

**HUBUNGAN ANTARA INTENSITAS PENGGUNAAN  
SMARTPHONE DENGAN INTERAKSI SOSIAL PADA  
SISWA KELAS 12 SMA DHARMA WANITA SURABAYA  
DI MASA PANDEMI**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik  
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1  
Program Studi Ilmu Komunikasi*



**OLEH :**

**DESI USWANDA**

**NBI. 1151600167**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA  
2021**

**HUBUNGAN ANTARA INTENSITAS PENGGUNAAN  
SMARTPHONE DENGAN INTERAKSI SOSIAL PADA  
SISWA KELAS 12 SMA DHARMA WANITA SURABAYA  
DI MASA PANDEMI**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik  
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-I  
Program Studi Ilmu Komunikasi*



**OLEH :**

**DESI USWANDA**

**NBI. 1151600167**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA  
2021**



## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Desi Uswanda

NBI : 1151600167

Judul Skripsi : Hubungan Antara Intensitas Penggunaan  
Smartphone Dengan Interaksi Sosial Pada  
Siswa Kelas 12 SMA Dharma Wanita  
Surabaya Di Masa Pandemi

Mengetahui : Surabaya, 08 Juli 2021

Dekan Fakultas Ilmu Sosial  
dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945  
Surabaya

Disetujui oleh  
Dosen Pembimbing

Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM  
NPP. 20120930298

Fitri Norhabibah, S.I.Kom., M.I.Kom  
NIDN. 0702058905



## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal :

Dewan Penguji

1. Fitri Norhabiba, S.I.Kom., M.I.Kom

()

2. Drs. Judhi Hari Wibowo, M.Si

()

3. Beta Puspitaning Ayodya, S.Sos., M.A

()

Mengesahkan  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

  
Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM  
NPP. 20120930298



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl.Semolowaru 45 Surabaya  
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)  
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dewi Uswanda  
NBI : 1151600167  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“Hubungan Antara Intensitas Penggunaan Smartphone Dengan Interaksi Sosial Pada Siswa Kelas 12 SMA Dharma Wanita Surabaya di Masa Pandemi”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 08 Juli 2021

Yang Menyatakan,

(Desi Uswanda)

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Dewi Uswanda

NBI : 1151600167

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Hubungan Antara Intensitas Penggunaan  
Smartphone Dengan Interaksi Sosial Pada Siswa  
Kelas 12 SMA Dharma Wanita Surabaya di Masa  
Pandemi

Menyatakan,

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 08 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan,



(Desi Uswanda)

## **ABSTRAK**

Dalam masa pandemi saat ini, smartphone menjadi salah satu alat yang menjadi bagian dari upaya pembelajaran jarak jauh secara online atau daring. Penggunaan smartphone serta pembelajaran daring ini telah mengurangi interaksi sosial siswa secara langsung selama masa pandemi. Penelitian yang dilakukan ini menemukan hasil bahwa smartphone sangat membantu untuk kegiatan proses belajar online. Adapun metode yang digunakan dalam penelitian adalah metode kuantitatif. Sasaran penulis dalam penelitian ini adalah mengemukakan fakta bahwa penggunaan smartphone oleh siswa memiliki peran besar dalam pembelajaran dan kegiatan sehari-hari mereka diluar pembelajaran daring itu, namun perlu menjadi pertimbangan dan pengawasan.

***Keyword : Intensitas Smartphone, Interaksi Sosial, Pembelajaran Daring***

## **ABSTRACT**

*In the current pandemic period, smartphones have become one of the tools that are part of online or online distance learning efforts. The use of smartphones and online learning has reduced students' direct social interaction during the pandemic. This research has found that smartphones are very helpful for online learning activities. The method used in this research is a quantitative method. The author's goal in this study is to point out the fact that the use of smartphones by students has a big role in learning and their daily activities outside of online learning, but it needs to be considered and monitored.*

***Keyword : Smartphone Intensity, Social Interaction, Online Learning***



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kuasa-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul Hubungan Antara Intensitas Penggunaan Smartphone Dengan Interaksi Sosial Pada Siswa Kelas 12 SMA Dharma Wanita Surabaya dimasa Pandemi. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, masukan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan banyak terimakasih kepada:

