

**EFEKTIVITAS PROGRAM BANTUAN SOSIAL TUNAI DI ERA  
PANDEMI  
( STUDI KASUS DI KECAMATAN GENTENG KOTA SURABAYA )**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik  
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1  
Program Studi Administrasi Publik



Oleh :

**Indah Septya Hariningsih**  
**NIM : 1111700156**

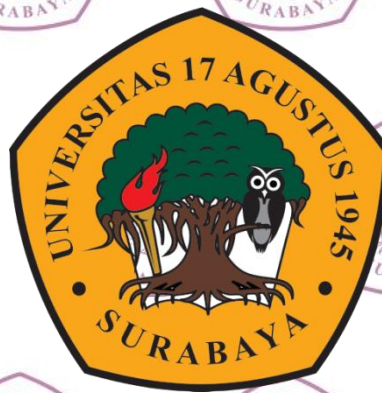
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
SURABAYA**

**2021**

**EFEKTIVITAS PROGRAM BANTUAN SOSIAL TUNAI DI ERA  
PANDEMI  
( STUDI KASUS DI KECAMATAN GENTENG KOTA SURABAYA )**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik  
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1  
Program Studi Administrasi Publik



Oleh :

**Indah Septya Hariningsih**

**NIM : 1111700156**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
SURABAYA**

**2021**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Indah Septya Hariningsih

NBI : 1111700156

Judul : EFEKTIVITAS PROGRAM BANTUAN

SOSIAL TUNAI DI ERA PANDEMI ( Studi Kasus di Kecamatan Genteng Kota Surabaya )

Surabaya, 9 Juli 2021

Mengetahui:  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945  
Surabaya

Disetujui oleh  
Dosen Pembimbing

  
Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM  
NPP : 20120930298

  
Drs. Adi Soesiantoro, M.Si  
NPP : 20110880136

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidan Dewan Pennguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk

memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 9 Juli 2021

Dewan Pennguji :

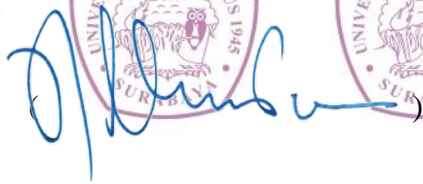
Drs. Adi Soesiantoro, M.Si

Ketua



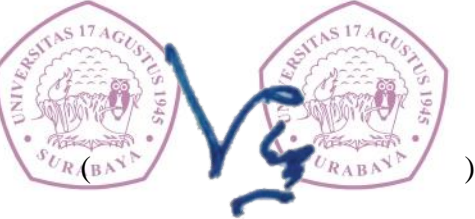
Dr. Djoko Widodo, MS

Anggota



Dr. Sukarno HS, M.Si

Anggota

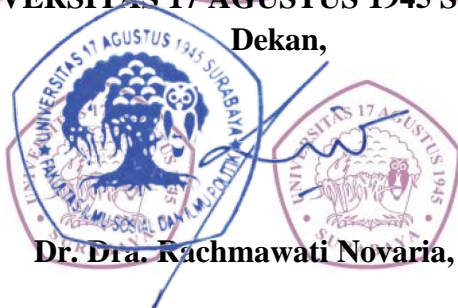


Mengesahkan

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

Dekan,

Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM



## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Indah Septya Hariningsih  
NIM : 1111700156  
Program Studi : Administrasi Negara  
Judul Skripsi : Efektivitas Program Bantuan Sosial Tunai di Era Pandemi ( Studi Kasus di Kecamatan Genteng )

Menyatakan :

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah di publikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka
3. Apabila dikemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan seumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sadar-sadarnya.

Surabaya, 9 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan



Indah Septya Hariningsih



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. Semolowuro 45 Surabaya  
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)  
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indah SeptyaHariningsih  
NBI : 1111700156  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Administrasi Negara  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

Efektivitas Program Bantuan Sosial Tunai di Era Pandemi ( Studi Kasus di Kecamatan Genteng )

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 9 Juli 2020

Yang Menyatakan,



( Indah Septya Hariningsih )

## MOTTO

*“ Difficult Does Not Mean Impossible “*

(Anastasia)

*“ Ikuti alurnya, tetapi jangan keluar dari jalur tersebut dan *take your time for healing as long you want it*”*

