

**STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA DALAM MENINGKATKAN KINERJA
PEGAWAI BKPSDM KOTA MADIUN**

**(Studi Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber
Daya Manusia Kota Madiun)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik

Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1

Program Studi Administrasi Publik



Oleh :

FAJRIN SAIDAH

1111700125

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2021

**STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA DALAM MENINGKATKAN
KINERJA PEGAWAI BKPSDM KOTA MADIUN**

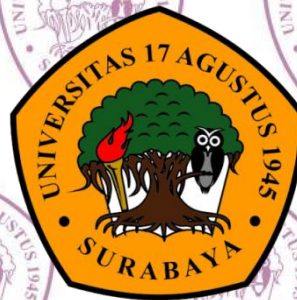
**(Studi Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber
Daya Manusia Kota Madiun)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik

Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1

Program Studi Administrasi Publik



Oleh :

FAJRIN SAIDAH

1111700125

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2021

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Fajrin Saidah

NIM : 1111700125

Judul : Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai BKPSDM Kota Madiun (Studi Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Madiun)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas 17 Agustus 1945

Surabaya

Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM

Surabaya, 12 Juli 2021

**Disetujui oleh
Dosen Pembimbing**

Drs. Bagoes Soenarjanto, MSi

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 12 Juli 2021

Dewan Penguji :

1. Drs. Bagoes Soenarjanto, MSi

Ketua

()

2. Dr. Zakariva, MS.,MM

Anggota

()

3. Drs. Adi Soesiantoro, M.Si

Anggota

()

Mengesahkan

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Dekan,

Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Fajrin Saidah

NBI : 1111700125

Program Studi : Administrasi Negara

Judul Skripsi : Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam

Meningkatkan Kinerja Pegawai BKPSDM Kota Madiun

(Studi Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber

Daya Manusia Kota Madiun)

Menyatakan :

1. Bahwa skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari orang lain yang telah dipublikasikan dan/ atau hasil karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila dikemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumber dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya

Surabaya, 12 Juli 2021

Yang membuat pernyataan



Fajrin Saidah



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl.Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fajrin Saidah
NBI : 1111700125
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Jenis Karya : ~~Tugas Akhir~~/Skripsi/Tesis/Dicertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai BKPSDM Kota Madiun (Studi Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Madiun)

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 12 Juli 2021

Yang Menyatakan,



(.....)

Fajrin Saidah

ABSTRAK

Pengembangan sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting untuk meningkatkan kinerja pegawai. Pengembangan ini bisa berjalan dengan baik apabila pelatihan dan pendidikan dilaksanakan guna menunjang ketrampilan, kecakapan dan meningkatkan etos kerja pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan mempelajari lebih lanjut cara serta strategi yang digunakan oleh Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Madiun dalam melaksanakan pelatihan dan pendidikan untuk pengembangan sumber daya manusia terhadap pegawainya. Penelitian ini menggunakan tipe penelitian kualitatif deskriptif. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa strategi yang digunakan oleh BKPSDM Kota Madiun telah memenuhi indikator-indikator keberhasilan untuk mewujudkan pengembangan sumber daya manusia untuk meningkatkan kinerja pegawainya

Kata Kunci: Pengembangan Sumber Daya Manusia, Pelatihan dan Pendidikan, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Human resource development is one of the important factors to improve employee performance. This development can run well if training and education are carried out to support skills, experties and improve the work ethic of employees. This study aims to identify and learn more about the methods and strategies used by the Madiun City Personnel and Human Resources Development Agency in carrying out training and education for the development of human resources for its employees. This research uses descriptive qualitative research type. The results of this study indicate that the strategy used by the BKPSDM of Madiun City has met the indicators of success in realizing human resource development to improve the performance of its employees.

Keywords: *Human Resource Development, Training and Education, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Allah SWT atas berkat rahmat dan kuasa-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul judul **“Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai BKPSDM Kota Madiun (Studi Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Madiun)”** dengan tepat waktu. Tujuan penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memenuhi tugas akhir semester 8 untuk mendapatkan gelar sarjana Administrasi Publik dengan prodi Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari hambatan-hambatan, namun dengan adanya banyak bantuan disekitar penulis, mampu membuat penulis bangkit dan kuat untuk terus melanjutkan penelitian ini. Doa-doa yang ditujukan pada penulis, semangat, hiburan yang telah banyak beri bagi penulis sangat berarti besar bagi penulis selama menjalankan pengerjaan penelitian ini. Maka dari itu pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