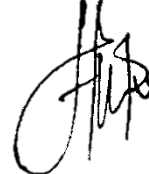
1. Allah SWT yang selalu memberikan segala rahmat, bantuan, serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
2. Ibu Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu A.A.I. Prihandari Satvikadewi, S.Sps., M.Med.Kom. selaku Kepala Program Studi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Fitri Norhabiba, S.I.Kom., M.I.Kom selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan waktu dan pikirannya untuk memberikan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Mohammad Insan Romadhan, S.I.Kom., M.Med.Kom selaku dosen pembimbing II yang juga telah memberikan dukungan, motivasi, waktu dan pikirannya selama penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Irmasanthi Danadharta, S.Hub.Int., M.A Selaku Dosen Wali
7. Bapak dan Ibu Dosen pengajar yang telah membagikan ilmunya selama berkuliah.
8. Segenap staff perpustakaan dan staff karyawan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah melayani dan membantu dalam kelancaran proses penyusunan skripsi ini.
9. Orang tua penulis, Abah Sodikin dan Umik Nasriah yang terhormat dan tercinta, terima kasih telah memberikan doa, semangat dan kebagaiannya agar penulis memiliki semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Ibu Idasiam dan Bapak Rantimin yang terhormat, tercinta terima kasih atas dukungan dan doanya.
11. Terima kasih untuk Mas Imam Subarkah atas support sistem nya selama ini.
12. Teman-teman seperjuangan semasa kuliah Febprilda, Adist, Berlin, Adel, Lorenza dan Fisel, Lia Novita, Vega Rahma beserta teman-teman yang tidak

- bisa di sebutkan namanya satu persatu yang selalu memberikan dukungan.
13. Teman-teman "Arigato Nyak Icisan Nyak" Herlina, Revi, Vira, Fajrin dan Bella terima kasih atas dukungan, saran dan bantuan sampai terselesaikanya skripsi ini.
  14. Terima kasih untuk Safira Nur, Rahmi Hanifah dan Ayu Ambar atas dukungan, saran dan bantuan sampai terselesaikan skripsi ini.
  15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran, masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan pembaca serta dapat menjadi sumber referensi.

Surabaya, 08 Juli 2021

Penulis



Desi Uswanda

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	i
Halaman Judul.....	ii
Halaman Persetujuan Skripsi .....	iii
Halaman Pengesahan Skripsi .....	iv
Surat Pernyataan Publikasi.....	v
Surat Pernyataan Keaslian.....	vi
Abstrak .....	vii
Kata Pengantar .....	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	5
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Critical Review.....	12
2.3 Landasan Teori.....	14
2.3.1 Pengertian Intensitas .....	14
2.3.2 Pengertian Smartphone .....	15
2.3.3 Peran Smartphone .....	15
2.3.4 Faktor–Faktor yang Mempengaruhi.....	16
2.3.5 Interaksi Sosial.....	18
2.3.6 Faktor-Faktor Interaksi Sosial.....	18
2.3.7 Aspek-Aspek Interaksi Sosial .....	19
2.3.8 Teori Uses and Gratification .....	20
2.4 Kerangka Berpikir.....	24
2.5 Hipotesis.....	24



