

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PT. SUMBER PLASTIK KRIAN SIDOARJO



Oleh :

SHEPRILIA AYU RYSTA DIANA
NBI : 1211600211

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2020

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. SUMBER PLASTIK
KRIAN SIODARJO



Oleh :

Sheprilia Ayu Rysta Diana

NBI : 1211600211

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2020

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PT. SUMBER PLASTIK KRIAN SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

Sheprilia Ayu Rysta Diana

NBI : 1211600211

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2020

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Sheprilia Ayu Rysta Diana

NBI : 1211600211

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

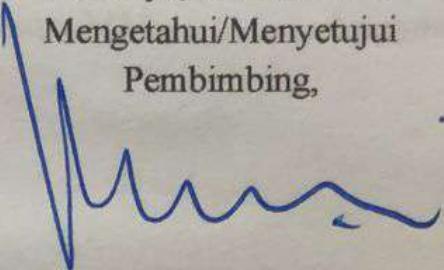
Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

“PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. SUMBER PLASTIK KRIAN SIDOARJO”.

Surabaya, 09 Juni 2020

Mengetahui/Menyetujui
Pembimbing,



drg. Pramita Studiviany Soemadijo, MM

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Pengaji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

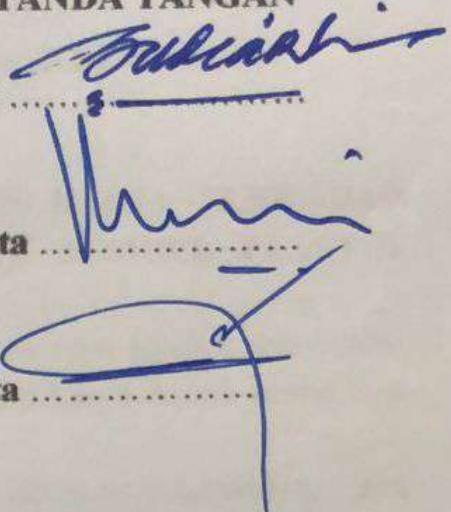
Pada tanggal :

TIM PENGUJI :

1. Dr. Endah Budiarti, M.Si.
2. drg. Pramita Studiviany Soemadijo, MM
3. Drs. Ec. Mohammad Suyanto, MM

TANDA TANGAN

- Ketua



- Anggota

- Anggota

Mengesahkan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

- | | |
|-----------------------|--|
| 1. Nama Lengkap (KTP) | : Sheprilia Ayu Rysta Diana |
| 2. NBI | : 1211600211 |
| 3. Fakultas | : Ekonomi dan Bisnis |
| 4. Program Studi | : Manajemen |
| 5. NIK (KTP) | : 3508026104980002 |
| 6. Alamat Rumah | : Dusun Tamanayu RT/RW 018/007
Kec. Pronojiwo |

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

"PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. SUMBER PLASTIK KRIAN SIDOARJO"

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis, maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis ada hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut paut dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 09 Juni 2020

Versi Membuat



Sheprilia Ayu Rysta Diana



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sheprilia Ayu Rysta Diana

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Menejemen

Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/ Skripsi / Tesis / Disertasi / Laporan Penelitian / Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. **Hak Bebas Royalty Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul :

“PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. SUMBER PLASTIK KRIAN SIDARJO”

Dengan **Hak Bebas Royalty Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasi karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 22 Juni 2020



(Sheprilia Ayu Rysta Diana)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya saya berikan kepada :

1. drg. Pramita Studiviany Soemadijo, MM. selaku Pembimbing saya yang telah banyak meluangkan waktunya di tengah-tengah kesibukannya dan memberikan pengarahan, bimbingan, serta tambahan ilmu yang sangat bermanfaat untuk saya. Saya sangat berterimakasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran kepada saya.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM.,CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., AK., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfie Pristiana, M.Si. Selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan dan memperbolehkan saya untuk melaksanakan penelitian. Terimakasih juga saya ucapan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Untuk bapak saya, Marman. Terimakasih telah menjadi Bapak yang terbaik buat saya, yang selalu mengajarkan untuk menjadi orang yang baik, bertanggung jawab serta orang yang selalu bersyukur. Terimakasih juga saya ucapan karena bapak telah mengingatkan untuk selalu sholat,

dan berdoa agar dilancarkan segala proses skripsi maupun segala urusan saya.