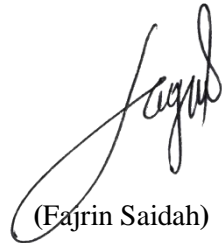
1. Allah SWT, tempat saya mencurahkan segala kegundah gulanaan, dan pengharapan agar selalu diberi kelancaran dalam melaksanakan penelitian
2. Orang tua tersayang, Nyonya Endang Murniati, tidak ada kata-kata yang bisa saya haturkan selain ucapan terimakasih. Terimakasih atas doa, terimakasih atas kesabaran, terimakasih atas senyuman dan semangat yang selalu tercurahkan kepada saya, dan tentu saja terimakasih atas kuatnya Ibuk yang menghidupi keempat anaknya, hingga saya anak ketiganya bisa meraih gelar sarjana dengan dukungan moral serta materil yang sangat banyak tentu saja dari Ibuk. Alm. Bapak Suratno. Terimakasih pak, atas perjuangan Bapak yang juga semasa hidupnya selalu memanjatkan doanya bagi putra dan putrinya agar bisa meraih pendidikan yang tinggi dan memiliki ilmu yang bermanfaat. Saya ingat, setelah lulus SMA bapak berjanji menemani saya mendaftar kuliah dimanapun itu saya ingin mendaftar, tapi ternyata Allah lebih sayang bapak, bapak hanya diijinkan mengantar saya selesai wisuda SMA saja. Terimakasih sudah menjadi dua sayap yang luar biasa bagi saya putri ketiga kalian.
3. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM, M, CMA, CPA selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Ibu Dra. Endang Indartuti M. SI selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

6. Drs. Bagoes Soenarjanto, M.Si dan Bapak Drs. Radjikan, M.Si. selaku dosen pembimbing 1 dan 2 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan menjawab pertanyaan-pertanyaan saya mengenai skripsi hingga dapat terselesaikan dengan baik.
7. Staff BKPSDM Kota Madiun terkhususnya Bagian Sekretariat Bu Rina, Pak Dian, Bu Nyanyik, Bu Sari, Bu Aldina, dan Pak Doan. Yang sudah memberi saya wadah dan tempat untuk bisa melakukan penelitian dengan leluasa , serta selalu memberi saya asupan makanan, serta cerita-cerita yang menyenangkan baik dalam topik dunia kerja dan kehidupan. Serta Mbak Aul yang bersedia menjadi narasumber saya. Terimakasih
8. Saudara-saudara saya. Mas Doni, Mas Kolik, Dek Umi. Saya tidak tahu mau mengucapkan apa kepada kalian, karena ini terlalu *chessy* sekali, tapi karena ini kemungkinan kata pengantar tidak akan kalian baca apalagi skripsi saya, maka dari itu saya akan memberikan sepatah dua patah kata untuk kalian. Untuk Mas Doni terimakasih, yang diam-diam sudah menjadi teladan bagi saya. Terimakasih karena sudah menginspirasi saya untuk bisa segera lulus kuliah tepat 4 tahun, tanpa drama berarti. Mas Kolik, terimakasih untuk kadang membuat saya jengkel tapi hanya sebentar saja, dan terimakasih atas pengalaman kuliah anda juga, membuat saya membuka mata agar saya tidak molor kuliahnya hingga 5 tahun. Dek Umi, si bungsu keras kepala tetapi terkadang kiyut, yang sama menjengkelkannya dengan Kaka kedua, hari-hari saya habiskan hampir beradu argumen dan kita akan akur saat makanan yang kita bahas, terimakasih sudah membantu menaik turunkan mood saya selama skripsi berlangsung. Oh ya dan Mbak Ica, Kaka Ipar saya, terimakasih atas keikhlasannya untuk memberikan pinjam netbooknya kepada saya selama proses skripsi, ini sangat membantu, sangat mbak. Terimakasih selalu memberi saya makanan dan jajan enak.
9. Teman-teman seangkatan saya yang sudah bersama sejak semester satu hingga berjuang bersama sampai semester 8 ini, member girl band gagal debut “Ongkek Generation”, Devy, Herlina, Erika, Hanifa, Hana, Ewing, Indah. Terimakasih telah menjadi tempat berjuang dan berbagi kenangan.
10. Teman-teman yang bertemu karena takdir yang sangat *mindblowing*, Warga Arigatau Icin Nisan Nyak. Revi, Desi, Herlina, Vira, Bella. Terlalu banyak yang ingin saya sampaikan, jadi saya akan membuatnya singkat saja. Terimakasih, terimakasih sudah menerima kenormalan saya, saya menerima ketidak normalan kalian.
11. Dian, besti yang tidak mampu saya deskripsikan lagi bentuknya. Terimakasih.

