

## DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, Dorothea Wahyu (2005). “Pengendalian Kualitas Statistik Pendekatan kuantitatif dalam Manajemen Kualitas”, Yogyakarta: Andi
- Adam, Fitriyani (2015). “Analisis Efisiensi Pengendalian Kualitas Biaya Pada Aksan Bakery Manado” ,Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sam Ratulangi, Manado
- Gaspersz, Vincent.(2005). *Total Quality Management*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Haryanto, Titus. (2006). “Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dengan metode SPC pada PT. Top Union Widya Box Industries”, Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Bina Nusantara, Jakarta.
- Montgomery, Douglas C. (1993). *Pengantar Pengendalian Kualitas Statistik*. Yogyakarta : Gajah Mada University Press.
- Nasution, M. Nur (2015). *Manajemen Mutu Terpadu*. Edisi Ketiga. Jakarta : Penerbit Ghalia Indonesia.
- Sofjan Assausi. (1998). *Manajemen Operasi Dan Produksi*. Jakarta :LP FE UL.
- Sudjana. ( 2005 ). *Metoda Statistika*. Bandung : TarsitoS
- Supranto, J. ( 2002 ). *Statistik teori dan aplikasi*. Jakarta: Erlangga.
- Supranto, J. ( 2013 ). *Statistik teori dan aplikasi*. Jakarta: Erlangga.
- Yamit, Yulian. (2001). *Manajemen Kualitas Produk Dan Jasa*. Edisi Pertama. Yogyakarta : Penerbit Ekonisia.
- Yuri M.Z, T dan Nurcahyo, Rahmat (2013). *TQM Manajemen Kualitas Total Dalam Perspektif Teknik Industri*. Jakarta : Penerbit PT Indeks.