

**STRATEGI KOMUNIKASI KELURAHAN
SUNGAI PINANG DALAM DALAM
PENCEGAHAN PENYEBARAN VIRUS COVID-19
DI KOTA SAMARINDA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Ilmu Komunikasi**



Oleh :

Rio Lauwindra

1151700020

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2021

**STRATEGI KOMUNIKASI KELURAHAN
SUNGAI PINANG DALAM
PENCEGAHAN PENYEBARAN VIRUS COVID-19
DI KOTA SAMARINDA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Ilmu Komunikasi**



Oleh :

Rio Lauwindra

1151700020

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2021

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Rio Lauwindra


NBI 1151700020

Judul : Strategi Komunikasi Kelurahan Sungai Pinang Dalam dalam Pencegahan Penularan Virus Covid-19 di Kota Samarinda

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dosen Pembimbing I


Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM.


Prof. Dr. Arif Darmawan, S.U

Tanda Pengesahan Skripsi

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal

Dewan Penguji :

1. Prof. Dr. Arif Darmawan, S.U. ()
2. Muchamad Rizqi, S.I.Kom., M.Med.Kom. ()
3. Hamim, Dipl., S.Sos., M.I.Kom. ()

Mengesahkan

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Dekan


Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM.



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TLP. 031 593 1800 (EX 311)
EMAIL: PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID.

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rio Lauwindra
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul:

"Strategi Komunikasi Kelurahan Sungai Pinang Dalam dalam Pencegahan Penularan Virus Covid-19 di Kota Samarinda"

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 09 Juli 2021

Yang Menyatakan



(Rio Lauwindra)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Rio Lauwindra
NBI : 1151700020
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Strategi Komunikasi Kelurahan Sungai Pinang Dalam dalam Pencegahan Penularan Virus Covid-19 di Kota Samarinda

Menyatakan:

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 09 Juli 2021
Yang membuat Pernyataan



(Rio Lauwindra)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti strategi komunikasi Kelurahan Sungai Pinang Dalam dalam pencegahan penyebaran virus covid-19 di Kota Samarinda. Penelitian ini mendeskripsikan dan mengkaji beberapa permasalahan, pertama bagaimana strategi komunikasi Kelurahan Sungai Pinang Dalam terkait pencegahan penyebaran virus covid-19. Kedua, seperti apa peran kehumasan di Kelurahan Sungai Pinang Dalam dalam mengedukasi masyarakat terkait bahaya virus covid-19. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Jenis data primer dari penelitian ini meliputi hasil wawancara dan observasi. Data sekunder dari penelitian ini meliputi gambaran umum, arsip, struktur organisasi, surat kabar, dan job description kelurahan. Teknik pengumpulan data meliputi wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa strategi komunikasi Kelurahan Sungai Pinang Dalam dalam mencegah penularan virus covid-19 yaitu membentuk Tim Satgas Covid dari tingkat RT hingga kelurahan, serta memberikan edukasi kepada warga saat melakukan razia masker dan razia jam malam. Peran kehumasan Kelurahan Sungai Pinang dalam yaitu dengan turun langsung ke lapangan dalam mengedukasi masyarakat seperti, memberikan bantuan kepada masyarakat yang positif virus covid-19 serta memberikan edukasi kepada warga agar selalu mematuhi protokol kesehatan. Kelurahan Sungai Pinang Dalam juga bekerja sama dengan polisi, camat, sert a RT setempat untuk membantu dalam mengedukasi masyarakat.

Kata Kunci: *Srategi Komunikasi, Humas, Covid-19.*

ABSTRACT

This study aims to examine the communication strategy of Sungai Pinang Dalam Village in preventing the spread of the Covid-19 virus in Samarinda City. This study describes and examines several problems, firstly how is the communication strategy of Sungai Pinang Dalam Village related to preventing the spread of the covid-19 virus. Second, what is the role of public relations in Sungai Pinang Dalam Village in educating the public regarding the dangers of the COVID-19 virus. This research is a qualitative research with a descriptive approach. The types of primary data from this study include the results of interviews and observations. Secondary data from this study include general description, archives, organizational structure, newspapers, and job descriptions of the village. Data collection techniques include interviews, observation, and documentation. The results of this study indicate that the communication strategy of Sungai Pinang Dalam Village in preventing the transmission of the covid-19 virus is to form a Covid Task Force Team from the RT to the kelurahan level, as well as provide education to residents when conducting mask raids and curfew raids. The role of public relations in Sungai Pinang Urban Village is to go directly to the field in educating the community, such as providing assistance to people who are positive for the COVID-19 virus and providing education to residents to always comply with health protocols. Sungai Pinang Dalam Urban Village also works closely with the police, sub-district head, and local RT to assist in educating the community.

