

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KOMITMEN KARYAWAN**

TESIS

**Diajukan Kepada Program Studi Magister Psikologi Profesi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



Oleh :

**MAR'ATUS SHOLIAH ISTAMALA
NPM : 521220208**

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI PROFESI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2016**

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KOMITMEN KARYAWAN**

TESIS

**Diajukan Kepada Program Studi Magister Psikologi Profesi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



Oleh :

**MAR'ATUS SHOLIHAH ISTAMALA
NPM : 521220208**

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI PROFESI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2016**

TANDA PERSETUJUAN TESIS

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN**

Diajukan Oleh :

**MAR'ATUS SHOLIAH ISTAMALA
NPM : 521220208**

Disetujui untuk diuji :

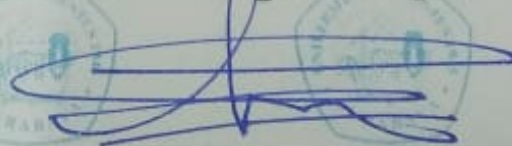
Surabaya, 19 Januari 2016

Pembimbing Utama



Dr. Andik Matulessy, M.Si., Psikolog

Pembimbing Pendamping



Eben Ezer Nainggolan, S.Psi., M.Si., S.H., M.Kn., Psiko

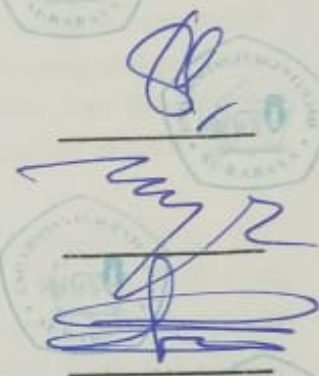
TANDA PENGESAHAN UJIAN TESIS

Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Tesis
Program Studi Magister Psikologi Profesi Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Memperoleh Derajat Magister Psikologi

Pada Tanggal : 19 Januari 2016

Dewan Penguji :

1. Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog
Ketua Penguji
2. Dr. IGAA Noviekayati, M.Si., Psikolog
Anggota Penguji 1
3. Eben Ezer N, S.Psi., M.Si., S.H., M.Kn., Psikolog
Anggota Penguji 2



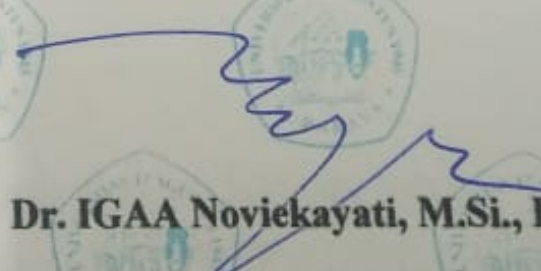
Mengesahkan,

Dekan
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dr. Suroso, M.S., Psikolog

Kaprodi Magister Psikologi Profesi
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dr. IGAA Noviekayati, M.Si., Psikolog



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mar'atus Sholihah Istamala, S.Psi
NPM : 521220208
Alamat : Ds. Ngunut Kawedanan Magetan
Telepon : 082231017908

1. Menyatakan bahwa tesis dengan judul **Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Karyawan** saya buat untuk memnuhi persyaratan kelulusan pada Program Studi Magister Psikologi Profesi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, adalah hasil karya saya sendiri.
2. Pada tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kemagisteran di suatu Perguruan Tinggi lain dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.
3. Tesis ini adalah hasil karya ilmiah yang saya tulis dengan dibimbing oleh dosen dari Program Studi Magister Psikologi Profesi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan demikian tesis ini merupakan karya intelektual bersama Program Studi Magister Psikologi Profesi Fakultas Psikologi 17 Agustus 1945 Surabaya dan karenanya tidak akan saya publikasikan dalam bentuk apapun tanpa seijin Program Studi Magister Psikologi Profesi Fakultas Psikologi 17 Agustus 1945 Surabaya.

Selanjutnya apabila terjadi pelanggaran atau kecurangan pada penulisan karya tulis ini, saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau peraturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Surabaya, 15 Januari 2016

Hormat saya,



Mar'atus Sholihah Istamala, S.Psi.

