

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT TRANSNASIONAL GRUP**

SKRIPSI



Oleh:

Bayu Prasetyo
NPM : 1511600011

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA
2021**

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT TRANSNASIONAL GRUP**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna memperoleh derajat
Sarjana Psikologi



Oleh:

Bayu Prasetyo
NPM : 1511600011

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA
2021

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

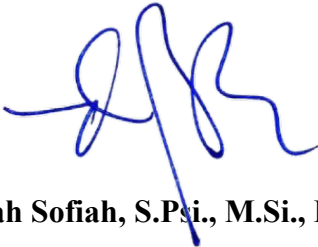
Nama : BAYU PRASETYO
NPM : 1511600011
**Judul : HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT TRANSNASIONAL GRUP**

Surabaya, 09 Juli 2021

Disetujui Oleh,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2



Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog




Drs. Yanto Prasetyo, MSi. Psikolog

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di Depan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas
17 Agustus 1945 Surabaya dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian
Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi
Pada Tanggal : 10 Juli 2021
Dewan Penguji,

1. Drs. Sahat Saragih, M.Si



.....

2. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog



.....

3. Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog



.....

Mengesahkan,
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



Dr. Suroso, M.S., Psikolog
NPP. 20150.87.0122



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email : perpus@untag-sby.ac.id

HALAMAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bayu Prasetyo
NPM : 1511600011
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive)* karya ilmiah saya yang berjudul

“Hubungan Antara Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Transnasional Grup”

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 09 July 2021

Yang Menyatakan,



Bayu Prasetyo

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Saya yang bertanda tangan dibawa ini:

Nama : Bayu Prasetyo

NPM : 1511600011

Program Studi : Psikologi

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Hubungan Stres Kerja terhadap Kinerja PT TransnasionaI Grup” seluruh isinya benar-benar karya saya sendiri, tidak melakukan penjiplakan karya orang lain dan mengutip dengan cara yang benar dikutip secara tertulis dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surabaya, 09 Juli 2021



Bayu prasetyo

MOTTO

“Jangan pernah takut bermimpi untuk membebaskan pikiran kamu membentuk keyakinan, harapan dan cinta”

(Ch Widayanti)

“JADILAH MAKA JADI”

“Tanpa pengetahuan yang cukup dan keinginan untuk belajar yang kuat. Hal-hal yang kamu pikir besar di kepalamu akhirnya hanya omong kosong yang tak pernah jadi apa-apa di tanganmu. Kamu hanya berpikir kamu hebat, tanpa pernah berbuat.”

(Boy Candra)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya persembahkan skripsi kepada:

Orang-orang yang selalu mendukung dan memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

Terutama keluarga, seseorang yang spesial, teman-teman yang saya sayangi yang berbagi suka cita bersama.

CURRICULUM VITAE

A. IDENTITAS

Nama Lengkap : Bayu Prasetyo
NBI : 1511600011
Program Studi : Psikologi
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 30 Maret 1994
Jenis Kelamin : Laki - laki
Urutan Kelahiran : Anak Pertama
Agama : Islam
Status Perkawinan : Belum Menikah
Email : bayufx26@gmail.com



B. RIWAYATPENDIDIKAN

Pendidikan Formal:

2000 – 2006 : SDN GADING WATU, GRESIK

2006 – 2009 : SMPN 1 MENGANTI, GRESIK

2009 – 2012 : SMAN 1 CERME, GRESIK

2016 – 2021 : UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat-Nya berupa kesehatan dan kemudahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Stres Kerja terhadap Kinerja PT Transnasional Grup” .

Penulis sangat memahami bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih setinggi-tingginya kepada:

1. Yth. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM.,CMA.,CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Suroso, MS., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi UNTAG Surabaya.
3. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi UNTAG Surabaya.
4. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing I.
5. Drs. Yanto Prasetyo, MSi.Psikolog selaku Dosen Pembimbing II.
6. Dra. Tatik Meiyuntariningsih, MKes.Psikolog selaku Dosen Wali.
7. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi UNTAG Surabaya yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama penulis menempuh pendidikan.
8. Seluruh pihak Universitas yang telah menerima penulis untuk menjadi bagian dari kampus merah putih tercinta.
9. Kedua orang tua tercinta, yang telah mendidik penulis sejak kecil hingga akhirnya penulis dapat menamatkan pendidikan saat ini. Terima kasih telah mengajarkan kepada penulis untuk selalu bertanggung jawab dengan setiap langkah yang telah diambil, mengajarkan penulis untuk selalu berusaha dalam mencapai keinginan. Terima kasih atas segala doa yang telah dipanjatkan untuk penulis. Penuh cinta , mama dan ayah.
10. Saudara kandung saya, adik Lidia Anggi Pratiwi, yang telah menjadi alasan ke dua penulis untuk terus menggapai cita-cita hingga penulis selalu bersemangat dalam menyusun skripsi.

