

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Saat ini kondisi Geografis Indonesia terbentang sangat luas dan terdiri dari berbagai pulau-pulau yang tersebar diseluruh Indonesia dan di dalam pulau-pulau tersebut juga masih terdapat tempat-tempat yang sangat memerlukan sarana dan prasarana untuk berpindah dari satu tempat ke tempat lain, dari kota ke kota, dari desa ke desa hingga dari tempat satu ke tempat lainnya yang memerlukan alat berpindah untuk memepersingkat waktu berpindahnya, mulai dari memindahkan manusia hingga memindahkan barang-barang yang tidak bisa dipindahkan oleh tangan manusia dan semua itu dikaitkan dengan alat transportasi yang menjembatani masalah ini, mulai dari transportasi alat berat hingga transportasi menggunakan alat ringan semua dilakukan semata-mata untuk memudahkan manusia memindahkan barang ke tempat lain dan menghemat waktu.

Di Indonesia sendiri saat ini sarana dan prasarana transportasi terus berbenah dan semakin baik daripada tahun-tahun yang lalu walau masih ada juga daerah-daerah tertentu yang memerlukan perbaikan jalan, setidaknya akses transportasi yang lain bisa menjangkau untuk sampai ke tempat daerah tersebut dan difasilitasi oleh pemerintah pusat maupun pemerintah daerah.

Transportasi di Indonesia sendiri dibagi menjadi tiga macam yaitu transportasi darat, transportasi udara dan transportasi laut. Transportasi laut di Indonesia banyak sekali macamnya mengingat juga di Indonesia luas laut lebih luas dibanding dengan luas darat salah satu contohnya kapal penumpang, kapal barang, kapal selam, kapal penangkap ikan dan masih banyak lagi transportasi laut lain yang ada di laut Indonesia. Transportasi udara di Indonesia sendiri juga berbagai macam fungsinya salah satu diantaranya adalah pesawat barang, pesawat penumpang, pesawat perang, balon udara dan masih banyak lagi model-model transportasi udara di Indonesia dan berbagai macam fungsinya serta bentuknya. Transportasi darat di Indonesia juga tidak kalah banyak model, design dan fungsinya, akan tetapi fungsi dan nilai guna sama halnya dengan transportasi laut dan transportasi udara yang sebelumnya sudah dibahas yaitu untuk memindahkan barang dari satu tempat ketempat lainnya, di Indonesia sendiri transportasi darat berbagai macam diantaranya adalah mobil, motor, sepeda, becak, bus dan masih ada lagi transportasi darat yang ada di Indonesia.

Di Indonesia transportasi masih dibagi dua kategori, transportasi untuk umum atau masal dan transportasi pribadi, transportasi umum atau masal di Indonesia adalah Kereta Api, Bus, Kapal Laut dan Pesawat terbang Komersial.

Sedangkan transportasi pribadi di Indonesia adalah taxi atau mobil, ojek, sepeda motor, sepeda, becak, dokar, banyak sekali transportasi pilihan yang digunakan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dan mempermudah aktifitas yang dilakukan masyarakat setiap hari dan setiap saat diperlukan. Banyaknya model transportasi juga tidak lepas dari banyaknya jumlah penduduk di Indonesia yang setiap tahunnya bertambah angka kelahirannya dibandingkan dengan angka kematian. Sehingga banyak sekali ide-ide baru untuk mempermudah sarana dan prasarana sehari-hari agar lebih tertata rapi, cepat dan lebih mudah.

Banyaknya transportasi di Indonesia membuat masyarakat dipermudah untuk menggunakan alat transportasi, salah satunya transportasi darat yang begitu banyak dan masyarakat pada umumnya memilih transportasi yang memiliki tarif murah, karena pada umumnya masyarakat menyukai harga yang murah tetapi keamanan terjamin, ini juga berkaitan erat dengan kebutuhan masyarakat yang memerlukan pengangkutan maupun mengantar barang, apalagi peran teknologi di era moderen seperti saat ini.