Keywords: *Strategy communication, Human Relation, Covid-19*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT. Atas segala rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*Strategi Komunikasi Kelurahan Sungai Pinang Dalam dalam Pencegahan Penularan Virus Covid-19 di Kota Samarinda*”. Shalawat dan salam juga selalu penulis panjatkan kehadiran Nabi Muhammad SAW yang selalu kita harapkan syafaatnya kelak di hari akhir.

Skripsi ini diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 (Strata 1). Penulis menyadari bahwa terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, doa serta dukungan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, keikhlasan, dan ketulusan, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua yang mendukung secara moral dan material selama perkuliahan di Untag Surabaya.
2. Kaprodi ilmu komunikasi Ibu A.A.I Prihandari Satvikadewi, S.Sos., M.Med.Kom., yang sejak tahun pertama menanamkan teori-teori komunikasi kepada mahasiswanya dan selalu sabar menghadapi mahasiswanya ditengah kesibukannya sebagai Kaprodi.
3. Dosen pembimbing pertama Prof. Dr. Arif Darmawan, S.U. , yang memberikan ilmu, motivasi, dan kemudahan pada saat pengerjaan skripsi maupun saat perkuliahan.
4. Dosen pembimbing kedua Ibu A.A.I Prihandari Satvikadewi, S.Sos. yang banyak memberikan ilmu dan referensi mengenai topik skripsi ini yaitu strategi komunikasi.
5. Semua dosen ilmu komunikasi Untag Surabaya yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah meminjamkan berbagai buku referensi untuk pengerjaan skripsi dan atas canda tawa yang menjadi kenangan di Untag Surabaya.
6. Seorang teman Rizki Aulia Rahman, S.Pd. yang membantu melakukan teknik pengumpulan data pada skripsi ini.
7. Perpustakaan, cafe, hotel, rumah teman, dan semua tempat yang telah memfasilitasi penulis selama pengerjaan skripsi.
8. Teman-teman seperjuangan yang mengerjakan skripsi secara daring Bunga, Hesti, Oci, Angel, dkk.
9. Teman-teman yang telah berkontribusi secara langsung maupun tidak langsung terhadap pengerjaan skripsi.
10. Terima kasih kepada penulis sendiri yang telah bekerja keras menyelesaikan skripsi ini selama satu semester

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan buku skripsi ini. Oleh karena itu, besar harapan penulis untuk menerima saran dan kritik dari pembaca. Demikian penulis berharap semoga skripsi dapat memberikan manfaat bagi kita semua amin ya rabbal'alamin.

Surabaya, 09 Juli 2021

Penulis

Daftar Isi

Cover	i
Lembar Persetujuan Skripsi	iii
Halaman Pengesahan Skripsi.....	iv
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi	v
Surat Pernyataan Keaslian	vi
Abstrak.....	vii
Kata Pengantar.....	ix
Daftar isi	xi
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
Bab 1 Pendahuluan	
• Latar Belakang Masalah	1
• Rumusan Masalah.....	7
• Tujuan Penelitian.....	7
• Manfaat Penelitian.....	7
• Sistematika Penelitian.....	9
Bab 2 Kajian Pustaka	
• Hasil Penelitian Terdahulu.....	11
• <i>Critical Review</i>	13
• Kajian Teori.....	14
• Kajian Pustaka	29
• Kerangka Berpikir	34

Bab 3 Metode Penelitian

- Lokasi Penelitian37
- Jenis dan Pendekatan37
- Data dan Jenis Data38
- Teknik Pengumpulan Data.....39
- Teknik Analisis Data.....40
- Kriteria Informan41
- Keabsahan Data42

Bab 4 Deskripsi Objek, Penyajian Data, dan Pembahasan

- Deskripsi Objek43
- Penyajian Data52
- Pembahasan61

Bab 5 Kesimpulan

- Kesimpulan.....65
- Rekomendasi66

Daftar Pustaka.....68

Daftar Tabel

Tabel 4.1	54
-----------------	----

Daftar Gambar

Gambar 1.1	3
Gambar 1.2	5
Gambar 2.1	27
Gambar 4.1	43
Gambar 4.2	44
Gambar 4.3	45
Gambar 4.4	46
Gambar 4.5	47
Gambar 4.6	49
Gambar 4.7	63

Daftar Lampiran

Lampiran 1. Panduan Wawancara.....	70
Lampiran 2. Dokumentasi dan Observasi	72
Lampiran 3. Acc Skripsi dari Dosen Penguji	76
Lampiran 4. Hasil Uji Turnitin.....	79