	415.730	.623	.969
X2.12	141.90	394.162	.744	.968
X2.13	142.20	397.752	.756	.968
X2.14	141.93	416.340	.520	.969
X2.15	142.07	412.409	.459	.970
X2.16	142.13	416.740	.605	.969
X2.17	141.80	406.234	.726	.968
X2.18	141.80	393.959	.747	.968
X2.19	142.03	409.275	.724	.969
X2.20	142.00	406.897	.674	.969
X2.21	142.17	406.833	.781	.968
X2.22	142.17	414.557	.529	.969
X2.23	142.30	392.838	.864	.968
X2.24	142.00	403.379	.795	.968
X2.25	142.13	406.051	.716	.968
X2.26	142.27	414.961	.585	.969
X2.27	142.13	402.533	.706	.968
X2.28	142.13	387.844	.795	.968
X2.29	142.33	418.506	.396	.970
X2.30	142.03	409.826	.595	.969
X2.31	141.87	406.671	.615	.969
X2.32	142.13	403.499	.713	.968
X2.33	141.93	409.444	.590	.969
X2.34	142.07	409.237	.597	.969
X2.35	142.23	392.530	.856	.968
X2.36	141.90	408.438	.650	.969
X2.37	142.10	402.300	.767	.968
X2.38	142.27	395.720	.794	.968

**Komitmen
Reliability**

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.931	19

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	63.87	135.292	.526	.929
Y2	63.87	129.775	.661	.927
Y3	63.87	135.361	.430	.931
Y4	63.53	130.395	.707	.926
Y5	63.80	126.786	.771	.924
Y6	63.63	128.033	.713	.926
Y7	63.70	125.252	.783	.924
Y8	63.57	129.564	.708	.926
Y9	63.63	128.033	.713	.926
Y10	63.70	125.252	.783	.924
Y11	63.57	129.564	.708	.926
Y12	63.93	128.271	.636	.927
Y13	63.67	132.713	.419	.932
Y14	63.73	134.271	.480	.930
Y15	63.90	128.852	.534	.930
Y16	63.70	134.493	.446	.931
Y17	63.50	130.328	.682	.926
Y18	63.50	133.431	.519	.929
Y19	63.53	129.568	.651	.927

Lampiran 3
Uji Asumsi
Normalitas
NPar Tests

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		70
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.37047790
Most Extreme Differences	Absolute	.146
	Positive	.065
	Negative	-.146
Kolmogorov-Smirnov Z		1.224
Asymp. Sig. (2-tailed)		.100

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Uji Linearitas

Means

Komitmen (Y) * Persepsi Dukungan Organisasi (X1)

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Komitmen (Y) * Persepsi Dukungan Organisasi (X1)	Between Groups	(Combined) Linearity	8.559	24	.357	2.420	.005
		Deviation from Linearity	1.854	1	1.854	12.582	.001
			6.705	23	.292	1.979	.025
	Within Groups		6.630	45	.147		
	Total		15.189	69			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
Komitmen (Y) * Persepsi Dukungan Organisasi (X1)	.349	.122	.751	.563

Komitmen (Y)*Kepuasan Kerja (X2)

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Komitmen (Y) * Kepuasan Kerja (X2)	Betw een	(Combined)	11.290	31	.364	3.549	.000
	Groups	Linearity	4.962	1	4.962	48.357	.000
		Deviation from Linearity	6.328	30	.211	2.056	.018
	Within Groups		3.899	38	.103		
Total			15.189	69			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
Komitmen (Y) * Kepuasan Kerja (X2)	.572	.327	.862	.743

Lampiran 4

Uji Regresi Linear Berganda

Regression

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepuasan Kerja (X2), Persepsi Dukungan Organisasi (X1)	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Komitmen (Y)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.614 ^a	.376	.358	.37597

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja (X2), Persepsi Dukungan Organisasi (X1)

b. Dependent Variable: Komitmen (Y)

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5.719	2	2.859	20.228	.000 ^a
	Residual	9.471	67	.141		
	Total	15.189	69			

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja (X2), Persepsi Dukungan Organisasi (X1)

b. Dependent Variable: Komitmen (Y)

Coefficients^b

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.310	.552		.563	.575
	Persepsi Dukungan Organisasi (X1)	.300	.130	.229	2.314	.024
	Kepuasan Kerja (X2)	.648	.124	.518	5.229	.000

a. Dependent Variable: Komitmen (Y)

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	2.5737	4.3765	3.7380	.28789	70
Residual	-1.13530	.58661	.00000	.37048	70
Std. Predicted Value	-4.044	2.218	.000	1.000	70
Std. Residual	-3.020	1.560	.000	.985	70

a. Dependent Variable: Komitmen (Y)