

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan dari kemajuan teknologi hingga saat ini telah banyak membawa manfaat dan menghasilkan beragam kemudahan yang sangat membantu manusia dalam menyelesaikan berbagai pekerjaan beserta permasalahannya. Seperti peran dari penggunaan komputer untuk melakukan pengolahan data secara sistematis, yang tentunya dapat meminimalkan terjadinya kesalahan pengisian data dan mempercepat proses pembuatan laporan secara periodik. Salah satu cara untuk terus mengoptimalkan penggunaan komputer yaitu dengan menggunakan sistem informasi atau aplikasi yang sesuai dengan kondisi proses bisnis di perusahaan sebagai media dalam manajemen data, monitoring data, dan pengambilan keputusan berbasis informasi.

Di sisi lain, Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan aset terbesar yang sangat penting di dalam perusahaan. SDM merupakan roda penggerak dalam menjalankan core bisnis suatu perusahaan yang memiliki peran utama dan strategis yang dapat menentukan berkembangnya perusahaan di masa yang akan datang. Dalam impelemntasinya, SDM biasanya dikelola pada suatu divisi atau unit khusus yaitu Human Resource Department (HRD). HRD memiliki kewenangan dalam melakukan perekrutan / penentuan, monitoring, dan evaluasi kinerja SDM. Selain itu HRD dapat melakukan kolaborasi atau komunikasi kerja antar divisi atau unit lain di dalam lingkungan perusahaan untuk proses manajemen data SDM. Dalam realisasinya akan timbul banyak persoalan apabila proses manajemen SDM tidak dapat dijalankan secara baik dan benar yang mengakibatkan terhentinya proses bisnis perusahaan yang bersifat sementara (temporary) atau selamanya..

PT Karya Niaga Abadi (J&T Ekspres) merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang ekspedisi, yang beralamat di Jl. Bandara Ir. H. Juanda No. 81 RT. 021 RW. 006, Kab. Sidoarjo. J&T regional Jawa Timur didukung oleh sejumlah tenaga kerja atau karyawan yang kompeten dan tersebar di beberapa divisi kerja.

Namun dalam operasionalnya hingga saat ini masih menggunakan cara kerja berbasis sistem manual khususnya dalam pengolahan dan pencatatan data karyawan yang diolah oleh beberapa divisi (lintas divisi), sehingga dalam penerapannya dapat dimungkinkan untuk terjadinya file corrupt dan miss komunikasi antar divisi. Ruang lingkup pencatatan data karyawan pada J&T Ekspres terdiri dari beberapa komponen seperti manajemen data karyawan, manajemen insentif, approval insentif, dan report. Setiap proses manajemen data insentif karyawan akan dilakukan proses perhitungan berdasarkan standart indikator yang telah ditentukan dan proses approval berjenjang di masing-masing manager hingga level general manager, sehingga dalam penerapannya data yang dihasilkan akan tidak up to date (realtime), mudah dimanipulasi, dan proses approval akan memakan waktu yang cukup panjang. Selain itu akses terhadap informasi yang dihasilkan akan terlambat dan rawan terjadinya duplikasi data.

Alternatif solusi permasalahan diatas yaitu dengan membuat suatu aplikasi pencatatan data karyawan yang akan mengelola keseluruhan komponen data karyawan, insentif, appoval, hingga dapat dihasilkan report yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Untuk menunjang aspek kemudahan akses, aplikasi dibuat dengan platform berbasis website yang dapat dioperasikan menggunakan layanan internet dengan aplikasi browser. Selain itu aplikasi tersebut juga akan menunjang aspek keamanan akses dengan menyediakan portal login berdasarkan akun yang telah dimiliki oleh pengguna. Sehingga dengan adanya manajemen data pengguna dapat memaksimalkan tingkat kerahasiaan data perusahaan yang bersifat internal. Maka, berdasarkan uraian diatas akan dilakukan pembuatan “APLIKASI PENCATATAN DATA KARYAWAN DENGAN INTEGRASI DINGTALK DI PERUSAHAAN EKSPEDISI”, dengan studi kasus pada PT Karya Niaga Abadi (J&T Ekspres).

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dengan demikian, berdasarkan latar belakang diatas dapat disimpulkan perumusan masalah yang akan diteliti adalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana proses perancangan Aplikasi Pencatatan Data Karyawan Dengan Integrasi Dingtalk Di Perusahaan Ekspedisi ?

- b. Bagaimana proses pembangunan Aplikasi Pencatatan Data Karyawan Dengan Integrasi Dingtalk Di Perusahaan Ekspedisi ?
- c. Bagaimana proses ujicoba Aplikasi Pencatatan Data Karyawan Dengan Integrasi Dingtalk Di Perusahaan Ekspedisi ?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian yang akan dilakukan adalah sebagai berikut :

- a. Merancang Aplikasi Pencatatan Data Karyawan Dengan Integrasi Dingtalk Di Perusahaan Ekspedisi berbasis web dengan cara menganalisa proses bisnis manajemen data SMD yang berjalan saat ini.
- b. Membangun Aplikasi Pencatatan Data Karyawan Dengan Integrasi Dingtalk Di Perusahaan Ekspedisi berbasis web.
- c. Melakukan ujicoba Aplikasi Pencatatan Data Karyawan Dengan Integrasi Dingtalk Di Perusahaan Ekspedisi berbasis web.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat membantu memudahkan dan mengoptimalkan perusahaan dalam melakukan proses manajemen data karyawan yang meliputi proses pencatatan, perhitungan insentif, approval data, dan reporting pada perusahaan ekspedisi secara terstruktur.

*Halaman ini sengaja dikosongkan*