

**PERAN DINAS SOSIAL DALAM PENYALURAN
BANTUAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN
(PKH) SEBAGAI UPAYA PENANGGULANGAN
KEMISKINAN DI KECAMATAN SUKOLILO
KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan
Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Nama : Maria Celsi Mbadhi Mali
NBI : 1111700019

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

**PERAN DINAS SOSIAL DALAM PENYALURAN
BANTUAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN
(PKH) SEBAGAI UPAYA PENANGGULANGAN
KEMISKINAN DI KECAMATAN SUKOLILO
KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan
Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Nama : Maria Celsi Mbadhi Mali
NBI : 1111700019

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Maria Celsi Mbadhi Mali

NBI : 1111700019

Judul : PERAN DINAS SOSIAL DALAM PENYALURAN BANTUAN PROGRAM
KELUARGA HARAPAN (PKH) SEBAGAI UPAYA PENANGGULANGAN
KEMSKINAN DI KECAMATAN SUKOLILO KOTA SURABAYA

Surabaya, 09 Juli 2021

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dr. Achmahwati Novaria, MM

NPP: 20120930298

Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing I

Dr. Achluddin Ibnu Rochim, S.H., M.Si

NIDN. 0727116901

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana.

Pada tanggal : 09 Juli 2021

Dewan Penguji :

1. Dr. Achluddin Ibnu Rochim, S.H., M. Si

2. Drs. Bagoes Soenarjanto, M. Si

3. Anggraeny Puspaningtyas, S. AP., M.AP

Mengesahkan,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,


Dr. Dra Rachmawati Novaria, MM



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl.Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Maria Celsi Mbadhi Mali

NBI : 1111700019

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Administrasi Negara

Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

“Peran Dinas Sosial Dalam Penyaluran Bantuan Program Keluarga Harapan (PKH) Sebagai Upaya Penanggulangan Kemiskinan Di Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 09 Juli 2021

Yang Menyatakan,



(Maria Celsi Mbadhi Mali)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Maria Celsi Mbadhi Mali
NBI : 1111700019
Program Studi : Administrasi Negara
Judul Skripsi : Peran Dinas Sosial Dalam Penyaluran Bantuan Program Keluarga Harapan (PKH) Sebagai Upaya Penanggulangan Kemiskinan Di Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya

Menyatakan :

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila dikemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya akan bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 09 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan



Maria Celsi Mbadhi Mali

NBI : 1111700019

ABSTRAK

Dalam pelaksanaan PKH, Dinas Sosial yang menjadi aktor dalam menyukseskan PKH. Dinas Sosial yaitu suatu unit pemerintahan dibidang sosial yang mengurus suatu kegiatan profesional untuk membantu individu-individu, kelompok-kelompok dan masyarakat guna meningkatkan atau memperbaiki kemampuan mereka dalam berfungsi sosial serta menciptakan kondisi masyarakat yang memungkinkan mereka mencapai tujuan.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bentuk kegiatan Dinas Sosial dalam pelaksanaan penyaluran bantuan Program Keluarga Harapan (PKH), untuk mengetahui hambatan pemerintah melaksanakan penyaluran bantuan Program Keluarga harapan (PKH), dan untuk mengetahui solusi pemerintah dalam melaksanakan penyaluran bantuan Program Keluarga Harapan (PKH).

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif, dengan mengumpulkan data lapangan dengan menggunakan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Adapun yang menjadi informan dalam penelitian ini adalah Dinas Sosial, kecamatan dan masyarakat penerima bantuan Program Keluarga Harapan (PKH).

Berdasarkan hasil penelitian, kehadiran dan peran Dinas Sosial melalui Program Keluarga Harapan (PKH) di Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya berjalan sesuai dengan tujuannya untuk mengurangi kemiskinan dan meningkatkan kualitas sumber daya manusia pada kelompok masyarakat yang sangat miskin dengan memberikan pelayanan kesehatan, pelayanan pendidikan, dan pelayanan kesejahteraan sosial kepada masyarakat yang miskin.

Dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat, pemerintah mengalami beberapa hambatan dalam penyaluran bantuan Program Keluarga Harapan diantaranya adalah pendataan kependudukan masyarakat miskin yang tidak lengkap sehingga menjadi kendala bagi pihak PKH dalam meratakan pemberian penerima bantuan PKH, kurangnya pemahaman masyarakat mengenai Program Keluarga Harapan (PKH).

Kata Kunci: Peran Dinas Sosial, Program Keluarga Harapan, Kemiskinan

ABSTRACT

In the implementation of PKH, the Social Service is the actor in the success of PKH. The Social Service is a government unit in the social sector that organizes a professional activity to assist individuals, groups and communities to increase or improve their ability to function socially and create community conditions that enable them to achieve their goals.

The purpose of this study was to determine the form of activities of the Social Service in implementing the distribution of assistance for the Family Hope Program (PKH), to find out the government's obstacles in implementing the distribution of assistance for the Family Hope Program (PKH), and to find out the government's solution in implementing the distribution of assistance for the Family Hope Program (PKH).

The method used in this study is a qualitative method, by collecting field data using observations, interviews, and documentation. The informants in this study were the Social Service, sub-districts and the community who received the Family Hope Program (PKH) assistance.

Based on the results of the study, the presence and role of the Social Service through the Family Hope Program (PKH) in Sukolilo District, Surabaya City is running in accordance with its objectives of reducing poverty and improving the quality of human resources in very poor community groups by providing health services, education services, and health services. social welfare for the poor.

In improving the welfare of the community, the government experienced several obstacles in the distribution of the Family Hope Program assistance, including incomplete population data collection of the poor so that it became an obstacle for PKH in distributing PKH aid recipients, and the lack of public understanding of the Family Hope Program (PKH).

Keywords: Role of Social Service, Family Hope Program, Poverty

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat dan rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Dinas Sosial dalam penyaluran Bantuan Program Keluarga Harapan (PKH) Sebagai Upaya Penanggulangan Kemiskinan Di Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya”. Dalam skripsi ini di bahas mengenai penyaluran bantuan program keluarga harapan sebagai upaya penanggulangan kemiskinan. Adapun maksud dan tujuan dari penulis skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mengikuti siding skripsi, Jurusan Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Selama penelitian dan penulisan skripsi ini banyak sekali hambatan yang penulis alami, namun berkat bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis beranggapan bahwa skripsi ini merupakan karya terbaik yang dapat penulis persembahkan. Tetapi penulis menyadari bahwa tidak tertutup kemungkinan di dalamnya terdapat kekurangan-kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Surabaya, 09 Juli 2021

Penulis

Maria Celsi Mbadhi Mali

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan serta petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan studi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM selaku Dekan FISIP UNTAG Surabaya yang telah memberi ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian
3. Dr. Endang Indartuti, MSi selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik UNTAG Surabaya atas petunjuk dan nasehatnya kepada penulis.
4. Drs. Teguh santoso, selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan selama penulis menyelesaikan studi di Jurusan Administrasi Publik Untag Surabaya
5. Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH., MSi selaku dosen Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dorongan penulis sehingga penyusun skripsi ini berjalan dengan baik.`
6. Drs. Bagoes Soenarjanto, MSi selaku dosen Pembimbing II, atas segala bimbingan dan saran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Staf dosen yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama mengikuti studi.