521220208

**PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa:

Nama : MAR'ATUS SHOLIHAH ISTAMALA, S.Psi.
Nomor Mahasiswa : 521220208

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya karya ilmiah saya yang berjudul :
PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN KERUASAN
KERJA TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada).

Dengan demikian saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Surabaya

Pada tanggal : 16 Juli 2018

Yang menyatakan

MIETERAI
TEMPEL

1564AAFF080552911

6000
ENAM RIBURUPIAH

(MAR'ATUS SHOLIHAH, S.Psi.)

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KOMITMEN KARYAWAN**

TESIS



Oleh :

Mar'atus Sholihah Istamala, S.Psi.

NPM: 521220208

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI PROFESI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2016**

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN**

Diajukan oleh:

Mar'atus Sholihah Istamala, S.Psi.

NPM: 521220208

Disetujui untuk diuji:

Surabaya, 15 Januari 2016

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

Dr. Andik Matulesy, M.Si, Psikolog

Eben Ezer N, S.Psi, M.Psi, S.H., M.Kn, Psikolog

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN TESIS

**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Tesis
Program Studi Magister Psikologi Profesi
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Memperoleh Derajat Magister Psikologi**

Pada Tanggal: 15 Januari 2016

Dewan Penguji:

- 1. Dr. Andik Matulesy, M.Si, Psikolog** _____
- 2. Dr. IGAA Noviekayati, M.Si, Psikolog** _____
- 3. Eben Ezer N, S.Psi., M. Si., S.H., M.Kn., Psikolog** _____

Mengesahkan,

Dekan
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945

Ketua
Program Studi Magister Psikologi
Profesi

(Dr. Suroso, M.S)

(Dr. IGAA Noviekayati, M.Si, Psikolog)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mar'atus Sholihah Istamala, S.Psi
NPM : 521220208
Alamat : Ds. Ngunut Kawedanan Magetan
Telepon : 082231017908

1. Menyatakan bahwa tesis dengan judul **Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Karyawan** saya buat untuk memnuhi persyaratan kelulusan pada Program Studi Magister Psikologi Profesi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, adalah hasil karya saya sendiri.
2. Pada tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kemagisteran di suatu Perguruan Tinggi lain dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.
3. Tesis ini adalah hasil karya ilmiah yang saya tulis dengan dibimbing oleh dosen dari Program Studi Magister Psikologi Profesi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan demikian tesis ini merupakan karya intelektual bersama Program Studi Magister Psikologi Profesi Fakultas Psikologi 17 Agustus 1945 Surabaya dan karenanya tidak akan saya publikasikan dalam bentuk apapun tanpa seijin Program Studi Magister Psikologi Profesi Fakultas Psikologi 17 Agustus 1945 Surabaya.

Selanjutnya apabila terjadi pelanggaran atau kecurangan pada penulisan karya tulis ini, saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau peraturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Surabaya, 15 Januari 2016
Hormat saya,

Mar'atus Sholihah Istamala, S.Psi.
521220208

MOTTO

Berangkat dengan penuh keyakinan
Berjalan dengan penuh keikhlasan
Istiqomah dalam menghadapi cobaan

*Belajar itu bagaikan mendayung ke hulu. Jika kita tidak
maju, maka kita akan terhanyut ke bawah*

*Allah akan meninggikan derajat orang-orang yang beriman
diantara kamu dan orang-orang yang memiliki ilmu
pengetahuan
(Al-Mujadillah:11)*

KATA PENGANTAR

Segala puji ke hadirat Allah SWT atas rahmat, nikmat dan taufiknya, sehingga tesis dengan judul “Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Karyawan” ini dapat diselesaikan. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Magister Psikologi (M.Psi.) dalam bidang Psikologi Industri dan Organisasi pada program Magister Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam penyelesaian penulisan tesis ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih setulusnya kepada:

1. Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Prof. Dr. drg. Hj. Ida Aju Brahmasari, Dipl.,DHE.,MPA.
2. Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Dr. Suroso, MS, Psikolog
3. Ketua Program Studi Magister Profesi Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Ibu Dr. IGAA Noviekayati, M.Si., Psikolog
4. Bapak Dr. Andik Matulesy, M.Si, Psikolog selaku dosen pembimbing utama, yang telah membantu penulis dalam memberikan ide, saran dan kritiknya.
5. Bapak Eben Ezer Nainggolan, S.Psi, M.Si, S.H, M.Kn., Psikolog selaku dosen pembimbing pendamping, yang telah membantu penulis dalam memberikan ide, saran dan kritiknya.
6. Seluruh dosen Magister Program Studi Magister Profesi Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan arahan dan bimbingan untuk mendalami ilmu Psikologi.
7. Ayahanda Sugeng, Ibunda Almarhumah Endang Prihatini, dan kakak saya Firda atas segala motivasi, dukungan dan doanya selama penulis belajar di Magister Profesi Psikologi

8. Suami saya Alfani Yafi Nahdiyini, atas segala motivasi, perhatian, dukungan dan doanya serta kesabarannya.
9. Bapak Hendra Prayitno, S.T. dan karyawan PT Reycom Document Solution atas segala bantuannya selama penelitian di PT Reycom Document Solution.
10. Rekan-rekan mahasiswa Magister Psikologi Profesi angkatan XIV.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dan perlu pengembangan lebih lanjut agar benar-benar bermanfaat. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar tesis ini lebih sempurna serta sebagai masukan bagi penulis untuk penelitian dan penulisan karya ilmiah di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap tesis ini memberikan manfaat bagi kita semua terutama untuk pengembangan ilmu pengetahuan

Surabaya, Januari 2016

Penulis,

Mar'atus Sholihah Istamala, S.Psi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
LEMBAR PESETUJUAN TESIS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Perumusan Masalah.....	5
3. Tujuan Penelitian.....	5
B. Manfaat Penelitian.....	6
C. Keaslian Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA, DASAR TEORI DAN HIPOTESIS	
A. Tinjauan Pustaka.....	10
1. Komitmen.....	10
a. Pengertian Komitmen.....	10
b. Bentuk-bentuk Komitmen Organisasi	12
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	15
d. Indikator Komitmen	17
2. Persepsi Dukungan Organisasi.....	18
a. Pengertian Persepsi Dukungan Organisasi	18
b. Dimensi Persepsi Dukungan Organisasi.....	20
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi	

	Dukungan Organisasi	23
3.	Kepuasan Kerja	25
	a. Pengertian Kepuasan Kerja	25
	b. Dimeni Kepuasan Kerja.....	28
	c. Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	28
	d. Teori Kepuasan Kerja.....	29
	e. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	31
B.	Landasan Pemikiran	34
C.	Hipotesis	37
BAB III.	METODE PENELITIAN	
A.	Subjek Penelitian	38
	1. Populasi Penelitian	38
B.	Variabel Peneliatiandan Pengukurannya.....	38
C.	Uji Validitas dan Reliabilitas	43
	1. Uji Validitas.....	43
	2. Uji Reliabilitas.....	43
D.	Uji Prasyarat	44
	1. Uji Normalitas	44
	2. Uji Linieritas.....	45
E.	Analisis Data	47
BAB IV.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A.	Hasil Penelitian.....	48
	1. Pelaksanaan Penelitian	48
	2. Hasil Analisis.....	48
	3. Pengujian Hipotesis	50
	a. Uji Secara Simultan (Uji F).....	50
	b. Uji Secara Parsial (Uji t).....	52
B.	Pembahasan	53
	1. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi	

	Terhadap Komitmen Karyawan	53
2.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Karyawan	54
3.	Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Karyawan	56
BAB V.	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan.....	57
	B. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA		60