Pada zaman modern saat ini teknologi mempunyai peran yang sangat penting untuk menunjang kemudahan melakukan berbagai kegiatannya. Sudah banyak teknologi yang diciptakan oleh masyarakat untuk mewujudkan kemudahan tersebut salah satunya melalui internet, saat ini internet juga menjadi salah satu perangkat yang diikut sertakan dalam perkembangan transportasi, transportasi dipadukan dengan kemajuan teknologi, yang membuat transportasi terintegrasi dengan internet, banyak sekali transportasi darat, udara maupun laut dapat diakses hanya dengan salah satu aplikasi yang mengandalkan koneksi internet dan sudah bisa memesan transportasi apa yang ingin digunakan, tidak bisa dipungkiri kemajuan internet di Indonesia semakin maju sehingga banyak sekali aplikasi-aplikasi yang menggunakan jaringan internet untuk membantu masyarakat dalam mencari apa yang diinginkan, mulai dari belanja, pembayaran tagihan, makanan hingga pesan ojek pun bisa dipesan menggunakan aplikasi tanpa harus susah menunggu digang atau mencari dipangkalan ojek, cukup dengan memesan melalui handphone yang kita miliki, karena rata-rata masyarakat Indonesia sudah menggunakan smart phone, jika dulu ojek biasanya berada dipertigaan sekarang sudah berada dimana-mana karena kemajuan teknologi dan kemajuan sumber daya manusia yang bisa dimanfaatkan untuk mempersingkat jarak tempuh.

Ojek online di Indonesia pertama kali di pelopori oleh Go-Jek di Jakarta, gojek sendiri mulai berdiri sejak tahun 2010 oleh Nadiem Makarim di Indonesia, serta sebagai pelopor pertama kali ojek online di Indonesia, banyak kota kota besar di Indonesia sudah bekerja sama dengan angkutan online terutama gojek, tidak dipungkiri banyaknya kemudahan dan banyaknya layanan yang diberikan oleh

aplikasi gojek membuat nama gojek dengan mudah dikenal oleh masyarakat luas, saat ini layanan gojek sendiri sudah tersedia diberbagai kota-kota besar di Indonesia salah satunya di Surabaya.

Kota Surabaya adalah salah satu kota yang tidak bisa dihindari dari kemacetan dan keramaian, karena sebagai kota tujuan untuk mengadu nasib surabaya tempat yang banyak diimpikan oleh sebagian masyarakat yang tinggal didesa maupun dikota. Banyak sekali kendaraan yang lalu lalang mulai dari mobil angkutan umum hingga kendaraan pribadi berada dipenjuru jalan di kota surabaya, sehingga dijam-jam kerja Surabaya macet dan harus bersabar, banyak masyarakat yang memilih untuk menggunakan jasa transportasi online gojek untuk mempersingkat waktu ditengah keramaian kota yang dari pagi hingga pagi masih ada saja aktifitas yang dilakukan.

Ojek online tersebut sebagai transportasi alternatif karena lebih mudah diakses oleh setiap warga di Surabaya, mereka tidak perlu lagi berjalan kaki ke pangkalan ojek dan hanya perlu menunggu ojek online menghampiri lokasi tempat mereka berada. Selain itu, aplikasi ojek online memungkinkan calon penumpang berinteraksi langsung dengan pengemudi ojek online, banyak kemudahan yang diperoleh dari ojek online dengan tarif relatif lebih murah dibandingkan dengan ojek biasa di pertigaan, ditambah lagi dari pihak gojek juga memberikan diskon bagi pengguna Go-pay untuk kemudahan transaksi dan diskon lain-lainya saat menggunakan fitur-fitur aplikasi gojek, hal ini mengakibatkan munculnya masalah seperti ketimpangan sehingga masyarakat lebih memilih ojek online, karena banyaknya ojek online membuat ojek biasa meresahkan menurunnya pendapatan sehari-hari karena masyarakat lebih memilih ojek online daripada ojek biasa yang sehari-harinya mangkal di gang-gang maupun pertigaan. Sehingga hal ini sangat menarik untuk ditelaah adalah penelitian terhadap **“Analisis Permintaan Transportasi Ojek Online Go-jek di Kota Surabaya”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan pembahasan tersebut diatas, maka masalah utama yang akan dibahas dalam penelitian ini yaitu:

1. Apakah tarif berpengaruh terhadap permintaan transportasi ojek online Go-jek di kota Surabaya?
2. Apakah diskon berpengaruh terhadap permintaan ojek online Go-Jek di Surabaya?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumasan masalah diatas maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut: “untuk menganalisis bagaimana tarif dan diskon berpengaruh terhadap permintaan transportasi ojek online Go-jek di Kota Surabaya.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Dari penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat, antara lain:

1. Sebagai bahan masukan bagi pemerintah atau pihak-pihak terkait untuk dipertimbangkan dalam pengembalian keputusan dan perencanaan penyediaan jasa transportasi yang tepat untuk membangun kota maupun daerah.
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran yang bermanfaat bagi ilmu pengetahuan khusus bagi para pembacaan yang terikat untuk meneliti hal yang sama.
3. Sebagai bahan referensi dan pembanding bagi para peneliti lain yang ingin meneliti masalah ini dengan memasukkan determinan atau variabel-variabel lain yang turut mempengaruhi permintaan.