

**PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI  
TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN CV  
KAKITA JAYA SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik  
Dan Memenuhi Syarat mencapai Gelar Sarjana Strata-1  
Program Studi Ilmu Komunikasi



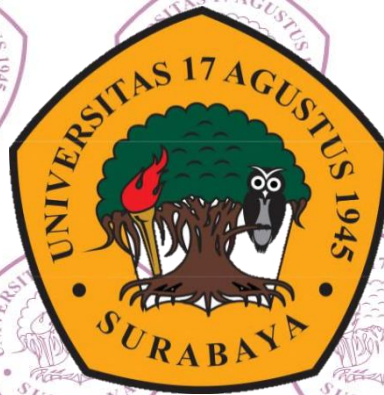
**OLEH :**  
**FEBRIANA INDAH RATNASARI**  
**( 1151700001 )**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2021**

**PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI  
TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN CV  
KAKITA JAYA SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik  
Dan Memenuhi Syarat mencapai Gelar Sarjana Strata-1  
Program Studi Ilmu Komunikasi



**OLEH :**  
**FEBRIANA INDAH RATNASARI**  
**(1151700001)**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2021**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Febriana Indah Ratnasari

NBI : 1151700001

Judul : PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI  
TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN CV  
KAKITA JAYA SURABAYA

Mengetahui

Surabaya, 08 Juli 2021

Dekan Fakultas Ilmu Sosial  
dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945  
Surabaya

Disetujui oleh  
Dosen Pembimbing

  
Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM

  
Dr. Drs. Teguh Priyo Sadono, M.Si

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 08 Juli 2021.

Dewan Penguji :

1. Dr. Drs. Teguh Priyo Sadono, M.Si.  
Ketua
2. Drs. Jupriono, M. Si.  
Anggota
3. Dr. Tri Yuliyanti, M.Si.  
Anggota

Mengesahkan

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Dekan,

Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM



UNIVERSITAS  
**17 AGUSTUS 1945**  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TLP. 031 593 1800 (EX 311)  
EMAIL: PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Febriana Indah Ratnasari  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul:

*“Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan CV Kakita Jaya Surabaya”*

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 08 Juli 2021

Yang Menyatakan



(Febriana Indah Ratnasari)

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Febriana Indah Ratnasari  
NBI : 1151700001  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul : PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI  
TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN CV  
KAKITA JAYA SURABAYA

Menyatakan :

1. Bahwa skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari hasil karya orang lain yang telah dipublikasikan dan atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tetentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumber dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 08 Juli 2021  
Yang membuat Pernyataan



(Febriana Indah Ratnasari)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji dan menganalisis pengaruh iklim komunikasi organisasi terhadap motivasi kerja karyawan CV Kakita Jaya Surabaya. Tradisi sosiopsikologis menyatakan pikiran dipandang sebagai lokus untuk memproses dan memahami informasi. Sebagian besar pekerjaan dalam tradisi komunikasi ini berfokus pada persuasi dan perubahan sikap bagaimana manusia mengembangkan, memproses, dan menyusun strategi pesan dan efek pesan pada individu. Iklim komunikasi organisasi yang baik tidak hanya dirancang untuk keberhasilan organisasi, tetapi juga untuk kebaikan para anggotanya. Iklim komunikasi organisasi dan motivasi kerja merupakan beberapa indikator yang dapat digunakan untuk mengukur kualitas komunikasi yang terjadi dalam sebuah organisasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian format eksplanatori. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan CV Kakita Jaya Surabaya sejumlah 41 orang, sampel menggunakan total populasi (sensus). Teknik analisis menggunakan regresi sederhana. Hasil penelitian menunjukkan variabel iklim komunikasi organisasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap motivasi kerja karyawan di CV Kakita Jaya, akan tetapi pengaruh yang dihasilkan tidak terlalu besar, yakni hanya sebesar 19,2%, sementara sisanya sebesar 80,8% dijelaskan oleh variabel lain di luar penelitian ini.

**Kata Kunci:** Iklim Komunikasi Organisasi, Motivasi Kerja

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine and analyze the effect of organizational communication climate on employee motivation at CV Kakita Jaya Surabaya. The sociopsychological tradition states that the mind is seen as the locus for processing and understanding information. Much of the work in this communication tradition focuses on persuasion and attitude change how humans develop, process, and strategize messages and the effects of messages on individuals. A good organizational communication climate is not only designed for the success of the organization, but also for the good of its members. Organizational communication climate and work motivation are some indicators that can be used to measure the quality of communication that occurs in an organization. This research uses a quantitative approach with an explanatory format. The population in this study were 41 employees of CV Kakita Jaya Surabaya, the sample using the total population (census). The analysis technique uses simple regression. The results showed that the organizational communication climate variable had a positive and significant influence on employee motivation at CV Kakita Jaya, but the resulting effect was not too large, which was only 19.2%, while the remaining 80.8% was explained by other variables. outside of this research.*

**Keywords:** *Organizational Communication Climate, Work Motivation*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan judul “Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan CV Kakita Jaya Surabaya” dengan tepat waktu.