DAFTAR TABEL

Tabel	3.1	Sebaran Skala Komitmen	39
Tabel	3.2	Sebaran Persepsi Dukungan Organisasi	40
Tabel	3.3	Sebaran Skala Kepuasan Kerja.....	41
Tabel	3.4	Hasil Uji Normalitas	45
Tabel	3.5	Hasil Uji Linearitas Hubungan Variabel Persepsi Dukungan Organisasi dengan Komitmen.....	46
Tabel	3.6	Hasil Uji Linearitas Hubungan Variabel Kepuasan Kerja dengan Komitmen	46
Tabel	4.1	Hasil Persamaan Regresi Linear Berganda.....	49
Tabel	4.2	Pengujian Hipotesis	50
Tabel	4.3	Koefisien Determinasi (R^2)	51
Tabel	4.4	Hasil Uji t.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar	1.1	Kerangka Pemikiran	37
--------	-----	--------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Skala Pengukuran	63
Lampiran 2	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	70
Lampiran 3	Uji Asumsi Prasyarat	73
Lampiran 4	Uji Regresi Linier Berganda.....	75

PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN

Mar'atus Sholihah Istamala, Andik Matulesy, Eben Ezer Nainggolan
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Abstrak

Komitmen organisasi merupakan sifat hubungan antara individu dengan organisasi kerja, dimana individu mempunyai keyakinan diri terhadap nilai-nilai dan tujuan organisasi kerja, adanya kerelaan untuk menggunakan usahanya secara sungguh-sungguh demi kepentingan organisasi serta mempunyai keinginan yang kuat untuk tetap menjadi bagian dari organisasi. Ketidakloyalan karyawan terhadap perusahaan dapat diketahui melalui tanggung karyawan yang rendah. Faktor kepuasan dapat juga menjadi penyebab menurunnya komitmen karyawan yang ditunjukkan melalui beberapa karyawan keluar dari kantor untuk kepentingan pribadi, ada beberapa karyawan yang berbincang-bincang dan ada beberapa orang bermain handphone saat jam kerja. Perusahaan memberikan reward berupa honor tambahan bagi karyawan yang dapat menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu dan tanpa terjadi error dalam pekerjaannya, dalam upaya untuk memberikan dukungan organisasi kepada karyawan. Tujuan dalam penelitian ini adalah mengetahui dan menganalisis pengaruh persepsi dukungan organisasi dan kepuasan kerja terhadap komitmen karyawan.

Jenis penelitian yang akan digunakan adalah metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan operator di PT Reycom Document Solusi dengan jumlah 70 orang. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan cara menyebarkan kuisioner. Model analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah model regresi linier berganda.

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa variabel persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen karyawan, hasil pengujian ini menunjukkan hipotesis penelitian yang menyatakan "Persepsi dukungan organisasi berpengaruh terhadap komitmen karyawan" diterima. Dan variabel kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen karyawan, hasil pengujian ini menunjukkan hipotesis penelitian yang menyatakan "Kepuasan kerja berpengaruh terhadap komitmen karyawan" diterima.

Kata Kunci : Persepsi Dukungan Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Karyawan

PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN

Mar'atus Sholihah Istamala, Andik Matulesy, Eben Ezer Nainggolan
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Abstract

Organizational commitment is the nature of the relationship between the individual and work organization, in which the individuals have the confidence of the values and goals of work organization, the willingness to use their business seriously for the interests of the organization and have a strong desire to remain a part of the organization. Employee disloyalty to the company can be known through low employee responsibilities. Satisfaction factors may also be a cause of decreased employee commitment shown by some employees out of the office for personal gain, there are some employees who are talking and there are some people playing mobile phone during working hours. Companies give rewards such as additional fees for employees who can complete the work on time and without an error in his work, in an effort to provide organizational support to employees. Purpose of this study was to determine and analyze the influence of the perceived organization support and job satisfaction on employee commitment.

This type of research that will be used is quantitative method. The populations in this study were all employees of the operator in PT Reycom Document Solusi as many as 70 people. Data collection method used is by distributing questionnaires. Model analysis of the data used in this research is multiple linear regressions.

The results in this study indicate that the perceived organization support variable has positive and significant influence on employee commitment, the test results indicate that the research hypothesis states “perceived organization support effect on employee commitment”, acceptable. And job satisfaction variable has positive and significant influence on employee commitment, the results of this test indicate the research hypothesis which states “job satisfaction effect on employee commitment”, acceptable.

Keywords: Perceived Organization Support, Job Satisfaction and Employee Commitment.