8. Bapak Marselinus Mali dan Ibu Sursila Sani tercinta atas segala bantuan, bimbingan, dorongan serta doa restu yang diberikan kepada penulis selama penyusunan skripsi.
9. Kakak tersayang Yosefa Diana Yuprin ndasi Mali atas doa, dukungan dan dorongan yang diberikan kepada penulis.
10. Adik tersayang Claudia Paulina Ingrida Asi Mali dan Andreas Inaesta Luckyto Nggadho Mali atas doa, dukungan dan dorongan yang diberikan kepada penulis
11. Pacar tersayang Yosefa Gordianus Dari yang telah membantu memberikan solusi dan doa serta dukungan yang diberikan kepada penulis.
12. Kakak Pika yang telah membantu serta memberikan saran-saran dan dorongan serta dukungan kepada penulis
13. Semua anggota keluarga yang telah memberikan Doa, dukungan serta dorongan yang telah diberikan kepada penulis
14. Sahabat-sahabatku tersayang yang selalu mendukung dan mendoakan saat pembuatan skripsi ini yang diberikan kepada penulis
15. Anak kosku tersayang yang telah memberikan dukungan kepada penulis
16. Rekan-rekan Mahasiswa Jurusan Administrasi Publik angkatan 2017, atas segala bantuan dan kerjasamanya
17. Semua yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Pastinya tak henti-henti penulis sampaikan semoga kebaikan semua pihak mendapat balasan yang berlipatganda dari sang pencipta yang maha pengasih dan penyanang Allah Bapa di surga, Tuhan Yesus dan Bunda Maria. Amin.
18. Kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria

Surabaya, 09 Juli 2021

Penulis

Maria Celsi Mbadhi Mali

DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
UCAPAN TERIMA KASIH	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah dan Ruang Lingkup Penelitian	4
1.2.1 Perumusan Masalah	4
1.2.2 Ruang Lingkup.....	5
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Manfaat Penelitian	5
1.4 Sistematika Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori	11

2.2.1 Peran.....	11
2.2.2 Program Keluarga Harapan (PKH)	14
2.2.3 Pengertian PKH.....	14
2.2.4 Komponen penerima PKH.....	16
2.2.5 Pemanfaatan Bantuan Sosial PKH	18
2.2.6 Konsep Pendampingan PKH.....	19
2.2.7 Kemiskinan.....	20
2.3 Kerangka Dasar Pemikiran	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Tipe Penelitian	26
3.2 Fokus Penelitian.....	26
3.3 Lokasi Penelitian.....	27
3.4 Objek Penelitian.....	27
3.5 Metode Pengumpulan Data dan Sumber Data	27
3.6 Teknik Pengumpulan Data dan Analisa Data	28
BAB IV DESKRIPSI OBYEK , PENYAJIAN DATA DAN	
PEMBAHASAN.....	31
4.1 Deskripsi Obyek	31
4.1.1 Deskripsi Kantor Dinas Sosial Kota Surabaya.....	31
4.1.2 Visi Misi Kantor Dinas Sosial Kota Surabaya	32
4.1.3 Struktur Organisasi Kantor Dinas Sosial Kota Surabaya	33
4.1.4 Deskripsi Kantor Kecamatan Sukolilo	34
4.1.5 Struktur Organisasi	36
4.2 Penyajian Data	36
4.2.1 Hasil Penelitian	37
4.3 Pembahasan	49
BAB V PENUTUP	57
5.1 Kesimpulan	57

5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 4. 1	Jumlah Penduduk Kecamatan Sukolilo.....	34
Tabel 4. 2	Besaran Bantuan Kesehatan dan Pendidikan	40
Tabel 4. 3	Persyaratan Peserta PKH Kesehatan Persyaratan Peserta PKH Kesehatan	41
Tabel 4. 4	Persyaratan Peserta PKH Pendidikan.....	43
Tabel 4. 5	Jumlah Bantuan PKH Tahun 2021 di Kecamatan Sukolilo	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Dasar Konseptual	25
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kantor Dinas Sosial Kota Surabaya	33
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Kecamatan Sukolilo.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pedoman Wawancara Dinas Sosial.....	61
Lampiran 2	Pedoman Wawancara Kecamatan.....	62
Lampiran 3	Pedoman Wawancara Pendamping PKH.....	64
Lampiran 4	Dokumentasi	65
Lampiran 5	Lembar Perintah Revisi.....	68
Lampiran 6	Lembar Uji Turniti.....	71