Skripsi ini diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 (Strata 1). Penulis menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk dan saran dari semua pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua dan segenap keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, material, doa, dan semangat dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
2. Kaprodi ilmu komunikasi Ibu A.A.I Prihandari Satvikadewi, S.Sos., M.Med.Kom. yang sejak tahun pertama menanamkan teori-teori komunikasi kepada mahasiswanya dan selalu sabar menghadapi mahasiswanya ditengah kesibukannya sebagai Kaprodi.
3. Dosen pembimbing pertama Bapak Dr. Drs. Teguh Priyo Sadono, M.Si. yang telah memberikan waktu dan pikirannya untuk memberikan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.
4. Dosen pembimbing kedua Bapak Drs. Widiyatmo Ekoputro, MA. yang juga telah memberikan waktu dan pikirannya untuk memberikan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.
5. Semua dosen ilmu komunikasi Untag Surabaya yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan banyak ilmu dalam proses belajar dimasa perkuliahan berlangsung, canda tawa yang menjadi kenangan di Untag Surabaya.
6. Sahabat seperjuangan dalam mengerjakan skripsi Bunga, Yolanda, Hena, Yosi dengan penuh suka maupun duka bersama-sama.
7. Segenap karyawan CV Kakita Jaya Surabaya yang telah memberikan atensi dan partisipasinya dalam penyusunan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.

9. Terima kasih kepada penulis sendiri yang telah bekerja keras menyelesaikan skripsi ini selama satu semester.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena adanya keterbatasan, kekurangan yang dimiliki dan kesalahan dalam penulisan skripsi. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, penulis mengharapkan saran dan masukan yang membangun untuk pengembangan selanjutnya.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat baik bagi semua pihak yang membutuhkan di masa mendatang.

Terima Kasih.

Surabaya, 08 Juli 2021



Febriana Indah Ratnasari

# DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Sistematika Penelitian .....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	6
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	6
2.2 Landasan Teori .....	7
2.2.1 Tradisi Komunikasi Sosiopsikologis .....	7
2.2.2 Iklim Komunikasi Organisasi .....	9
2.2.3 Motivasi Kerja .....	12
2.2.4 Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Motivasi Kerja karyawan.....	22
2.3 Kerangka Dasar Pemikiran.....	23
2.4 Hipotesis .....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1. Rancangan Penelitian .....	25
3.2. Populasi dan Sampel.....	25
3.3. Pengukuran dan Instrumen Penelitian .....	25
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	29

3.5.	Teknik Analisis Data .....	29
<b>BAB IV</b>	<b>PENYAJIAN, ANALISA, DAN PEMBAHASAN</b>	<b>32</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	32
4.2	Penyajian Data.....	32
4.2.1	Pengujian Kualitas Data .....	32
4.2.2	Analisis Deskriptif Responden .....	34
4.3	Analisa Data .....	35
4.3.1	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	35
4.3.2	Uji Normalitas .....	39
4.3.3	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	40
4.3.4	Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	40
4.3.5	Uji t.....	41
4.4	Pembahasan .....	41
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>45</b>
5.1	Kesimpulan.....	45
5.2	Saran.....	45
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>46</b>
	<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Berbagai Kesalahan Karyawan CV Kakita Jaya .....	2
Tabel 3.1. Skala Likert .....	30
Tabel 3.2. Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi	32
Tabel 4.1. Uji Validitas Variabel Iklim Komunikasi Organisasi (X) .....	35
Tabel 4.2. Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (Y) .....	36
Tabel 4.3. Uji Reliabilitas Penelitian .....	37
Tabel 4.4. Jenis Kelamin Responden.....	37
Tabel 4.5. Usia Responden .....	38
Tabel 4.6. Pendidikan Responden .....	38
Tabel 4.7. Interval penilaian .....	39
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif Variabel Iklim Komunikasi Organisasi .....	39
Tabel 4.9. Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja .....	41
Tabel 4.10. Hasil Uji Normalitas.....	42
Tabel 4.11. Hasil Regresi Linier Sederhana .....	43
Tabel 4.12. Nilai Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi .....	43
Tabel 4.13. Uji t.....	44

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Bagian-Bagian yang Berinteraksi dalam Iklim Komunikasi Organisasi .....	11
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran .....	24

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner .....	53
Lampiran 2 : Uji SPSS .....	57
Lampiran 3 :Acc Skripsi Oleh Dosen Penguji.....	65
Lampiran 4 : Uji Turnitin .....	68