

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Komitmen karyawan terhadap perusahaan sangat penting terutama pada kinerja seseorang ketika bekerja. Komitmen karyawan terhadap perusahaan diasosiasikan dengan tingkat kemauan untuk berbagi dan berkorban untuk mencapai tujuan perusahaan.

Dalam penelitian ini ditemukan bahwa persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen karyawan, dengan nilai sig. uji  $t = 0.024 < 0.05$  dan nilai koefisien regresi sebesar 0.300. Hal ini berarti bahwa para karyawan merasakan bahwa sistem yang ada di dalam perusahaan mendukung keberadaan mereka sebagai anggota organisasi. Selain persepsi dukungan organisasi, kepuasan kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen karyawan, dengan nilai sig. uji  $t = 0.000 < 0.05$  dan nilai koefisien regresi sebesar 0.648. Hal ini mengindikasikan bahwa karyawan mempersepsikan kepuasan kerja yang meliputi perasaan puas terhadap pekerjaan itu sendiri, perasaan puas terhadap imbalan yang diperoleh, perasaan puas terhadap promosi, perasaan puas terhadap sikap supervisi, dan perasaan puas terhadap sikap rekan kerja akan mempengaruhi secara positif terhadap peningkatan komitmen.

Berdasarkan hasil uji F, diketahui bahwa persepsi dukungan organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen karyawan. Karyawan yang mempersepsikan organisasi memberikan dukungan sekaligus karyawan yang merasa puas dengan berbagai aspek dalam pekerjaannya akan memiliki keterikatan emosional pada organisasi ataupun kewajiban moral untuk dapat terlibat dalam usaha mencapai tujuan organisasi. Persepsi karyawan terhadap dukungan organisasi dipengaruhi oleh kepedulian organisasi pada kesejahteraan karyawan, menerima pendapat dan ide-ide karyawan dan peduli dengan masalah yang dihadapi.

## **B. Saran**

Saran yang dapat diberikan pada penelitian ini adalah:

### 1. Bagi Subyek

Untuk lebih meningkatkan komitmen terhadap perusahaan dengan menumbuhkan rasa tanggung jawab dengan bersedia memberikan segala kemampuannya guna mencapai tujuan organisasi yang telah ditetapkan, dengan menjadi anggota organisasi, meningkatkan kinerja dan menyelesaikan pekerjaan sesuai target yang telah ditetapkan perusahaan.

### 2. Bagi Pihak Manajemen Sumber Daya Manusia di PT Reycom Document Solusi

Dari hasil penelitian diketahui bahwa persepsi dukungan organisasi dan kepuasan kerja memiliki pengaruh terhadap komitmen karyawan, untuk itu sebaiknya untuk meningkatkan komitmen karyawan manajemen memperhatikan kesejahteraan karyawannya, baik kesejahteraan fisik, yang meliputi tempat kerja yang nyaman, peralatan kerja yang menunjang kinerja, serta penghargaan yang layak dan kesejahteraan psikologis, yang meliputi dukungan dari pemimpin, pelatihan untuk menunjang kinerja, dan promosi jabatan. Hal yang dapat dilakukan untuk meningkatkan dukungan dan kepuasan kerja antara lain dengan cara mendesain pekerjaan menjadi lebih baik dan menarik, serta yang memungkinkan karyawan untuk mengaktualisasikan seluruh potensi yang dimilikinya.

### 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk melakukan penelitian di luar variabel bebas yang digunakan dalam penelitian ini, misalnya, motivasi, keadilan prosedural dan promosi ataupun mengkombinasikan salah satu variabel dalam penelitian ini dengan variabel lain di luar variabel dalam penelitian ini, misalnya *Organizational Citizenship Behavior* (Perilaku Organisasi Kewarganegaraan), *turnover* karyawan, dan budaya organisasi mengingat terdapat pengaruh sebesar 37.6% dari faktor lain.