6. Untuk Ibu, Dasriana yang biasa di panggil ibu Ana. Terimakasih Ibu telah memberiku semangat dan doa yang luar biasa, dan selalu memberi dukungan yang tiada henti sehingga dapat menjalani proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya sampai dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sangat baik.
7. Untuk saudara-saudara saya Terimakasih telah memberiku semangat, doa yang luar biasa, dan selalu memberi dukungan yang tiada henti dari awal sampai akhir agar skripsi ini cepat terselesaikan.
8. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan segala urusan yang berhubungan dengan skripsi.
9. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
10. Terimakasih bapak Hendri selaku HRD Personalia PT. Sumber Plastik Krian Sidoarjo yang sudah banyak membantu saya dalam pengambilan data untuk skripsi saya.
11. Teruntuk THE GODOK, Diva tri, Dea fierly, Iqbal yulianto, dan Angga Utomo terimakasih liburannya yang berfungsi untuk menghilangkan rasa jemu akibat tugas-tugas kuliah dan skripsi.
12. Teruntuk NANILA, Nadiyah, Eni, teman dari kecil sampai sekarang yang selalu mensupport satu sama lain, semoga tetap menjadi teman yang terbaik.
13. Teman terbaikku sepanjang masa Lina Oktavikasari. Terimakasih sudah menjadi teman yang selalu mensupport dan selalu ada dari SD sampai sekarang, semoga tetap menjadi teman yang terbaik.
14. Dan yang terakhir, teruntuk Riszi Irma Syafitri. Teman dari SD juga yang selalu mensupport dan siap siaga untuk membantuku selama mengerjakan skripsi sampai selesai.

Dengan segala kelebihan dan kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Motto saya adalah **“Kegagalan Adalah Kesempatan Untuk Memulai Kembali”**

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terimakasih.

Surabaya, 07 April 2020

Sheprilia Ayu Rysta Diana

RINGKASAN

PT. Sumber Plastik adalah perusahaan perseorangan yang bergerak dalam bidang pengelolaan daur ulang biji plastik (*RecyclePlastic*) perusahaan ini berdiri sejak tahun 1979 yang pada mulanya bertempat di Sepanjang, Taman, Sidoarjo dan sekarang bertempat di Jl. Raya Bypass km,28 , Krian, Sidoarjo. Tujuan dari pendirian pabrik ini adalah untuk mengurangi pencemaran lingkungan yang disebabkan oleh sampah-sampah plastik sehingga dapat digunakan kembali untuk membuat barang plastik sehingga dapat digunakan kembali kembali untuk membuat barang plastik jadi. Sumber Plastik sebagai perusahaan daur ulang plastik bertekad untuk selalu menjadi yang terbaik di dalam mutu dan pelayanannya. Berdasarkan pengamatan peneliti, peneliti mendapatkan hasil bahwa motivasi kerja dan disiplin kerja pada PT. Sumber Plastik Krian ini perlu di ingkatkan lagi agar mencapai target yang maksimal. Penelitian dilakukan pada karyawan produksi PT. Sumber Plastik Krian Sidoarjo yang beralamat di Jl. Raya Bypass No. 09, Tundungan, Sidomojo, Kecamatan Krian, Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur, Kode pos 61262. Waktu penelitian dilakukan pada Waktu penelitian dilakukan mulai bulan Oktober 2019 – Desember 2020. Penelitian ini dilakukan melalui penyebaran kuesioner dengan 42 responden. Jenis data yang digunakan adalah kuantitatif.

Dalam penelitian ini dihasilkan di peroleh dari analisis regresi linier berganda adalah $Y = 6,556 + 0,132 X_1 + 0,435 X_2$. Uji t menunjukkan probabilitas signifikansi sebesar $0,005 < 0,05$ yang menunjukkan variabel motivasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat (kinerja karyawan). Nilai Uji F memiliki nilai probabilitas signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$, dimana variabel motivasi kerja dan disiplin kerja secara bersama – sama berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat (kinerja karyawan).