<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Metode Penelitian.....	25
3.2 Subyek dan Obyek Penelitian .....	25
3.3 Populasi dan Sampel .....	25
3.4 Teknik Pengambilan Sampel.....	26
3.5 Variable Penelitian .....	26
3.6 Sumber Data.....	27
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.8 Definisi Konsepsional dan Definisi Operational.....	28
3.9 Tahap Instrument Penelitian.....	30
3.9.1 Uji Validitas.....	30
3.9.2 Uji Reabilitas .....	30
3.10 Teknik Analisa Data.....	31
3.10.1 Uji Normalitas Data.....	31
3.10.2 Uji Linieritas Hubungan .....	31
3.10.3 Uji Koefisien Korelasi .....	32
3.11 Analisa Deskriptif .....	33
3.11.1 Uji Hipotesis.....	34
<b>BAB IV PENYAJIAN DATA, ANALISIS, DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1 Penyajian Data .....	37
4.1.1 Karakteristik Responden .....	37
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	39
4.2 Analisis Data .....	52
4.2.1 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas .....	52
4.3 Uji Asumsi Klasik .....	55
4.3.1 Uji Linieritas.....	55
4.3.2 Uji Koefisien Korelasi .....	56
4.3.3 Uji T .....	57
4.3.4 Uji F.....	58
4.4 Pembahasan Penelitian .....	59
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>63</b>
5.1 Kesimpulan .....	63
5.2 Saran.....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>67</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
Tabel 3.1 Skala Likert .....	28
Tabel 3.2 Tingkat Realibilitas Nilai Alpha.....	31
Tabel 3.3 Kriteria Analisis Deskriptif Presentase.....	34
Tabel 4.1 Uji Validitas Instrumen Variabel Interaksi Pegguna Smartphone (X).....	53
Tabel 4.2 Uji Validitas Instrumen Variabel Interaksi Sosial Siswa Kelas 12 (Y) .....	53
Tabel 4.3 Uji Realibitas Instrumen Variabel Penelitian.....	54
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas : Kolmogrov-Smirnov Test .....	55
Tabel 4.5 Uji Linieritas Intensitas Penggunaan Smartphone Dengan Interaksi Sosial .....	56
Tabel 4.6 Uji Korelasi Intensitas Penggunaan Smartphone Dengan Interaksi Sosial .....	56
Tabel 4.7 Uji Coefficients Pada Uji-T .....	58
Tabel 4.8 Tabel Anova Pada Uji F.....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Penetrasi smartphone terhadap jumlah penduduk Indonesia.....	2
Gambar 2. 1 Model Uses and Gratifications Katz.....	21
Gambar 2. 2 Model Uses and Gratifications Levy.....	21
Gambar 2. 3 Model Uses and Gratifications Palmgreen.....	22
Gambar 4.1 Grafik Status Pelajar Responden.....	37
Gambar 4.2 Grafik Pelajar Siswa Kelas 12.....	38
Gambar 4.3 Grafik Jenis Kelamin Responden.....	38
Gambar 4.4 Grafik Daring Menggunakan Smartphone Responden.....	39
Gambar 4.5 Grafik Penilaian Responden Sub Variabel Frekuensi (X1).1.....	40
Gambar 4.6 Grafik Penilaian Responden Sub Variabel Frekuensi (X1).2.....	41
Gambar 4.7 Grafik Penilaian Responden Sub Variabel Frekuensi (X1).3.....	41
Gambar 4.8 Grafik Penilaian Responden Sub Variabel Durasi (X1).4.....	42
Gambar 4.9 Grafik Penilaian Responden Sub Variabel Durasi (X1).5.....	43
Gambar 4.10 Grafik Penilaian Responden Sub Variabel Durasi (X1).6.....	43
Gambar 4.11 Grafik Penilaian Responden Sub Variabel Intensitas (X1).7.....	44
Gambar 4.12 Grafik Penilaian Responden Sub Variabel Intensitas (X1).8.....	45
Gambar 4.13 Grafik Penilaian Responden Sub Variabel Intensitas (X1).9.....	45
Gambar 4.14 Grafik Penilaian Responden Sub Variabel Intensitas (X1).10.....	46
Gambar 4.15 Grafik Penilaian Responden Sub Variabel Intensitas (X1).11.....	47
Gambar 4.16 Grafik Penilaian Responden Sub Variabel Intensitas (X1).12.....	47
Gambar 4.17 Grafik Penilaian Responden Sub Variabel Interaksi Sosial (Y1).1...48	
Gambar 4.18 Grafik Penilaian Responden Sub Variabel Interaksi Sosial (Y1).2...49	
Gambar 4.19 Grafik Penilaian Responden Sub Variabel Interaksi Sosial (Y1).3..49	
Gambar 4.20 Grafik Penilaian Responden Sub Variabel Interaksi Sosial (Y1).4..50	
Gambar 4.21 Grafik Penilaian Responden Sub Variabel Interaksi Sosial (Y1).5..51	
Gambar 4.22 Grafik Penilaian Responden Sub Variabel Interaksi Sosial (Y1).6..51	



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.</b> Draft Kusioner Online .....	67
<b>Lampiran 2.</b> Tampilan Google Form Kuesioner Skripsi .....	69
<b>Lampiran 3.</b> Data Penelitian .....	78
<b>Lampiran 4.</b> Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	82
<b>Lampiran 5.</b> Hasil Uji Normalitas .....	83
<b>Lampiran 6.</b> Lembar Perintah Revisi.....	84
<b>Lampiran 7.</b> Hasil Turnitin .....	87