(Penulis)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik serta lancar tanpa adanya kendala yang berarti. Maka dari itu dengan bangga penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tua saya AKP. Bambang Hariyono, SE dan Sri Sukesih yang senantiasa mendoakan kelancaran skripsi ini dan senantiasa memberikan kasih sayangnya kepada penulis, sehingga penulis dapat berada di titik ini
2. Kedua adik saya Winda Satwika dan Windy Satwika yang selalu memberikan semangat kepada penulis selama ini
3. Seluruh dosen Administrasi Negara yang telah memberikam bimbingan dan ilmu yang bermanfaat kepada penulis
4. Almamater Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang saya banggakan.

Surabaya, 9 Juli 2021

Hormat Saya,



Indah Septya Hariningsih



## Abstrak

Program Bantuan Sosial Tunai (BST) merupakan salah satu program bantuan yang dikeluarkan oleh pemerintahan untuk membantu masyarakat yang berpenghasilan rendah serta masyarakat yang terdampak oleh adanya pandemi Covid-19 ini yang diberikan oleh Kementerian Sosial Republik Indonesia. Tujuan dilakukannya penelitian ini yaitu untuk melihat dan menganalisa secara mendalam efektivitas bantuan sosial pada era pandemi di Kecamatan Genteng Kota Surabaya. Teori yang digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan Teori Efektivitas oleh Subagyo dengan menggunakan 4 indikator ( Ketepatan Sasaran, Sosialisasi Program, Tujuan Program dan Pemantauan Program ). Untuk dapat menjawab persoalan tersebut, peneliti menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa efektivitas dari program Bantuan Sosial Tunai (BST) di Kecamatan Genteng Kota Surabaya dilihat dari 4 indikator tersebut ( Ketepatan Sasaran, Sosialisasi Program, Tujuan Program dan Pemantauan Program ) telah berjalan dengan efektif semana mestinya yang di harapkan oleh berbagai pihak.

**Kata Kunci:** *Efektivitas, Progam Bantuan Sosial Tunai (BST), Covid-19*

## **Abstract**

*The Cash Social Assistance Program (BST) is one of the assistance programs issued by the government to help low-income communities and people affected by the Covid-19 pandemic, which is provided by the Ministry of Social Affairs of the Republic of Indonesia. The purpose of this research is to see and analyze in-depth the effectiveness of social assistance in the pandemic era in Genteng District, Surabaya City. The theory used in this study uses the Effectiveness Theory by Subagyo using 4 indicators (Accuracy of Targets, Program Socialization, Program Objectives, and Program Monitoring). To be able to answer these problems, the researchers used a qualitative method with a descriptive approach. The results of this study indicate that the effectiveness of the Cash Social Assistance (BST) program in the Genteng District of Surabaya City seen from the 4 indicators (Accuracy of Targets, Program Socialization, Program Objectives, and Program Monitoring) has been running effectively as expected by various parties.*

**Keywords:** *Effectiveness, Cash Social Assistance Program (BST), Covid-19*

## **Kata Pengantar**

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkah rahmat serta karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “ Efektivitas Program Bantuan Sosial Tunai di Era Pandemi ( Studi Kasus di Kecamatan Genteng ) “ sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi guna memperoleh gelar Sarjana Administrasi Negara pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Selama menyelesaikan penelitian ini, tentunya tidak lepas dari bantuan-bantuan dari berbagai pihak. Semoga Tuhan selalu melimpahkan Rahmat, Kesehatan, Keberkahan serta Karunia-Nya di dunia dan di akhirat atas bantuan yang telah diberikan. Untuk itu peneliti tidak mengurangi rasa hormat, peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terlibat dalam penelitian ini yang turut membantu, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA.CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Ibu Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Univeristas 17 Agustus 1945 Surabaya
3. Bapak Dr. H. Zakariya, MS., MM selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Univeristas 17 Agustus 1945 Surabaya
4. Ibu Dr. Endang Indartuti, MSi selaku Kaprodi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Univeristas 17 Agustus 1945 Surabaya
5. Bapak Dr. Bambang Kusbandrijo, MSi selaku Dosen Wali yang telah membimbing selama perkuliahan
6. Bapak Dr. Adi Soesiantoro, MSi selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Dr. H. Zakariya, MS., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu menyelesaikan skripsi
7. Bapak Dr. Djoko Widodo, MS dan Bapak Dr. Sukarno HS, MSi selaku Dosen Penguji Sidang Ujian Skripsi
8. Dosen-Dosen pengajar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Administrasi Negara Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas referensi mengenai materi penelitian