Penelitian ini diharapkan mampu menambah moivasi kerja dan disiplin kerja terhadap karyawan produksi PT. Sumber Plastik Krian Sidoarjo. Supaya karyawan mampu memenuhi target yang diberikan oleh perusahaan. Selain itu penelitian ini diharapkan mampu memberikan pengetahuan baru mengenai Motivasi Kerja (X_1), Disiplin Kerja (X_2), Kinerja Karyawan (X_3) pada PT. Sumber Plastik Krian Sidoarjo

SUMMARY

PT. Sumber Plastik is an individual company engaged in the management of plastic bean recycling (RecyclePlastic) company was established since the year 1979 which was originally located in the along, Taman, Sidoarjo and now located in Jl. Raya Bypass km, 28, Krian, Sidoarjo. The purpose of the establishment of this plant is to reduce environmental pollution caused by plastic waste so that it can be reused to make plastic goods so it can be reused back to make plastic goods so. Plastic source as a plastic recycling company is determined to always be the best in the quality and service. Based on the research of researchers, researchers get the results that work motivation and working discipline at PT. Plastik Krian sources need to be further improved to achieve maximum target. Research conducted on the production of PT. Sumber Plastik Krian Sidoarjo located at Jl. Raya Bypass No. 09, Tundungan, Sidomojo, subdistrict Krian, Regency Sidoarjo, East Java, postal code 61262. Research time is conducted at the time of research conducted from October 2019 – December 2020. This research was conducted through the dissemination of a questionnaire with 42 respondents. The type of data used is quantitative.

In this study resulted in the obtaining of a double linear regression analysis is $Y = 6,556 + 0132 X_1 + 0435 X_2$. T Products test probability significance of 0005 < 0, 05 that the Products are variable motivation work and the working discipline has significant effect on the bound variables (employee performance). The F test value has a significance probability value of 0000 < 0, 05, in which the work motivation variables and working disciplines together – are equally significant to the bound variables (employee performance).

This research is expected to increase the working and working work of the production of PT. Sumber Plastik Krian Sidoarjo. So that employees can meet the targets given by the company. In addition, the research is expected to provide new knowledge about work motivation (X_1), working discipline (X_2), Performance (X_3) at PT. Sumber Plastik Krian Sidoarjo

ABSTRAK

Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. Sumber Plastik Krian sidoarjo.

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan dan menganalisis pengaruh motivasi kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan bagian produksi PT. Sumber Plastik Krian Sidoarjo. Penelitian ini menggunakan jenis metode kuantitatif. Penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder dimana metode pengumpulannya menggunakan kuisioner dan data dokumen kantor. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan bagian produksi sejumlah 42 orang. Penelitian ini akan menggambarkan tentang hubungan sebab akibat, sehingga metode ini menggunakan sampel dan hipotesis. Uji instrumen data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas dan uji asumsi klasik yang berupa uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heterokedastisitas. Teknis analisis dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda, koefisien determinasi (r^2) dan uji hipotesis menggunakan uji t, dan uji f. Hasil dari penelitian ini di peroleh dari analisis regresi linier berganda adalah $Y = 6,556 + 0,132 X_1 + 0,435 X_2$. Uji t menunjukkan probabilitas signifikansi sebesar $0,005 < 0,05$ yang menunjukkan variabel motivasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat (kinerja karyawan). Nilai Uji F memiliki nilai probabilitas signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$, dimana variabel motivasi kerja dan disiplin kerja secara bersama – sama berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat (kinerja karyawan). Simpulan dalam penelitian ini adalah variabel bebas motivasi kerja (X_1) dan disiplin kerja (X_2) berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat kinerja karyawan (Y). Sehingga hipotesis dalam penelitian ini diterima.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The Effect of Work Motivation and Work Discipline on Employee Performance in the Production Section of PT. Sumber Krian Plastic Sidoarjo.