12. Kawan-kawan saya sekalian yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas keikhlasan doa yang dikirimkan untuk saya.
13. Kedua kucing saya Choki dan Cancan, kalian selalu menyempatkan diri menemani saya begadang jika sedang tidak dikurung dikandang. Cinta kalian

Semoga Allah memberikan balasan setimpal atas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Aamiin

Surabaya, 12 Juli 2021



(Fajrin Saidah)

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Tenang Ada Allah”

(Ust. Hanan Attaki.LC)

“Lakukan hari ini, tepis penyesalan, pasrahkan pada Allah”

Penulis

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, saya persembahkan skripsi ini untuk yang paling berharga dalam hidup saya:

- **Ibu dan Alm. Bapak, keringat kalian, kerja keras kalian membawa saya hingga ketitik yang paling puncak dalam hidup saya saat ini. Masih ada puncak-puncak lain yang harus saya gapai, dan saya tahu kalian lah penyebab keberhasilan saya**
- **Untuk diri saya sendiri. Saya, terimakasih, kamu telah sampai pada titik ini. Saat terjatuh kamu bangkit, lalu jatuh lagi, dan bangkit lagi. Ingat, terus lakukan itu, bangkitlah saat jatuh untuk menggapai puncak-puncak kehidupan dunia dan akhirat yang harus kamu raih.**

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	15
2.2.2 Indikator Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	15
2.2.3 Kinerja Pegawai.....	15

2.2.4	Indikator Kinerja Pegawai.....	15
2.3	Kerangka Pemikiran	16
BAB III METODE PENELITIAN		17
3.1	Tipe Penelitian.....	17
3.2	Fokus Penelitian	17
3.3	Peran Peneliti	18
3.4	Lokasi Penelitian	18
3.5	Sumber dan Jenis Data.....	18
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.7	Teknik Analisis Data	20
BAB IV DESKRIPSI OBYEK, PENYAJIAN DATA, DAN PEMBAHASAN..		23
4.1	Deskripsi Obyek.....	23
4.1.1	Profile BKPSDM Kota Madiun	23
4.1.2	Visi dan Misi BKPSDM.....	24
4.1.3	Gambaran BKPSDM.....	24
4.1.4	Struktur Organisasi BKPSDM Kota Madiun	28
4.1.5	Sumber Daya BKPSDM Kota Madiun	31
4.2	Penyajian Data.....	33
4.2.1	Data Pegawai yang Telah Mengikuti Diklat.....	33
4.2.2	Hasil Wawancara	37
4.3	Pembahasan.....	48
4.3.1	Analisis Teori dari Ahli.....	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		53
5.1	Kesimpulan	53
5.2	Saran	55
DAFTAR PUSTAKA		57
LAMPIRAN		61

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 4.2 Jumlah pegawai BKPSDM Kota Madiun.....	31
Tabel 4.3 Golongan ruang pegawai BKPSDM Kota Madiun.....	31
Tabel 4.4 Pendidikan pegawai BKPSDM Kota Madiun.....	32
Tabel 4.5 Jumlah pegawai BKPSDM Kota Madiun berdasar jabatan.....	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 : Kerangka pemikiran.....	16
Gambar 4.1 : Struktur organisasi	30
Gambar 4.2 : Data pegawai diklat.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Wawancara Staff Perencanaan dan Kepegawaian.....	61
Lampiran 2. Wawancara Staff yang mengikuti diklat.....	61
Lampiran3. Surat Ijin Penelitian FISIP UNTAG.....	62
Lampiran4. Surat Ijin Penelitian BAKESBANGPOL Kota Madiun.....	63
Lampiran5. Dokumentasi Wawancara dengan Wawancara Staff Perencanaan dan Kepegawaian.....	64
Lampiran6. Dokumentasi Wawancara Staff yang mengikuti diklat.....	66
Lampiran7. Kartu Bimbingan.....	67
Lampiran 8. Hasil Turnitin.....	68
Lampiran 9. ACC Lembar Revisi.....	79