9. Seluruh staff tata usaha yang telah membantu dalam administrasi awal hingga akhir
10. Kedua Orang Tua dan kedua adik saya yang tiada hentinya untuk menyemangati dan mendoakan saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Dan untuk seluruh keluarga besar yang selalu memberikan support dalam menyelesaikan skripsi ini
11. Untuk sahabat perkuliahan serta sahabat sambat saya Laurencia Yudi Venezia, Nurul Aini Ramadhani dan Muhamad Wigrha Idwar yang selalu saling support dan saling menghibur saya
12. Untuk sahabat saya Ressa Yuliza yang selalu mendorong, membantu, membantu dan menyemangati saya dalam menyelesaikan skripsi ini
13. Untuk Ayu dan Linda selaku teman bimbingan dan seperjuangan yang selalu membantu, mengajari dan menyemangati saya dalam menyusun skripsi ini
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan naskah skripsi ini.
15. *Last but not least, I wanna thank me, for believing me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me at all times.*

Rasa hormat dan terima kasih bagi semua pihak atas segala dukungan dan doanya semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis.

Surabaya, 9 Juli 2021

Hormat Saya,



Indah Septya Hariningsih

## Daftar Isi

<b>Halaman Sampul.....</b>	<b>i</b>
<b>Halaman Persetujuan Skripsi.....</b>	<b>ii</b>
<b>Halaman Pengesahan Skripsi.....</b>	<b>iii</b>
<b>Halaman Pernyataan Keaslian.....</b>	<b>iv</b>
<b>Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi.....</b>	<b>v</b>
<b>Motto.....</b>	<b>vi</b>
<b>Halaman Persembahan.....</b>	<b>vii</b>
<b>Abstrak.....</b>	<b>viii</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>ix</b>
<b>Kata Pengantar.....</b>	<b>x</b>
<b>Daftar Isi.....</b>	<b>xii</b>
<b>Daftar Tabel.....</b>	<b>xiv</b>
<b>Daftar Gambar.....</b>	<b>xv</b>
<b>Daftar Lampiran.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I Pendahuluan.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
<b>BAB II Tinjauan Pustaka.....</b>	<b>5</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	5
2.2 Landasan Teori.....	12
2.3 Susunan Kerangka Teori.....	16
<b>BAB III Metode Penelitian.....</b>	<b>17</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	17

3.2	Fokus Penelitian.....	17
3.3	Lokasi dan Informan Penelitian.....	17
3.4	Jenis Data.....	17
3.5	Analisis Data.....	18
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>19</b>
4.1	Deskripsi Lokasi Penelitian.....	19
4.1.1	Deskripsi Instansi Dinas Sosial.....	19
4.1.2	Deskripsi Instansi Kecamatan Genteng.....	21
4.2	Penyajian Data.....	26
4.3	Pembahasan dan Analisis Data.....	35
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>39</b>
5.1	Kesimpulan.....	39
5.2	Saran.....	40
<b>Daftar Pustaka.....</b>		<b>41</b>

## Daftar Tabel

Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....	8
Tabel 2 Kerangka Berpikir .....	16
Tabel 3 Jumlah Penduduk Kecamatan Genteng 2019 .....	22
Tabel 4 Struktur Organisasi Kecamatan Genteng .....	23
Tabel 5 Jumlah Penerima Manfaat Bantuan Sosial Tunai Bulan Maret – April di Kecamatan Genteng.....	26
Tabel 6 Data Informan Penerima Manfaat Bantuan Sosial Tunai (BST)....	26
Tabel 7. Data Informan Aparatur menangani BST .....	32

## **Daftar Gambar**

Gambar 1. Bagan Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Surabaya.....	20
Gambar 2. Peta Demografi Wilayah Kecamatan Genteng.....	21



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin .....	43
Lampiran 2. Pedoman Wawancara.....	45
Lampiran 3. Kartu Bimbingan.....	47
Lampiran 4. Dokumentasi.....	48
Lampiran 5. Form Revisi.....	50