This study aims to determine and analyze the effect of work motivation, and work discipline on the performance of employees of PT. Sumber Krian Sidoarjo Plastic. This research uses quantitative methods. This study uses primary and secondary data where the method of collection uses questionnaires and office document data. The population in this study were 42 production employees. This study will describe the causal relationship, so this method uses samples and hypotheses. The data instrument test used in this study is the validity test, reliability test and classic assumption test in the form of normality test, multicollinearity test and heteroskedasticity test. Technical analysis in this research is multiple linear regression analysis, coefficient of determination (r^2) and hypothesis testing using t test, and f test. The results of this study were obtained from multiple linear regression analysis was $Y = 6.556 + 0.132 X_1 + 0.435 X_2$. The t test showed a significance probability of $0.005 < 0.05$, which indicated that work motivation and work discipline variables had a significant effect on the dependent variable (employee performance). The F Test value has a significance value of $0,000 < 0.05$, where the variables of work motivation and work discipline together have a significant effect on the dependent variable (employee performance). The conclusion of this research is the independent variable of work motivation (X_1) and work discipline (X_2) significantly influence the employee performance dependent variable (Y). So the hypothesis in this study was accepted.

Keywords: Work Motivation, Work Discipline, Employee Performance.

DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
RINGKASAN	ix
SUMMARY	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DASFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB 2 kajian PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Sumber Daya Manusia	5
2.1.2 Motivasi.....	6
2.1.3 Disiplin Kerja	8
2.1.4 Kinerja.....	12
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	13
2.2.1 Hubungan Antara Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	13
2.2.2 Hubungan Antara Disiplin Kerja Dengan Kinerja Karyawan	14

2.3 Kerangka Konseptual	14
2.4 Hipotesis.....	14
2.5 Penelitian Terdahulu.....	15
BAB 3 METODE PENELITIAN	17
3.1 Desain Penelitian.....	17
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	17
3.3 Jenis Dan Sumber Data	17
3.3.1 Jenis Data	17
3.3.2 Sumber Data.....	17
3.4 Populasi Dan Sampel.....	18
3.4.1 Populasi	18
3.4.2 Sampel.....	18
3.5 Teknik Pengumpulan Data	18
3.6 Defini Variabel Dan Definisi Operasional.....	18
3.6.1 Definisi Variabel	18
3.6.2 Definisi Operasional	19
3.7 Proses Pengolahan Data	21
3.8 Metode Analisa Data.....	21
3.8.1 Uji Instrumen.....	21
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	22
3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda	23
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis.....	23
3.9.1 Uji F (Simultan).....	23
3.9.2 Uji t (Parsial)	23
3.9.3 Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	24
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	25
4.1.1 Sejarah PT. Sumber Plastik Krian Sidoarjo.....	25
4.1.2 Struktur Organisasi Bagian Produksi PT. Sumber Plastik Krian Sidoarjo	25
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	26
4.2.1 Karakteristik Responden.....	26

4.2.2 Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuisioner.....	28
4.3 Uji Instrumen	31
4.3.1 Uji Validitas	31
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	32
4.4 Analisa Data	33
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	33
4.4.2 Regresi Linear Berganda	34
4.4.3 Koefisien Determinasi	35
4.5 Pengujian Hipotesis.....	36
4.5.1 Uji F	36
4.5.2 Uji t	36
4.6 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian.....	37
4.7 Implikasi Penelitian.....	38
4.8 Keterbatasan penelitian	39
BAB 5 PENUTUP.....	41
5.1 Simpulan	41
5.2 Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN.....	46

DASFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konspetual	14
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	25
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heterokedastisitas	34

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Realisasi Target Produksi PT Sumber Plastik 2019	2
Tabel 4. 1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	26
Tabel 4. 2 Berdasarkan Usia.....	26
Tabel 4. 3 Berdasarkan Masa Kerja.....	26
Tabel 4. 4 Berdasarkan Pendidikan	27
Tabel 4. 5 Berdasarkan Jabatan	27
Tabel 4. 6 Rata-rata Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja (X1).....	29
Tabel 4. 7 Rata-rata Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (X2)	29
Tabel 4. 8 Rata-rata Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	30
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X1)	31
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2).....	31
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	32
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas.....	32
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas	33
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas	33
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	34
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	35
Tabel 4. 17 Hasil Uji F	36
Tabel 4. 18 Hasil Uji t	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kusioner Penelitian	46
Lampiran 2 Tabulasi Data Jawaban Responden	49
Lampiran 3 Karakteristik Responden	54
Lampiran 4 Hasil Uji SPSS	56
Lampiran 5 Data Statistik Uji R	63
Lampiran 6 Data Statistik Uji t.....	65
Lampiran 7 Data Statistik Uji F.....	67