11. Seluruh keluarga yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah mendukung penulis dalam bentuk apapun. Penulis sangat berterima kasih karena telah banyak memberikan kasih sayang yang tulus kepada penulis, sehingga penulis selalu merasa dicintai.
12. Teman-temanku tersayang, Fitri, teman memberikan motivasi melalui kopi : Helmi, Ana, Nella, Hilmi, juned, dan Mulyono, yang telah menjadi pendengar dan keluh kesah untuk penulis selama menyelesaikan skripsi. Terima kasih karena telah menemani penulis dalam berbagai situasi.
13. Seluruh teman-teman Fakultas Psikologi yang telah banyak memberikan ilmu dan telah bersedia untuk bertukar informasi dengan penulis. Terima kasih telah menerima penulis dalam lingkup pertemanan.
14. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih banyak telah mendukung, mendoakan, dan menyukseskan segala keinginan penulis.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, namun penulis berharap melalui skripsi ini penulis dapat berbagi ilmu dengan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 09 Juli 2021

Penulis,



Bayu Prasetyo

HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TRANSNASIONAL GRUP

Bayu Prasetyo

Email : bayufx26@gmail.com

Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

ABSTRAK

Semasa Pandemi Covid 19 perubahan peraturan kerja kerap terjadi mengikuti peraturan pemerintah berkaitan kondisi Pandemi. Hal tersebut juga diikuti dengan kondisi keuangan perusahaan yang menjadi ancaman penurunan insentif hingga pemutusan hubungan kerja bagi setiap karyawan. Berkenaan dengan kondisi tersebut, karyawan harus mampu mengelola stres kerja agar tercapai kinerja yang diharapkan. Untuk itu penelitian ini bertujuan untuk menganalisis adanya hubungan antara stres kerja dengan kinerja karyawan dengan mengambil 32 sampling secara *purposive* pada karyawan bagian distribusi. Data dikumpulkan melalui angket model skala Likert, dan dilakukan analisis menggunakan korelasi *product moment* dari Perason. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan nilai r_{xy} sebesar $-0,843$ pada taraf signifikansi 5% diperoleh nilai probabilitas sebesar $0,000$ ($p < 0,01$) yang membuktikan bahwa stres kerja memiliki hubungan negatif yang sangat signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Transnasiona Grup, dengan koefisien determinasi yang menunjukkan besarnya sumbangan efektif stres kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 71,1% yang berarti semakin rendah tingkat stres kerja karyawan akan diikuti dengan peningkatan kinerja karyawan atau sebaliknya. Dari hasil penelitian tersebut disarankan agar dalam perusahaan dapat mengelola kondisi kerja karyawan agar tingkat stres kerja tetap rendah, dan bagi peneliti selanjutnya disarankan agar mengambil sampling lebih besar dan dari unit kerja yang berbeda untuk mengetahui bentuk hubungan positif stres kerja dan kinerja karyawan.

Kata Kunci: stres kerja, kinerja karyawan

RELATIONSHIP BETWEEN WORK STRESS ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF PT. TRANSNATIONAL GROUP

Bayu Prasetyo

Email : bayufx26@gmail.com

Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

ABSTRACT

During the Covid-19 Pandemic, changes in work regulations often occur following government regulations related to pandemic conditions. This is also followed by the company's financial condition which threatens to reduce incentives to termination of employment for each employee. About these conditions, employees must be able to manage work stress to achieve the expected performance. For this reason, this study aims to analyze the relationship between work stress and employee performance by taking 32 purposive samplings of distribution employees. Data were collected through a Likert scale model questionnaire and analyzed using product-moment correlation from Personnel. The results of hypothesis testing show a rxy value of -0.843 at a significance level of 5%, a probability value of 0.000 ($p < 0.01$) which proves that work stress has a very significant negative relationship on the performance of employees of PT. Transnational Group, with a coefficient of determination indicating the effective contribution of work stress to employee performance of 71.1%, which means that the lower the level of employee stress will be followed by an increase in employee performance or vice versa. From the results of this study, it is suggested that the company can manage the working conditions of employees so that the level of work stress remains low, and for further researchers, it is recommended to take a larger sample and from different work, units to determine the form of a positive relationship between work stress and employee performance.

Keywords: work stress, employee performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN	iv
HALAMAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
<i>CURRICULUM VITAE</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACK.....	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan	1
1. Latar Belakang Masalah	1
2. Rumusan Masalah	3
B. Tujuan dan Manfaat.....	4
1. Tujuan Penelitian	4
2. Manfaat Penelitian	4
C. Keaslian Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Kinerja Karyawan	7
1. Pengertian Kinerja Karyawan	7
2. Faktor Mempengaruhi Kinerja	8
3. Indikator Penilaian Kinerja Karyawan	9
B. Stres Kerja	12
1. Pengertian Stres Kerja	12
2. Faktor Mempengaruhi Sters Kerja	13
3. Pengukuran Stres Kerja	15
C. Kerangka Berpikir	16
D. Hipotesis	17
BAB III METODE PENELITIAN	19
A. Identifikasi Variabel Penelitian	19
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	19
1. Kinerja Karyawan	19
2. Skala Stres Kerja	20
C. Subyek Penelitian	20
1. Populasi	20

2. Teknik Pengambilan Sampling	20
D. Metode Pengumpulan Data	21
1. Skala Kepuasan Kerja	21
2. Skala Stres Kerja	22
E. Teknik Analisa Data	25
1. Uji Prasyarat	25
2. Analisis Data	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
A. Hasil Penelitian	29
1. Data Sebaran Hasil Penelitian	29
2. Pengujian Hipotesis	29
B. Pembahasan	29
C. Keterbatasan Penelitian	31
BAB V PENUTUP	33
A. Simpulan	33
B. Saran	33
DAFTAR PUSTAKA	35
LAMPIRAN-LAMPIRAN	39

DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Blue Print</i> Skala Stres Kerja	23
Tabel 2. Rangkuman Hasil Uji Validitas Skala Stres Kerja	24
Tabel 3. Reabilitas Skala Stres Kerja	25
Tabel 4. Tabel Hasil Uji Normalitas	26
Tabel 5. Hasil Uji Linieritas	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lampiran Tabel Alat Ukur	40
Lampiran 2. Lampiran Validitas	43
Lampiran 3. Lampiran Analisis Statistik.....	48
Lampiran 4. Lampiran Tabulasi Stres Kerja.....	52